

# **MEMORIA INSTITUCIONAL**

## **GESTIÓN 2018**



**La Paz – Bolivia**

## Índice

<b>IMPRO IFD 2018</b> .....	3
<b>Presentación</b> .....	4
<b>1. Perfil Institucional</b> .....	6
<b>Misión</b> .....	6
<b>Visión</b> .....	6
<b>Filosofía institucional</b> .....	6
<b>Principios</b> .....	6
<b>Valores</b> .....	7
<b>2. Desarrollo histórico de IMPRO IFD</b> .....	9
<b>3. Desempeño institucional de IMPRO IFD</b> .....	12
<b>3.1 IMPRO IFD EN CIFRAS</b> .....	12
<b>4. Informe de Fiscalizador Interno</b> .....	24
<b>5. Forme de Auditoría Externa</b> .....	26
<b>6. Punto de Atención</b> .....	61

# **IMPRO IFD 2018**

## **Asamblea**

- Luis Castañón Clavijo
- José Jiménez Medinaceli
- Miguel Jiménez Medinaceli
- Nelson Antezana Peñaranda
- Neiva Castañón Aranda

## **Directorio**

### **Presidente**

Luis Castañón Clavijo

### **Vicepresidente**

José Jiménez Medinaceli

### **Director Secretario**

Karin Oporto Esteban

## Presentación

IMPRO IFD reafirma su compromiso con el desarrollo económico y social del país, se constituye en una de las primeras instituciones financieras de desarrollo bolivianas al recibir la Licencia de Funcionamiento de la Autoridad del Sistema Financiero ASFI.

IMPRO IFD una vez regulado como IFD ha mantendrá su filosofía institucional, su principio y sus valores como lo ha realizado desde los años 1995 hasta la fecha.

Realiza los pasos necesarios para lograr ser una institución con mayor volumen de operación a nivel nacional, llegando a lugares donde los servicios financieros son escasos, que nos permite abarcar al campo y áreas emergentes, con un trabajo de intermediación financiera a través de nuestros productos crediticios, para mejorar su producción, ampliar sus mercados y alcanzar mejores niveles de vida.

La memoria Institucional expone, el trabajo continuo durante la gestión 2018, que ha permitido el crecimiento de nuestra cartera de créditos, como también el cumpliendo estricto a las normas vigentes de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI

El desempeño institucional es más sólido, y la posición financiera alcanza con una tendencia positiva que permite que IMPRO IFD sea calificada como una institución solvente que es reconocida por los financiadores otorgándonos su confianza para realizar alianzas con buenos resultados.

La Asamblea General de IMPRO IFD en su calidad de máxima instancia de decisión, ha definido la estructura de su Gobierno Corporativo; en el marco del nuevo status jurídico, los Estatutos aprobados y las disposiciones legales en vigencia para entidades financieras con Licencia de Funcionamiento, por lo cual la estructura de IMPRO IFD mantiene los siguientes Niveles de Gobernabilidad:

**A.- Asamblea General de Asociados.-** Que en aplicación de lo señalado en Disposiciones Transitorias del Estatuto orgánico en su artículo 1, está conformada por los representantes del Capital Fundacional.

**B.- Directorio,** compuesto por un mínimo de 3 miembros asociados designados por la Asamblea. Durante la gestión se han efectuado quince (21) reuniones de Directorio, con la asistencia del 100% a las reuniones celebradas durante el periodo.

El Directorio de IMPRO IFD se halla conformado de la siguiente forma:

- Presidente: Sr. Luis Augusto Castañón Clavijo
- Vicepresidente: Sr. José Jiménez Medinaceli
- Secretaria: Lic. Karin Oporto Esteban, Directora invitada como profesional especializada en temas financieros y administrativos

**C.- Instancia Ejecutiva:** El Directorio en cumplimiento al Artículo 59, numerales 2 y 22, del Estatuto Orgánico de IMPRO IFD, tiene designado al Sr. Marco Antonio Solíz Castro, como Gerente General Titular de nuestra institución.

Los principales cambios en la Organización en la gestión 2018, fue de la jerarquización de la Subgerencia de Créditos a Gerencia de Créditos y de Jefatura de Riesgos a Gerencia de Riesgos.

Bajo la estructura citada, los funcionarios de IMPRO IFD han conformado un equipo de trabajo que permite a nuestra Institución cumplir con nuestra Misión y Visión Social, alcanzando así nuestros objetivos. Es importante resaltar el alto nivel de compromiso social de quienes de manera personal no solo trabajan para cuidar y preservar su fuente laboral que por lógica consecuencia, trasciende directamente en nuestros clientes mejorando sus niveles de vida lo que repercute en nuestra sociedad.

**Luis Augusto Castañón Clavijo**  
**PRESIDENTE DE DIRECTORIO**  
**IMPRO - IFD**

# 1. Perfil Institucional

## Misión

IMPRO es una institución sin fines de lucro que brinda servicios transparentes y efectivos a la comunidad generando oportunidades de mejora de calidad de vida a los sectores más necesitados y sin acceso a servicios financieros, mediante el desarrollo de programas de microcréditos de fomento, vivienda y rurales.

## Visión

Ser reconocida positivamente por la sociedad por sus servicios microfinancieros innovadores, amplios y de la mejor calidad en áreas urbanas, periurbanas y rurales. Contando con un personal altamente calificado, comprometido e identificado.

## Filosofía institucional

- La claridad ideológica ha sido invariable y no ha cambiado en dos décadas, nuestra vocación de servicio a la comunidad boliviana está vigente desde nuestra fundación.
- El microcrédito en nuestra institución se rige por nuestra prioridad de servicio social. El ser humano y su desarrollo en todos sus derechos y la oportunidad de aspirar a tener mejores condiciones de vida, salud, educación en base a desarrollar un trabajo honesto y seguro.
- Los conceptos de “resultado”, “mercado” y “rentabilidad” no son una prioridad para nosotros. Lo social es más importante que lo económico.
- Debemos mantener vigente la posibilidad de una puerta abierta para toda iniciativa, hacer efectiva la realización de emprendimientos que vigoricen a la comunidad y generar bienestar a los beneficiarios de nuestra institución.

## Principios

- ✓ **Compromiso.** Es nuestra prioridad la atención a sectores sociales marginales de la sociedad boliviana, los cuales se asientan en las áreas rurales, urbanas y periurbanas.
- ✓ **Cordialidad.** Para nosotros la actitud es muy importante. Debemos mantener un trato positivo y educado con el cliente y con los compañeros de trabajo.

- ✓ **Empatía** Reforzar compromiso y cordialidad poniéndonos en el lugar del otro. De esa manera nos aseguramos de haber entendido las necesidades de cada persona.
- ✓ **Honestidad** Habiendo definido un camino con nuestra filosofía institucional, no podemos desviarnos del mismo
- ✓ **Solidaridad** Cualquier integrante de nuestro público interno y externo es nuestro prójimo y estamos dispuestos a colaborar con él (a) también fuera del ámbito de las microfinanzas y en la medida de nuestras posibilidades.

## Valores

- **Logro de resultados:** Cumpliremos nuestros compromisos con los clientes, con nuestros financiadores y con nuestra organización con eficiencia y responsabilidad.
- **Cumplimiento:** No haremos compromisos que no podamos cumplir y nos esforzaremos al máximo hasta lograr los resultados propuestos, a tiempo y con la más alta calidad.
- **Integridad:** Actuaremos con rectitud inquebrantable en el cumplimiento de la Misión de IMPRO IFD.
- **Ética:** En todo tiempo actuaremos con honradez, lealtad, respeto y veracidad, para mantener la credibilidad de cada uno de nosotros y de la institución.
- **Transparencia:** Nunca engañaremos deliberadamente y mantendremos la información suficiente, confiable y disponible, para intercambiarla abierta y libremente con los clientes, aliados estratégicos y público en general, según proceda para cada tipo de relación.
- **Solidaridad:** Generaremos un clima de unidad y apoyo mutuo orientado a sumar esfuerzos para el cumplimiento de nuestra Misión. Orientaremos nuestro comportamiento al servicio y la búsqueda del bien común, como un aporte positivo a los demás.
- **Eficiencia:** Pondremos empeño en hacer las cosas lo mejor posible porque así garantizamos el progreso de la institución, de los clientes, de los colaboradores y de nosotros mismos.

- **Compromiso con el desarrollo de personas:** Trabajaremos arduamente en la formación de líderes y el desarrollo de equipos de trabajo sólidos, que, en el marco del respeto mutuo, tengan comunicación abierta y disfruten lo que hacen, contribuyendo positivamente al logro de la Misión institucional y a la realización de cada una de las personas que son parte de IMPRO IFD.
- **Orientación al cliente:** Encaminaremos nuestros esfuerzos a la identificación de las necesidades de nuestros clientes y actuaremos con excelencia para satisfacerlas, siempre que sea posible y en el marco de nuestra Misión. Brindaremos un trato amable, atento, tolerante y respetuoso, entre colaboradores, a nuestros clientes y a la comunidad.

## 2. Desarrollo histórico de IMPRO IFD

Año	Acontecimientos relevantes														
2018	<p>IMPRO IFD al 31 de diciembre de 2018 “IMPRO-IFD” ha demostrado absoluto cumplimiento a normas y requerimientos de ASFI en términos de Constitución Patrimonial, Coeficiente de Adecuación patrimonial CAP y Límites sobre Activo de Riesgo.</p> <p>La constitución de su patrimonio al cierre de gestión excede en un 41% al límite requerido de capital según la Ley N° 393 Ley de Servicios Financieros.</p> <p>Mantiene un Coeficiente de Adecuación Patrimonial del 17% la cual demuestra solvencia patrimonial.</p> <p>La cartera de créditos ha registrado al cierre del 31 de diciembre de 2018, un importe bruto de Bs 30,854.301, logrando un crecimiento acumulado del 6.14%, con relación a la gestión 2017, con un índice de mora mayor PAR 30 de 0.93%.</p> <p>Así mismo, “IMPRO-IFD” constituyo provisiones para cartera incobrable en un nivel del 764,46%, con referencia al total de la cartera en mora.</p> <p>IMPRO-IFD” tiene un adecuado nivel de cobertura de la cartera de créditos por las provisiones constituidas debido a:</p> <p>Al 31 de diciembre de 2018 IMPRO IFD constituyo la previsión por riesgo Adicional de Bs809.954 con cargo a la cuenta de resultados N° 43102101, “Cargo por previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional” hasta alcanzar una previsión de Bs1.654.190 según lo determinado por ASFI en la inspección ordinaria de Riesgo Crediticio según Tramite N°T-1501630334 efectuada en el mes de septiembre de la gestión 2018.</p> <p><b>CONSTITUCION DE LA PREVISION POR RIESGO ADICIONAL:</b></p> <table data-bbox="521 1682 967 1885"> <tr> <td>Gestión 2014:</td> <td>Bs 80,000</td> </tr> <tr> <td>Gestión 2015:</td> <td>Bs 260,981</td> </tr> <tr> <td>Gestión 2016:</td> <td>Bs 503,255</td> </tr> <tr> <td>Gestión 2018:</td> <td>Bs 809,954</td> </tr> <tr> <td></td> <td>-----</td> </tr> <tr> <td>Previsión Constituida</td> <td>Bs1.654.190</td> </tr> <tr> <td></td> <td>-----</td> </tr> </table>	Gestión 2014:	Bs 80,000	Gestión 2015:	Bs 260,981	Gestión 2016:	Bs 503,255	Gestión 2018:	Bs 809,954		-----	Previsión Constituida	Bs1.654.190		-----
Gestión 2014:	Bs 80,000														
Gestión 2015:	Bs 260,981														
Gestión 2016:	Bs 503,255														
Gestión 2018:	Bs 809,954														
	-----														
Previsión Constituida	Bs1.654.190														
	-----														

	<p>Los efectos de la constitución de previsión genérica adicional al 31 de diciembre de 2018 generaron una pérdida del periodo de Bs. 681,372.36, resultado que será revertido en la gestión siguiente.</p>
2017	<p>IMPRO IFD a un año de la obtención de la Licencia de Funcionamiento, la cual al 31 de diciembre de 2017 obtiene buenos resultados financieros: CAP 17%, mejorando los resultados de la gestión 2016 en los indicadores del ROA 0.26% y ROE 1.48%</p>
2016	<p>IMPRO IFD se convierte en una de las primeras Instituciones Financieras de Desarrollo bolivianas al recibir Licencia de Funcionamiento en fecha 12 de Septiembre de 2016 de la Autoridad del Sistema Financiero ASFI, la misma que autoriza su funcionamiento como entidad regulada a partir del 21 de Noviembre del mismo año.</p> <p>En Noviembre IMPRO IFD renueva su Gobierno Corporativo y fortalece el Directorio</p> 
2014	<p>Consolidación de IMPRO IFD. Se aprueba la constitución de capital fundacional y se definen los asociados fundadores quienes pasan a constituir la ASAMBLEA FUNDACIONAL</p>
2013	<p>Culminación del Plan Estratégico Trienal iniciado en 2011 para continuar con el proceso de adecuación de las IFD.</p> <p>IMPRO se pronuncia sobre las falencias operativas, políticas y legales de la incorporación de Asociaciones y/o Fundaciones sin fines de lucro al Sistema Financiero de Bolivia, reclamando la emisión de una normativa específica.</p>
2010	<p>Traslado de IMPRO a sus oficinas propias</p>

2009	IMPRO recibe el Certificado de Adecuación de ASFI (ex SBEF)
2008	Se inicia el Proceso de Regulación. A IMPRO no se le presentan dificultades para incorporarse
2004	El Directorio de FINRURAL aprueba el ingreso de IMPRO en calidad de socio titular
2001	IMPRO accede al Módulo de Enlace para consultar información en Central de Riesgos de FINRURAL
1998	<p>El Programa de Fomento incorpora dos líneas de Valor Agregado y contenido social: Educación – Salud.</p> <p>*El Programa de Vivienda y Mejora del Hábitat incorpora dos líneas estratégicas: Anticrético como incentivo al Ahorro popular – Construcción de Vivienda Popular.</p>
1997	Se efectúa una reingeniería de IMPRO. Se crean los Programas de Fomento y Programa de Vivienda-Mejora del hábitat
1995	Fundación de IMPRO el 25 de febrero

### 3. Desempeño institucional de IMPRO IFD

Se toman aspectos cuantitativos que son medidos en cada gestión.

#### 3.1 IMPRO IFD EN CIFRAS

Evaluación de resultados alcanzados por IMPRO – IFD:

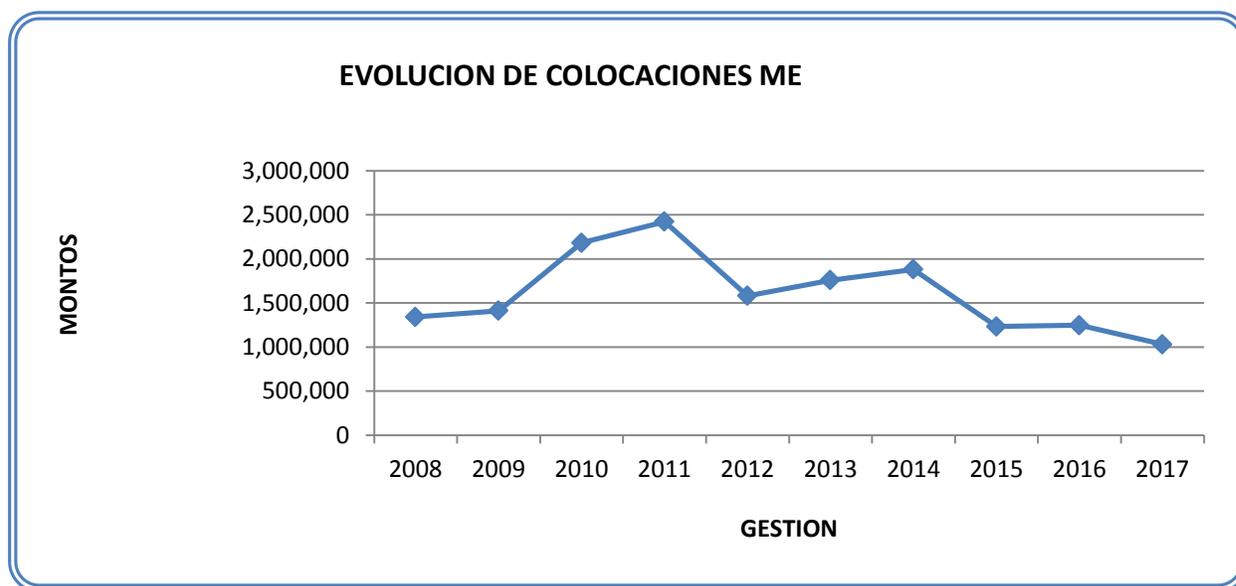
Gestión 2008, en proceso de regulación

Gestión 2016, obtención de la Licencia de Funcionamiento en septiembre de 2016

Gestión 2017, gestión trabajado con Licencia de Funcionamiento.

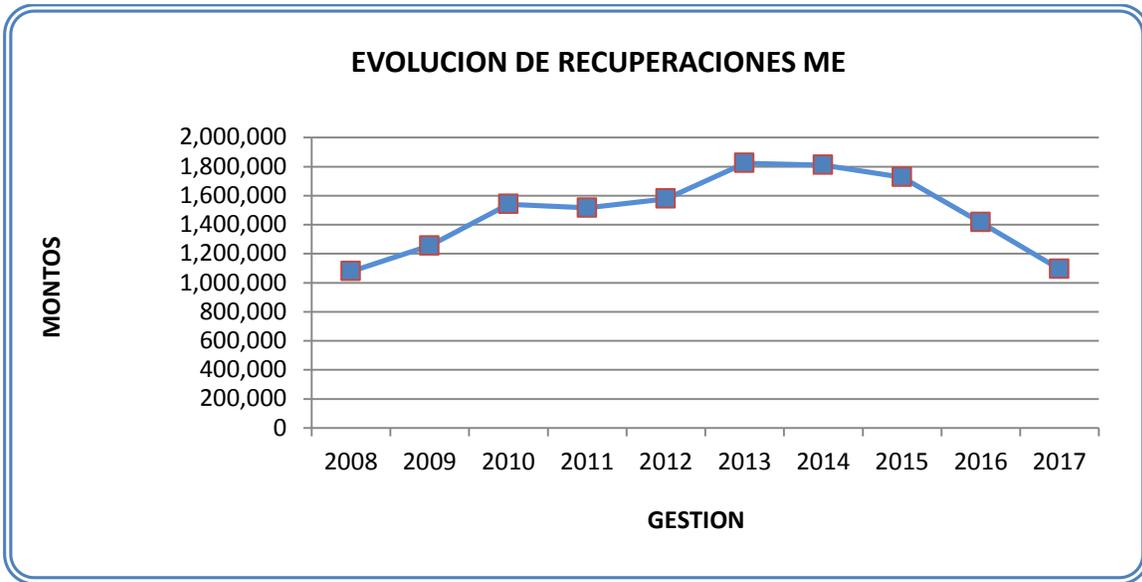
- **Resultados en moneda extranjera (Dólares Americanos)**

Cuadro 1.



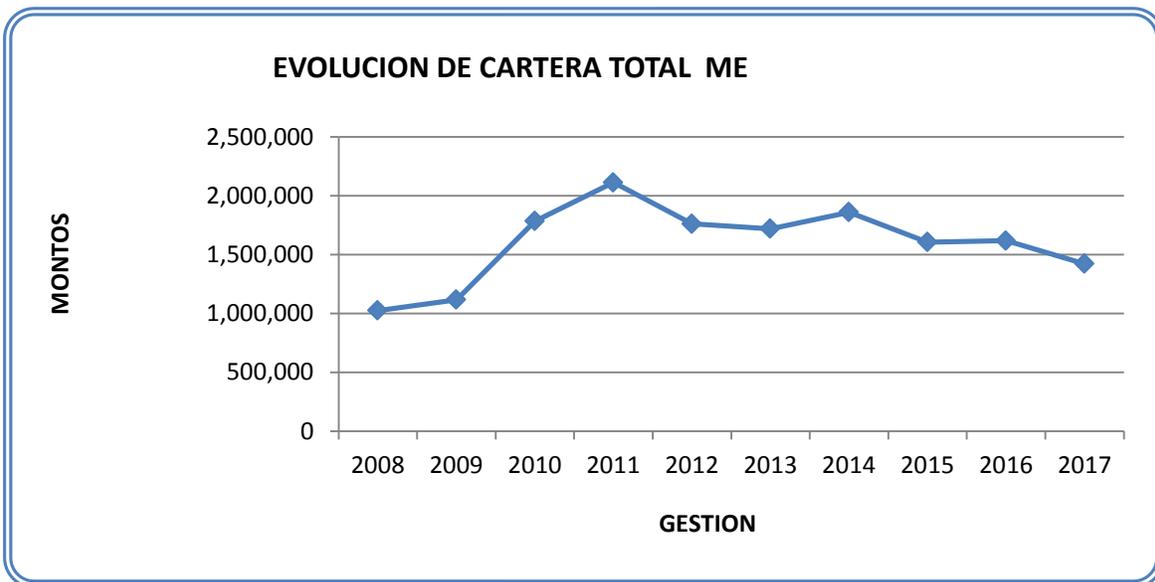
Fuente: Sistema SIIMPRO

Cuadro 2



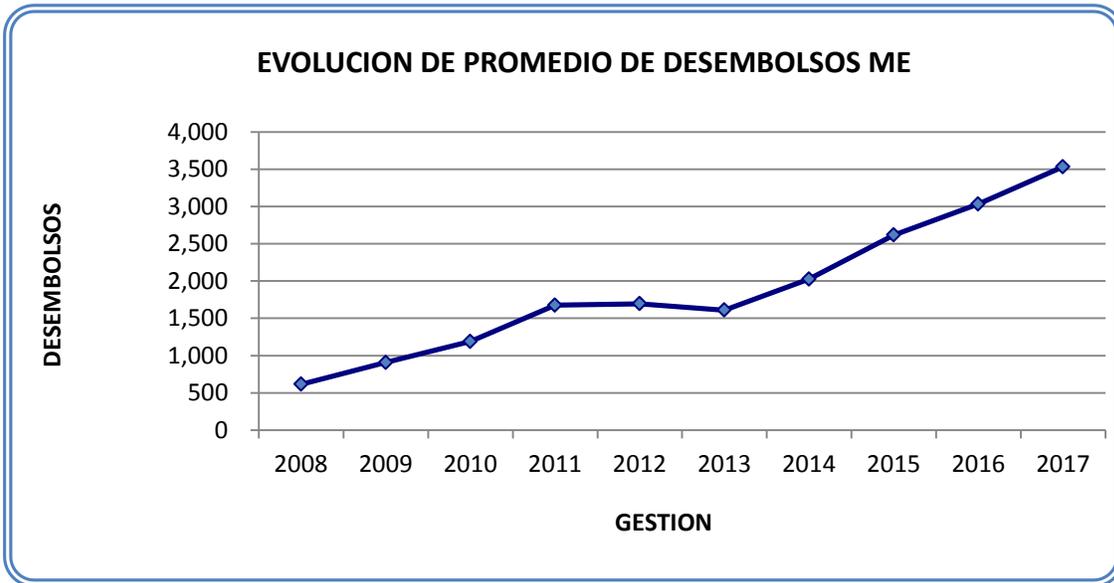
Fuente: Sistema SIIMPRO

Cuadro 3.



Fuente: Sistema SIIMPRO

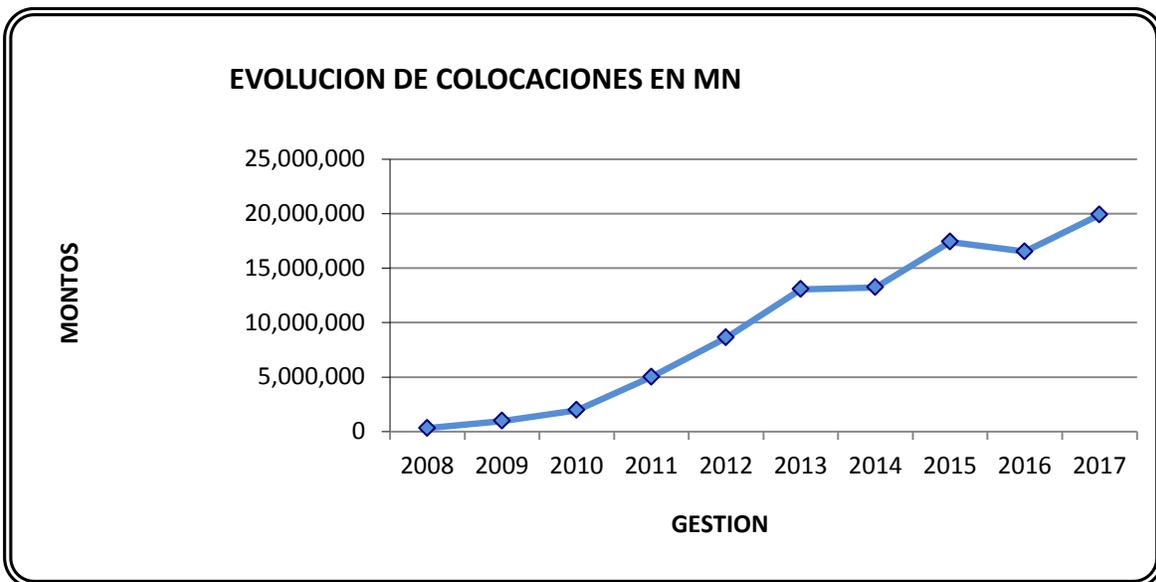
Cuadro 4.



Fuente: Sistema SIIMPRO

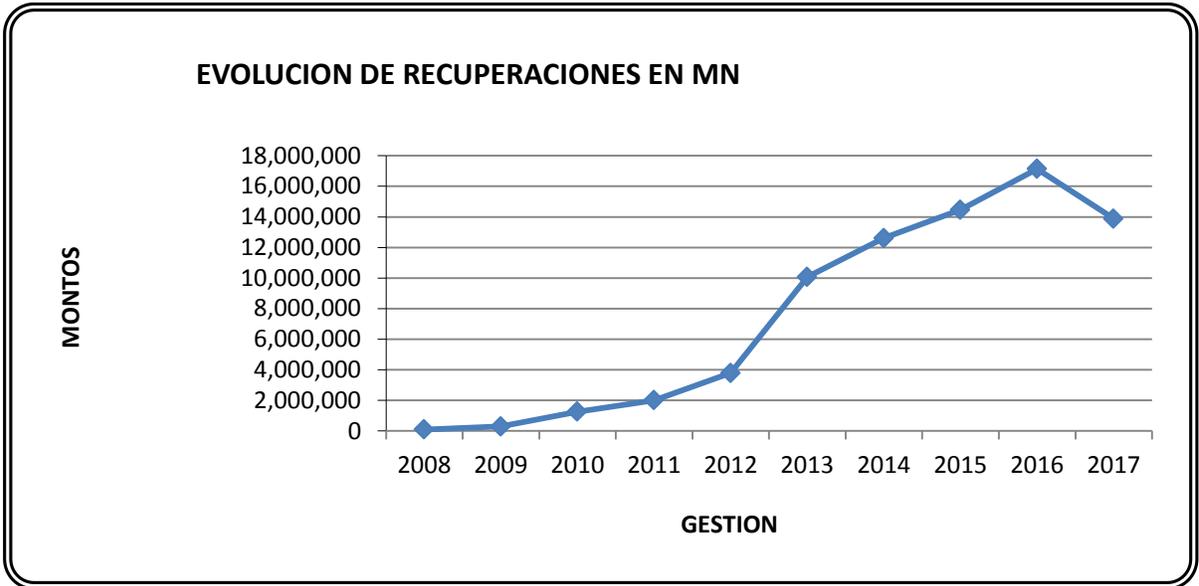
- **Resultados en Moneda Nacional**

Cuadro 5.



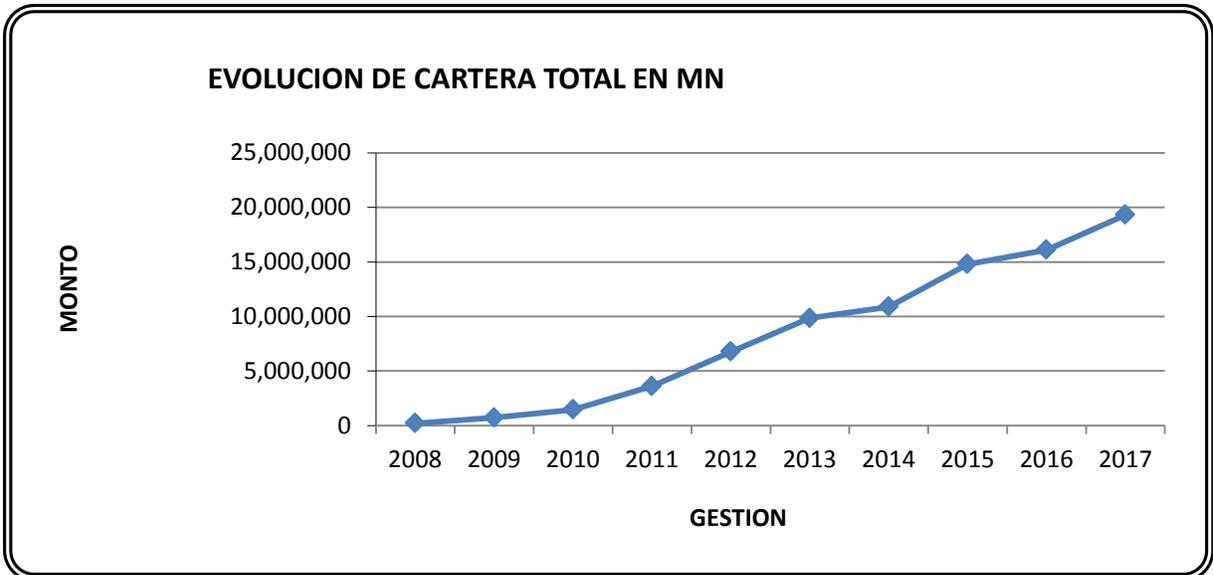
Fuente: Sistema SIIMPRO

Cuadro 6.



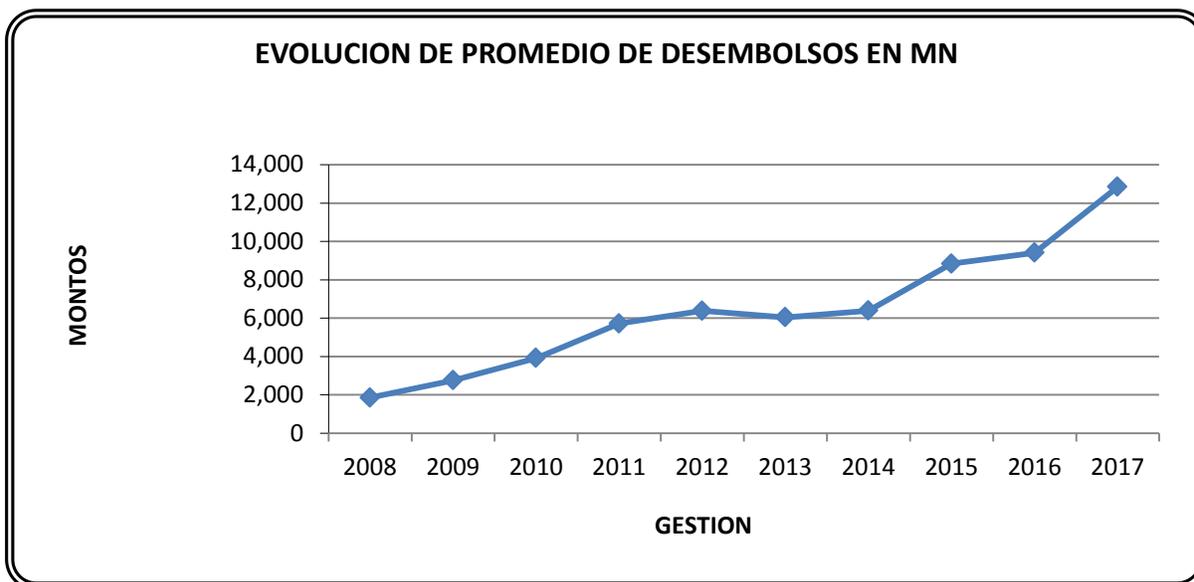
Fuente: Sistema SIIMPRO

Cuadro 7.



Fuente: Sistema SIIMPRO

Cuadro 8.



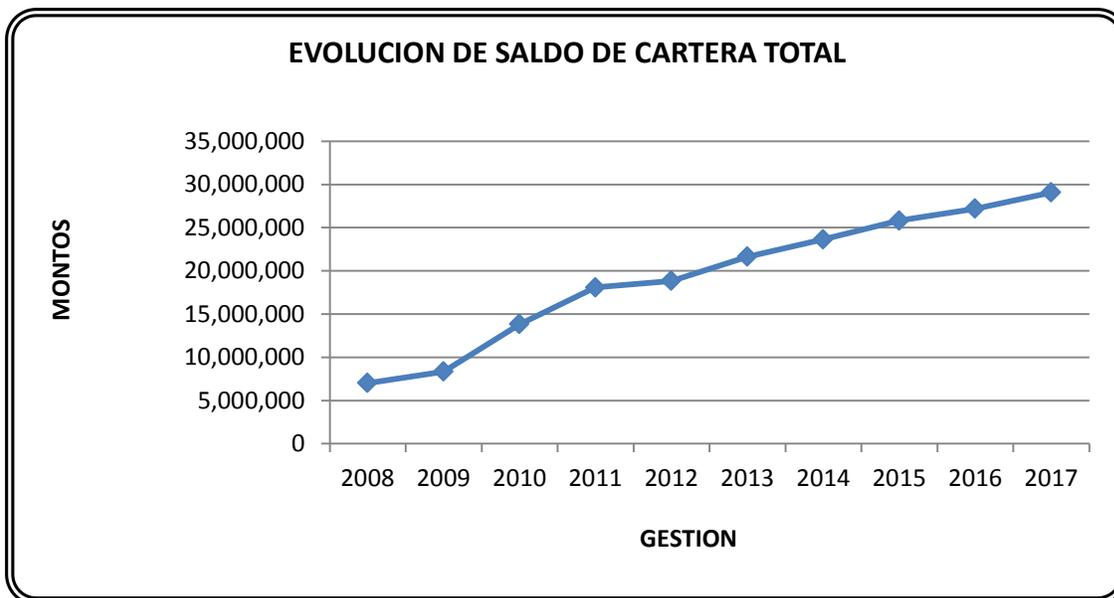
Fuente: Sistema SIIMPRO

### 3.2 Cartera consolidada en Moneda Nacional:

Durante la gestión 2017 un hecho relevante para IMPRO - IFD es el crecimiento que ha alcanzado en relación a la gestión anterior, reflejándose en los resultados obtenidos al 31 de diciembre de 2017, La cartera de créditos ha registrado, un importe bruto de Bs 29.070.789,00, logrando un crecimiento del 6.88%.

Cuadro 9.

<b>RESUMEN DE CARTERA POR MONEDAS Y CONSOLIDADA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017</b>					
Gestión	Cartera MN	Cartera ME	Consolidada en MN S/G Balance	Información Crecimiento Acumulado en el año	En %
Diciembre.2016	16,104,796.30	1,617,289.04	27,199,399.12	1,391,187.52	5.39%
Diciembre.2017	19,315,005.17	1,422,125.87	29,070,789.00	1,871,389.88	6.88%

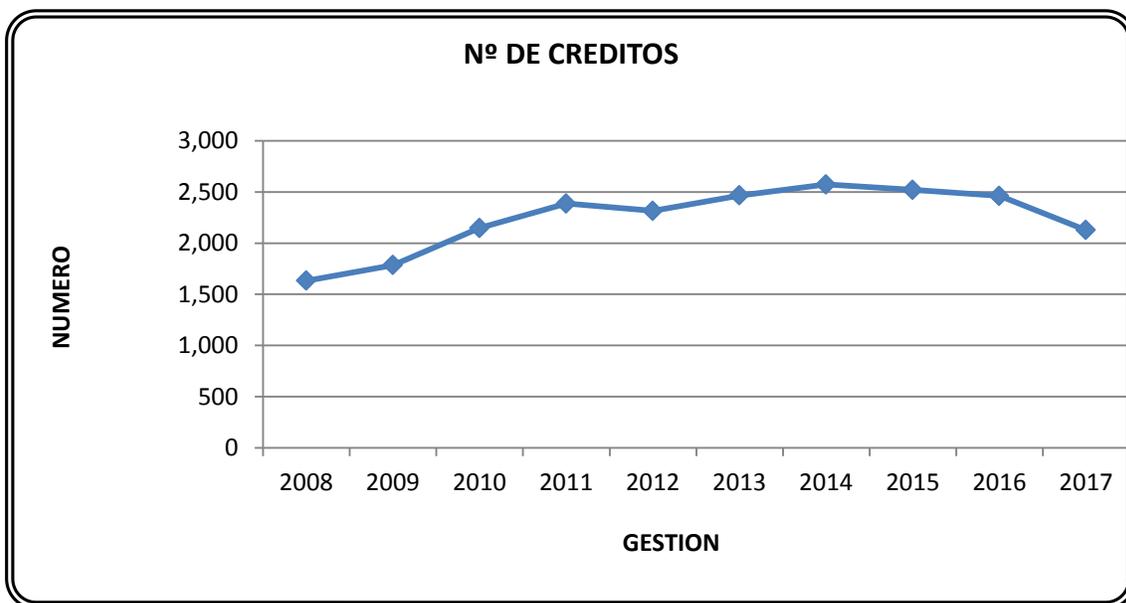


Fuente: Sistema SIIMPRO

Cuadro 10.

**RESUMEN DE NUMERO DE CREDITOS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

Meses	Nº CREDITOS DE MN	Nº CREDITOS DE ME	TOTAL	Información Crecimiento Acumulado en el año	En %
Diciembre.2016	1,774	687	2,461	-59	-2.34%
Diciembre.2017	1,602	525	2,127	-334	-13.57%



Fuente: Sistema SIIMPRO

### 3.3. Programa Rural

Con el apoyo de nuestros financiadores, se ha conseguido continuar con los proyectos de apoyo rural y desarrollar productos nuevos por lo que seguimos ejecutando los programas crediticios rurales.

**1º.- Fondo de Producción más Limpia FPML:** Cuyo objeto es el de financiar emprendimientos circunscritos al cuidado del medio ambiente y al desarrollo de actividades limpias que eviten la contaminación en zonas rurales especialmente así como en aéreas suburbanas.

**2º.- Programa de Apoyo a Productores Lecheros:** Programa orientado al sector rural, especialmente a la cuenca lechera del altiplano de los Departamento de La Paz, cuya pobreza extrema hace necesarios el apoyo financiero de un programa que permita mejorar las condiciones de producción de leche y su comercialización en las ciudades de El Alto y La Paz. Debido a la buena respuesta de los clientes, nuestro trabajo ha sido ampliado a la zona de El Palomar, donde los créditos son individuales y están orientados especialmente a la cría de ganado vacuno.

### 3.- Crédito YANAPASIÑANI.- Crédito para productores Rurales:

Que traducido en castellano significa “Nos Ayudaremos”, el mismo que permite generar una cartera rural con tasas de interés preferencial de 1.2% mensual y destinadas exclusivamente al sector productor agrícola – lecheros en sus fases de producción y comercialización.

Este nuevo producto de IMPRO - IFD tiene también un componente de carácter MEDIOAMBIENTAL, pues se orienta al fomento de Producción Más Limpia en el contexto conceptual de esta, lo que permite su expansión a otros sectores productivos y comercializadores del área rural e incluso el ingreso a valles del departamento de La Paz.

Nuestro trabajo se presenta en el cuadro adjunto, la cual señala con claridad los resultados alcanzados a Diciembre de 2017.

Cuadro 11.

#### **CARTERA RURAL EXPRESADO EN BOLIVIANOS RESUMEN CONSOLIDADO DE SALDO DE CARTERA RURAL**

PROVINCIAS	31/12/2016	31/12/2017	VARIACION ENTRE GESTION 2017 Y 2016
LOS ANDES	398,832.48	251,044.27	- 201,310.11
MURILLO	1,604,141.44	2,722,006.10	1,540,586.39
YUNGAS	176,577.11	54,504.37	- 46,717.56
INGAVI	191,459.10	103,376.81	- 106,377.00
OMASUYOS	2,043,511.55	1,627,789.95	- 638,893.65
AROMA	852,925.07	1,325,334.12	546,867.22
GUALBERTO VILLAROEL	-	27,176.10	27,176.10
MANCO KAPAC	-	39,999.37	39,999.37
<b>TOTAL</b>	<b>5,267,446.75</b>	<b>6,151,231.09</b>	<b>1,161,330.76</b>
<b>CRECIMIENTO</b>	<b>17%</b>		

Fuente: Sistema SIIMPRO

Cuadro 12.

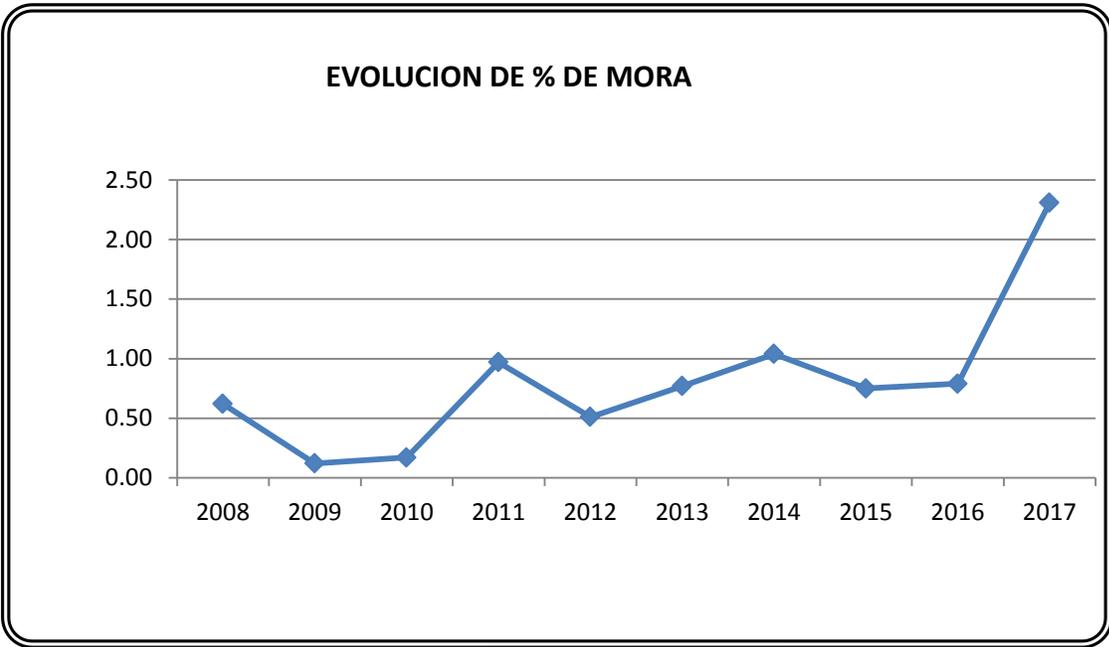
**CARTERA RURAL  
RESUMEN CONSOLIDADO EN NÚMERO DE CRÉDITO RURAL**

PROVINCIAS	31/12/2016	31/12/2017	VARIACION ENTRE GESTION 2017 Y 2016
LOS ANDES	41	21	-37
MURILLO	167	224	107
YUNGAS	19	5	-8
INGAVI	19	10	-14
OMASUYOS	237	155	-117
AROMA	97	83	-13
GUALBERTO VILLAROEL		3	3
MANCO KAPAC		1	1
<b>TOTAL</b>	<b>580</b>	<b>502</b>	<b>-78</b>

*Fuente: Sistema SIIMPRO*

Cuadro 13

<b>TASA DE MOROSIDAD DE LA CARTERA TOTAL</b>		
<b>CARTERA MORA</b>	<b>GESTION 2016</b>	<b>GESTION 2017</b>
<b>Cartera ME</b>	0.57%	2.69%
<b>Cartera MN</b>	0.94%	2.15%
<b>% Mora Consolidado</b>	0.79%	2.31%

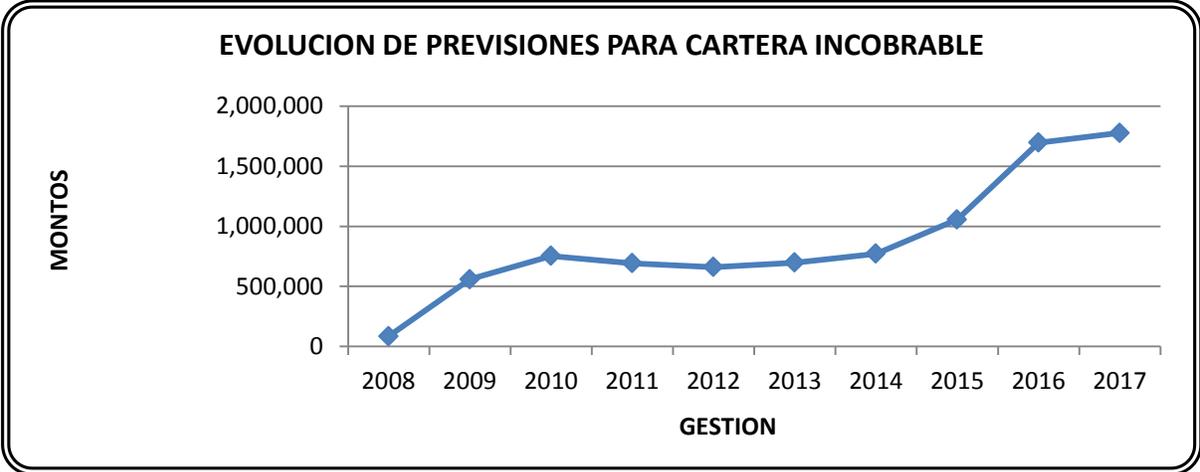


Fuente: Sistema SIIMPRO

### 3.4. Previsiones para Cartera Incobrable

El nivel de cobertura de provisiones constituidas sobre la cartera en mora haciende a 206%, con una cobertura sobre el total de cartera bruta del 4.76%

Cuadro 14.



Fuente: Sistema SIIMPRO

### 3.5. Patrimonio Institucional

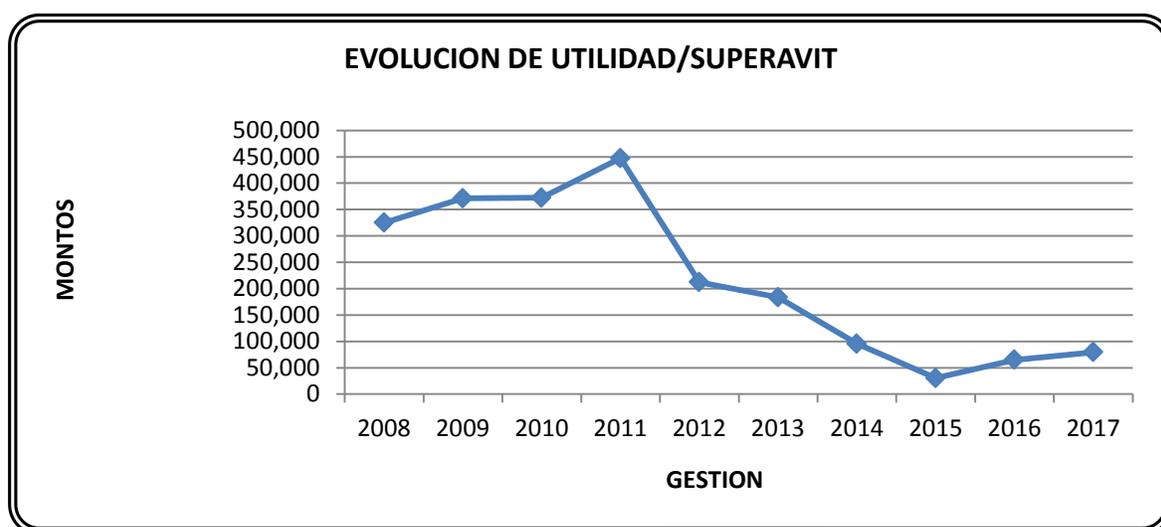
“IMPRO-IFD” como organización civil privada y sin fines de lucro, no cuenta con capital originado en aportes de sus Asociados, nuestro Patrimonio es fortalecido a través de utilidades/Superávit generados en las gestiones desde la constitución de IMPRO IFD, para el efecto realizamos un cuadro evolutivo de las Utilidades y Patrimonio.

Cuadro 15.

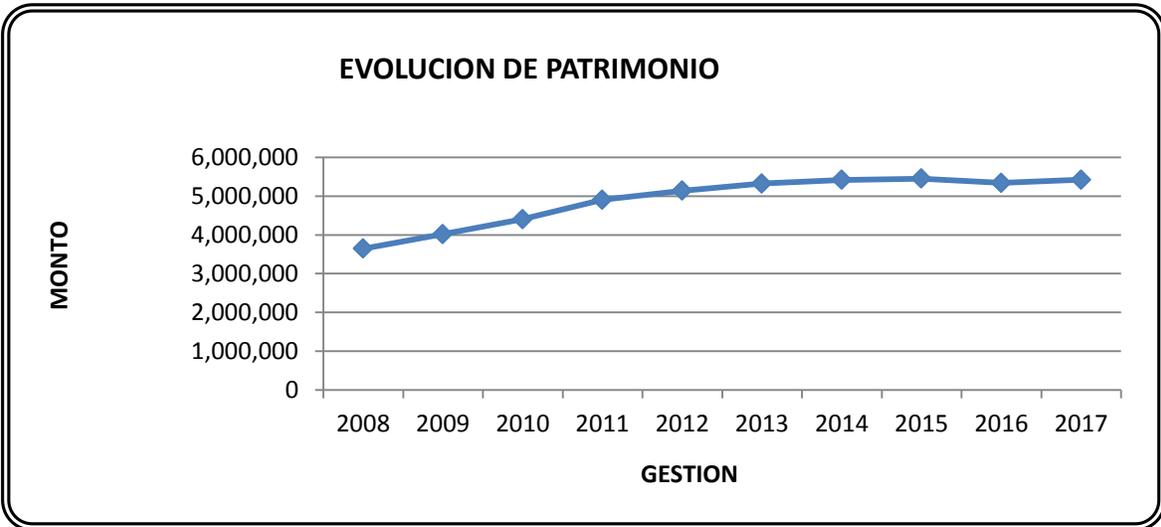
IMPRO EN CIFRAS DATOS CONSOLIDADOS EN MONEDA NACIONAL										
AÑOS ➔	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Utilidad/ Superávit	325,075	371,085	372,498	447,107	212,036	183,525	95,344	30,124	65,086	79,448
Patrimonio	3,646,930	4,018,012	4,407,879	4,906,393	5,142,824	5,326,349	5,421,693	5,451,817	(*) 5,342,653	5,422,101

\*La disminución del patrimonio en la gestión 2016, fue producto a una reclasificación de cuentas según instrucciones de ASFI en la inspección ordinaria con corte al 31 de enero de 2016 con INFORME/ASFI/DSR IV/R-50092/2016 de fecha 24 de marzo de 2016, el cual se dio estricto cumplimiento.

Fuente: Sistema SIIMPRO



Fuente: Sistema SIIMPRO



Fuente: Sistema SIIMPRO

# 4. Informe de Fiscalizador Interno

**IMPRO - IFD**  
**INSTITUCION FINANCIERA DE DESARROLLO**  
Cón licencia de funcionamiento:  
ASFI/024/2016



La Paz, 5 de marzo de 2018

Señores  
**Miembros de la Asamblea de**  
**Incubadora de Microempresas Productivas "IMPRO IFD"**  
La Paz – Bolivia

## **Distinguidos Señores:**

De acuerdo a la Ley de Servicios Financieros, al Código de Comercio y al Libro 3, Título IX, Capítulo I de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

He verificado la constitución de fianza (caución) de los directores para el ejercicio de sus funciones. También he participado en todas las reuniones de Directorio del 2017, habiendo emitido opinión sobre asuntos relacionados a mi tarea. A la vez, he efectuado declaraciones sobre el castigo de determinados créditos en la gestión 2017. Conforme a lo requerido en las normas aplicables, los mismos deben ponerse en conocimiento de la Junta.

He revisado los Estados de Situación Patrimonial, de Ganancias y Pérdidas, Cambios en el Patrimonio Neto y el Flujo de Efectivo de IMPRO IFD por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017.

He tomado conocimiento del informe del Auditor Externo Pazo y Asociados C.P.A. S.R.L. de la Gestión 2017, el mismo que presenta un dictamen razonable. Los estados financieros antes mencionados, son de responsabilidad de IMPRO IFD, mi responsabilidad es expresar una opinión sobre los mismos basados en mi análisis. Al respecto no identifique desviaciones materiales y/o significativas a ser informadas.

He revisado la Memoria Anual preparada por el Presidente de Directorio, para ser puesta en consideración de la Asamblea de Asociados, dicho documento describe en todo aspecto la evolución de las operaciones de IMPRO IFD, por el periodo concluido al 31 de diciembre de 2017.

He verificado que el Comité de Auditoría y el Directorio han efectuado el seguimiento a las actividades del Auditor Interno, Auditores Externos y asesores externos, de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente.

*"Prestando Servicios Financieros a la sociedad desde 1995"*

LA PAZ: Calle Manuel Ergueta N° 1741 (z. Tembladerani) • Telf: 248 4616 - 2483681 - 2481500 • e-mail: impro@improifd.org.bo  
EL ALTO: Calle Puerto Alonso N° 4015 (z. Brasil) • e-mail: lelalto@improifd.org.bo • Telf.: 286 4246

**IMPRO - IFD**  
**INSTITUCION FINANCIERA DE DESARROLLO**  
Con licencia de funcionamiento:  
**ASF/024/2016**



[www.improifd.org.bo](http://www.improifd.org.bo)

He asistido con voz, pero sin voto, a las reuniones del Directorio y necesariamente a la Asamblea de Asociados, a todas las cuales fui citado. Además de haber examinado los libros, documentos y estados de cuenta de IMPRO IFD.

He fiscalizado la administración de IMPRO IFD, sin intervenir en la gestión operativa y administrativa. En tal sentido, he consultado y revisado los estados financieros, libros y documentos y, cuando fue necesario pedí información adicional sobre los mismos.

Como resultado de mi labor, no han surgido elementos que me lleven a establecer modificaciones, ni a los Estados Financieros ni a la Memoria Anual, por lo que me permito recomendar a la Asamblea de Asociados la aprobación de estos documentos.

Es cuanto se informa.

**Jaime Marcelo Sánchez**  
Fiscalizador Interno IMPRO IFD

*"Prestando Servicios Financieros a la sociedad desde 1995"*

LA PAZ: Calle Manuel Ergueta N° 1741 (z. Tembladerani) • Telf.: 248 4616 - 2483081 - 2481500 • e-mail: [impro@improifd.org.bo](mailto:impro@improifd.org.bo)  
EL ALTO: Calle Puerto Alonso N° 4015 (z. Brasil) • e-mail: [ielalto@improifd.org.bo](mailto:ielalto@improifd.org.bo) • Telf.: 286 4246

# 5. Forme de Auditoría Externa

La Firma Auditora Pozo & Asociados S.R.L., ha emitido el siguiente informe referido a la gestión 2017.



## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Señores  
Miembros del Directorio de la  
**INCUBADORA DE MICROEMPRESAS PRODUCTIVAS  
"IMPRO IFD"**  
La Paz - Bolivia

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la **Incubadora de Microempresas Productivas "IMPRO IFD"**, que comprenden los estados de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en dichas fechas, así como las notas explicativas de 1 a 13 que se acompañan y que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros descritos en el primer párrafo y adjuntos, presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la **Incubadora de Microempresas Productivas "IMPRO IFD"**, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, así como sus resultados de sus operaciones, cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en dichas fechas, de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia y Normas Emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección, Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Norma Internacionales de Ética para Contadores de acuerdo con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, las Normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la **Incubadora de Microempresas Productivas "IMPRO IFD"**, para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que la

Administración tenga la intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Incubadora de Microempresas Productivas "IMPRO IFD", son responsables de la supervisión del proceso de la información financiera de la Entidad.

#### Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Una descripción más detallada de las responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros se encuentran en la página web del Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia: <http://www.auditorescontadoresbolivia.org/archivos/anexoEntidadesNoCotizadasEstadosFinancierosSeparados.pdf>. Esta descripción es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

#### Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Nuestro trabajo fue desarrollado de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y con las Normas Emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contenidas en el Libro 6, Título I - Auditoría Externa -, de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros y la Circular ASFV501/2017 de fecha 24 de noviembre de 2017.

  
POZO & ASOCIADOS C.P.A. S.R.L.  
MAT. PROF. N° CAUB-0016  
Lic. OSCAR HUANCA ALANCA  
MAT. PROF. N° CAUB-9174

La Paz, Bolivia  
19 de febrero de 2018



**INCUBADORA DE MICROEMPRESAS PRODUCTIVAS  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
"IMPRO - IFD"**

**ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL  
Al 31 diciembre de 2017 y 2016  
(Expresado en Bolivianos)**

<b>ACTIVO</b>	<u>Notas</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>
DISPONIBILIDADES	(Nota 8.a)	1,379,561	1,544,565
INVERSIONES TEMPORARIAS	(Nota 8.c)	554,091	1,013,778
CARTERA	(Nota 8.b)	27,936,008	26,087,378
Cartera Vigente		27,620,126	26,156,237
Cartera Vencida		550,929	189,872
Cartera Vigente Reprogramada		778,380	828,877
Cartera Vencida Reprogramada		121,353	24,413
Productos financieros devengados por cobrar		249,351	194,005
Previsión para cartera incobrable		<u>-1,384,133</u>	<u>-1,306,026</u>
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	(Nota 8.d)	480,480	456,826
INVERSIONES PERMANENTES	(Nota 8.c)	10,976	10,976
BIENES DE USO - Neto de Depreciación	(Nota 8.f)	1,261,099	1,177,230
OTROS ACTIVOS	(Nota 8.g)	<u>165,730</u>	<u>111,651</u>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b><u>31,787,945</u></b>	<b><u>30,402,405</u></b>
<b>Cuentas de Orden Deudoras</b>	(Nota 8.x)	<b><u>3,264,742</u></b>	<b><u>3,277,709</u></b>

## PASIVO Y PATRIMONIO NETO

### PASIVO

OBLIGACIONES C/BANCOS Y ENT. DE FINANCIAMIENTO	(Nota 8.k)	25,531,265	24,076,128
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	(Nota 8.l)	441,271	592,563
PREVISIONES	(Nota 8.m)	393,309	391,062
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>26,365,845</b>	<b>25,059,753</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	(Nota 9.)		
CAPITAL SOCIAL		4,794,230	4,742,162
APORTES NO CAPITALIZADOS		24,395	24,395
RESERVAS		524,027	511,010
RESULTADO DEL PERIODO O GESTION		79,448	65,086
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>5,422,101</b>	<b>5,342,652.60</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>31,787,945</b>	<b>30,402,405</b>
<b>Cuentas de Orden Acreedoras</b>	(Nota 8.x)	<b>3,264,742</b>	<b>3,277,709</b>

Las notas que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.



Limbert Zuñagua Montenegro  
Gerente General

Marco A. Solís Castro  
Gerente de Operaciones,  
Administración y Finanzas

Milton Clemente Salona  
Contador

**INCUBADORA DE MICROEMPRESAS PRODUCTIVAS  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
"IMPRO - IFD"**

**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS**

Por los ejercicios terminados el

31 diciembre de 2017 y 2016

(Expresado en Bolivianos)

	Notas	2017	2016
INGRESOS FINANCIEROS	(Notas 8.q)	5,692,974	5,107,461
GASTOS FINANCIEROS	(Notas 8.q)	1,389,691	1,327,239
<b>RESULTADO FINANCIERO BRUTO</b>		<b>4,303,283</b>	<b>3,780,222</b>
OTROS INGRESOS OPERATIVOS	(Notas 8.t)	798,258	850,223
OTROS GASTOS OPERATIVOS	(Notas 8.t)	-189,589	-164,163
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO</b>		<b>4,911,951</b>	<b>4,466,281</b>
RECUPERACION DE ACTIVOS FINANCIEROS	(Notas 8.r)	262,574	541,051
CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION	(Notas 8.s)	-761,983	1,085,407
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN DESPUÉS DE INCOBRABLES</b>		<b>4,412,542</b>	<b>3,921,925</b>
GASTOS DE ADMINISTRACION	(Notas 8.v)	4,392,238	3,781,458
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN NETO</b>		<b>20,304</b>	<b>140,467</b>
AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO Y MANTENIMIENTO DE VALOR			
<b>RESULTADO DESPUÉS DE AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO Y MANTENIMIENTO DE VALOR</b>		<b>20,304</b>	<b>140,467</b>
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	(Notas 8.u)	0	0
GASTOS EXTRAORDINARIOS	(Notas 8.u)	0	0
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO ANTES DE AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES</b>		<b>20,304</b>	<b>140,467</b>
INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES	(Notas 8.u)	69,366	0
GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES	(Notas 8.u)	-10,222	-75,381
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>79,448</b>	<b>65,086</b>

Las notas que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.

  
Limbert Zuñagua Montenegro  
Gerente General

  
Marco A. Soiza Castro  
Gerente de Operaciones,  
Administración y Finanzas

  
Milton Clemente Sazona  
Contador

**INCUBADORA DE MICROEMPRESAS PRODUCTIVAS  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
"IMPRO - IFD"**

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016  
(Expresados en Bolivianos)**

	<b>Notas</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Orígenes de fondos</b>			
Fondos originados por operaciones:			
Resultado del ejercicio utilidad	(Nota 9.)	79,448	65,086
<b>Partida que han afectado el resultado neto del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:</b>			
Productos devengados no cobrados	(Nota 8.b)	(249,351)	(194,005)
Cargos devengados no pagados	(Nota 8.k)	197,899	231,792
Provisiones para incobrables		80,355	544,356
Provisiones para beneficios sociales		174,131	214,522
Provisiones para impuestos y otros		-	415,295
Depreciaciones y amortizaciones		79,105	48,392
Otros		(0)	300,903
<b>Total de fondos Provistos por operaciones</b>		<b>361,586</b>	<b>1,626,341</b>
Cartera de prestamos	(Nota 8.b)	194,005	1,391,188
Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes	(Nota 8.a)	-	(707,617)
Obligaciones con bancos y entidades financieras	(Nota 8.k)	(231,792)	(9,907,848)
Otras cuentas por cobrar-pagos anticipados, diversas	(Nota 8.l)	(23,654)	15,177
Otros activos-partidas pendientes de imputación	(Nota 8.g)	-	(83,143)
Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones	(Nota 8.l)	(325,422)	(59,338)
Provisiones	(Nota 8.m)	-	(52,265)
<b>Total de orígenes de fondos</b>		<b>(25,277)</b>	<b>(7,777,506)</b>
<b>Aplicación de fondos</b>			
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:			
A corto plazo			
A mediano y largo plazo		1,489,030	10,071,203
Incremento (disminución) de colocaciones:			
Créditos colocados en el ejercicio:			
A corto plazo		(27,201,673)	(26,603,059)
Créditos recuperados en el ejercicio		25,330,282	25,055,718
<b>Flujo neto en actividades de intermediación</b>		<b>(382,361)</b>	<b>8,523,862</b>
<b>Flujo de fondos en actividades de financiamiento</b>			
Aporte de capital		-	-
<b>Flujo neto en actividades de financiamiento</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Flujo de fondos en actividades de inversión</b>			
Incremento (disminución) neto en:			
Inversiones temporarias	(Nota 8.c)	459,688	(731,316)
Inversiones permanentes		-	-
Bienes de uso	(Nota 8.f)	(219,953)	8,658
Otros activos	(Nota 8.f)	2,899	-
<b>Flujo neto en actividades de inversión</b>		<b>242,634</b>	<b>(722,658)</b>
<b>Incremento (disminución) de fondos durante el ejercicio</b>		<b>(165,004)</b>	<b>23,699</b>
Disponibilidades al inicio del ejercicio	(Nota 8.a)	1,544,565	1,520,866
Disminución al inicio del ejercicio			
<b>Disponible al cierre del ejercicio</b>		<b>1,379,561</b>	<b>1,544,565</b>

Las notas que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.

  
**Limbert Zuñagua Montenegro**  
 Gerente General

  
**Marco A. Solís Castro**  
 Gerente de Operaciones,  
 Administración y Finanzas

  
**Milton Clemente Salona**  
 Contador

**INCUBADORA DE MICROEMPRESAS PRODUCTIVAS  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
"IMPRO - IFD"**

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO  
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016  
(Expresado en Bolivianos)**

Detalle	Certificado de Capital	Donaciones No Capitalizables	Reserva Legal	Otras Reservas Obligatorias	Resultados Acumulados	Total Patrimonio
<b>Saldos al 1° de Enero de 2016</b>	<b>3,195,099</b>	<b>195,895</b>	<b>507,998</b>	<b>1,522,701</b>	<b>30,124</b>	<b>5,451,817</b>
En cumplimiento a instrucciones de la inspección de ASFI en la gestión 2016, se realizó el ajuste a cuentas de resultado la Actualización ( T/C) que se encontraba registrado en la cuenta Donación Fraternite Saint Paul.	(2,750)					(2,750)
Reserva legal del 10%			3,012		(3,012)	-
Capitalización del resultado acumulado de la gestión 2015, de acuerdo a Estatutos Vigentes de la Institución	27,111				(27,111)	-
En cumplimiento a instrucciones ASFI, se procede a la reclasificación de la Donación de Financiador Fraternite Saint Paul a cuentas de pasivo.		(171,500)				(171,500)
Reclasificación de Acuerdo a la modificación al Reglamento 391 de IFD de fecha 27.05.2016 cuenta " Reservas por otras Disposiciones no Distribuibles" a cuentas de "Certificado de Capital Fundacional"	1,522,701			(1,522,701)		-
Resultado Neto del Ejercicio 2016					65,086	<b>65,086</b>
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2016</b>	<b>4,742,161</b>	<b>24,395</b>	<b>511,010</b>	<b>0</b>	<b>65,087</b>	<b>5,342,653</b>
Reserva legal del 10%			6,509		(6,509)	-
Otras Reservas Obligatorias del 10%				6,509	(6,509)	-
Capitalización del resultado acumulado de la gestión 2016, de acuerdo a Estatutos Vigentes de la Institución	52,069				(52,069)	-
Resultado Neto del Ejercicio 2017					79,448	<b>79,448</b>
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2017</b>	<b>4,794,230</b>	<b>24,395</b>	<b>517,519</b>	<b>6,509</b>	<b>79,449</b>	<b>5,422,101</b>

Las notas que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.

  
Limbert Zuñagua Montenegro  
Gerente General

  
Marco A. Solís Castro  
Gerente de Operaciones,  
Administración y Finanzas

  
Milton Clemente Salona  
Contador

**INCUBADORA DE MICROEMPRESAS PRODUCTIVAS  
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO  
“IMPRO-IFD”  
La Paz - Bolivia**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
Al 31 de diciembre de 2017 y 2016**

**NOTA 1. ORGANIZACIÓN**

**a) Organización de la sociedad:**

En fecha 25 de febrero de 1995 fue creada y constituida la **Asociación Incubadora de Microempresas Productivas “IMPRO-IFD”** como una asociación civil privada y sin fines de lucro; sus Estatutos y Reglamento Interno fueron aprobados por la Prefectura del Departamento de La Paz según Resolución Prefectura N° 136/95 de 25 de abril de 1995. Posteriormente, según Resolución Suprema N° 216015 de 7 de julio de 1995 emitida por la Presidencia de la República, fue reconocida su Personería Jurídica.

Mediante Resolución SB N° 034/2008 de 10 de marzo de 2008, la Ex - Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (hoy Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero), fueron incorporadas al régimen de la supervisión las ONG financieras.

En la nueva Ley N° 393 Ley de Servicios Financieros promulgada el 21 de agosto de 2013, incorpora a las Organizaciones No Gubernamentales Financieras (ONG) como Instituciones Financieras de Desarrollo (IFD), reconociendo el origen como organización sin fines de lucro con personalidad jurídica propia.

Con carta ASFI/DSR IV/R-149671/2016 de fecha 23 de agosto de 2016, la ASFI ha remitido a IMPRO IFD la no objeción a los Estatutos reformulados, con la instrucción de que deben entrar en vigencia al recibir la Licencia de Funcionamiento, hecho que ha sucedido el 9 de septiembre de 2016. A partir de esa fecha son estos estatutos los que rigen la vida institucional de IMPRO IFD.

Al obtener la No objeción a los Estatutos de IMPRO IFD se procedió el trámite de personería jurídica ante el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, dicha entidad en sus facultades y atribuciones conferidas por Ley, Reconoce y Otorga personalidad jurídica a INCUBADORA DE MICROEMPRESAS PRODUCTIVAS INSTITUCION FINANCIERA DE DESARROLLO con siglas IMPRO – IFD, emitiendo la Resolución Ministerial N° 783 de fecha 07 de septiembre de 2016.

Por lo siguiente el proceso de adecuación a la regulación para IMPRO IFD ha concluido exitosamente en dos instancias:

- Obtención del Certificado de Adecuación en el año 2009
- Obtención de Licencia de Funcionamiento con resolución ASFI 024/2016 de fecha 9 de septiembre de 2016, que señala como fecha de inicio de operaciones el 21 de noviembre de 2016 con el denominativo de INCUBADORA DE MICROEMPRESAS PRODUCTIVAS INSTITUCION FINANCIERA DE DESARROLLO con la sigla IMPRO IFD.

El objeto de **Incubadora de Microempresas Productivas “IMPRO-IFD”** es contribuir a mejorar la calidad de vida de la población meta, mediante la canalización de créditos a la pequeña microempresa y actividades artesanales en los rubros productivos, de servicios y comercial, captando para ello recursos, tanto internos como externos, empleando un sistema de seguimiento y control en cada una de las instancias del proceso, de la misma manera dar lugar a la creación de un Centro de Capacitación, Información y Documentación que permita dar formación adecuada al micro empresariado beneficiario de los créditos.

La población meta, se define como aquellos sectores sociales de menores ingresos, pertenecientes a las diferentes ramas de la actividad productiva, de servicios y comercial. Deben pertenecer preferentemente a grupos que estén en condiciones de cubrir los costos de sus compromisos financieros de acuerdo con las reglas del mercado; que se encuentren en funcionamiento y que requieren del respaldo económico necesario para seguir produciendo o para su mejoramiento o ampliación, o también para aquellos proyectos de generación de empleo, es decir, los emprendimientos nuevos.

“**IMPRO-IFD**” opera en Bolivia en el departamento de La Paz ofreciendo servicios financieros MICROCREDITOS a nivel urbano en la ciudad de La Paz, El Alto y un punto de atención Rural en la localidad de Achacachi.

El número total de personal de “**IMPRO-IFD**” al 31 de diciembre de 2017, alcanza a 34 Funcionarios.

#### **Información Relevante:**

- “**IMPRO-IFD**” ha cumplido con todas las observaciones emanadas de las inspecciones de ASFI, culminando exitosamente hasta la obtención de la Licencia de Funcionamiento.
- De acuerdo a la 4ta visita de Inspección de la ASFI con corte al 31 de enero de 2014, determinó una constitución de Previsión por Riesgo Adicional por la suma total de Bs844.236, habiéndose constituido al 31 de diciembre de 2015 en forma parcial la suma de Bs340.981, quedando un saldo de Bs503.255.

En el mes de enero de 2016 el Directorio de IMPRO IFD emitió la resolución N° 001/2016, a través de la cual autoriza la constitución del saldo de la Previsión por Riesgo Adicional de Bs503.255.00 contra la cuenta de resultados N° 43102101, "Cargo por previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional"

CONSTITUCION DE LA PREVISION POR RIESGO ADICIONAL:

Gestión 2014:	Bs. 80,000
Gestión 2015:	Bs. 260,981
Gestión 2016:	Bs. 503,255
	-----
<b>Previsión Constituida</b>	<b>Bs. 844,236</b>

Los efectos de la constitución de previsión genérica adicional al 31 de enero de 2016 generaron una pérdida al inicio del periodo Bs. 464,769.59 al culminar la gestión, los resultados fueron favorables obteniéndose una utilidad de Bs 65.085.70

**b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad:**

**El impacto de la situación económica y del ambiente financiero**

Bolivia siempre se caracterizó históricamente por tener déficit fiscal, y deuda pública, porque debido al estado deficitario de nuestra economía, los gastos siempre han superado a los ingresos presupuestarios del TGN de Bolivia, la deuda por tanto era necesaria para lograr el equilibrio del presupuesto fiscal, este endeudamiento principalmente era externo. Sin embargo, desde el año 2006, Bolivia ha logrado obtener superávit en la cuenta fiscal, lo que empero no significa que Bolivia no siga recurriendo a la deuda externa. De igual modo, la inversión pública ha registrado hitos históricos nunca antes alcanzados, todo ello dentro de un contexto de una economía en vías de desarrollo.

En la gestión 2017 **registró una inflación acumulada de 2.71%**, informe proporcionado por el Banco Central de Bolivia. Bolivia, en la gestión de **2016 la inflación anual fue de 4%**,

Se puede mencionar los sectores más importantes de la economía son: Industria Manufacturera, Servicios Financieros y Agropecuario.

Como dato histórico desde el año 2006, con el objeto de controlar la inflación importada, el BCB ha incrementado el valor de la moneda nacional frente a monedas extranjeras, Producto de las políticas implementadas en los últimos años, el público utiliza cada vez más la moneda nacional, por lo que el BCB ha incrementado la emisión de billetes y monedas.

Producto a la Bolivianización "**IMPRO-IFD**" tiene concentrado al 31 de diciembre de 2017 en cartera MN el 66.44% y en cartera ME el 33.56% sobre la cartera total.

## **Administración de riesgos de crédito y de mercado durante la gestión.**

“**IMPRO-IFD**” ha dado estricto cumplimiento al Libro 3º, Título II de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, realizando la calificación y evaluación de la cartera de créditos. El análisis de riesgo del crédito es Ex ante en el proceso de la evaluación y aprobación del crédito como también Ex post en la evaluación de la cartera de créditos.

Dicha calificación es evaluada de acuerdo a Microcrédito y Consumo que categoriza los niveles de riesgo en función a los días de mora cuyo resultado es la constitución de previsión específica por monedas.

La Autoridad ha instruido la constitución de la previsión cíclica con el objeto de evitar subestimación del riesgo del ciclo económico actual y contar con mayor cobertura ante posibles deterioros de la cartera a futuro, a este efecto “**IMPRO-IFD**” ha constituido la previsión cíclica por monedas, cumpliendo así el periodo de 51 meses para la constitución del 100% de la cartera con créditos calificados “A”, según instrucción ASF

Desde el funcionamiento de “**IMPRO-IFD**” la filosofía institucional señala que los conceptos Mercado y Rentabilidad no son una prioridad, lo social es más importante que lo económico. Por lo que se ha operado con tasas de interés menores al Sistema Financiero con el propósito de llegar a la población que no tenían posibilidades acceso al financiamiento en el sistema bancario.

Para llevar un buen manejo de liquidez “**IMPRO-IFD**” durante la gestión 2017, ha perfeccionado políticas de Riesgo de liquidez, la cual se realiza a través de un monitoreo permanente a los límites internos de liquidez, calce de plazos y flujo de caja proyectado.

## **Operaciones o servicios discontinuados y sus efectos.**

“**IMPRO-IFD**” al cierre del 31 de diciembre de 2017 no ha presentado operaciones o servicios discontinuados

## **Planes de fortalecimiento, capitalización o reestructuración.**

Los planes de fortalecimiento pasan por crecer en cartera de forma que los productos devengados puedan cubrir costos financieros y gastos administrativos; el crecimiento patrimonial es fundamental ya que “**IMPRO-IFD**” es una institución sin fines de lucro, todo margen de utilidad es capitalizada a patrimonio.

La gestión con financiadores es positiva debido que “**IMPRO-IFD**” ha demostrado responsabilidad y cumplimiento en sus obligaciones, la cual

muestra un grado adecuado de administración de fondeo que permite crecimiento institucional.

En moneda nacional las obligaciones de “**IMPRO-IFD**” han registrado un incremento de Bs2.151.250.00 obteniendo financiamientos del Banco de Desarrollo Productivo, Banco Unión, Banco Bisa y Locfund II.

En moneda extranjera los saldos de obligaciones al cierre del semestre han registrado una disminución de \$us.96.534.00, lo cual quiere decir que se ha pagado durante la gestión la suma de \$us 852.878.00

### **Otros asuntos de importancia sobre la gestión de la entidad**

“**IMPRO-IFD**” ha demostrado absoluto cumplimiento a normas y requerimientos de ASFI en términos de Constitución Patrimonial, Coeficiente de Adecuación patrimonial CAP y Límites sobre Activo de Riesgo.

La cartera de créditos ha registrado al cierre del 31 de diciembre de 2017, un importe bruto de Bs 29,070.789.00, logrando un crecimiento acumulado del 6.88%, con un índice de mora mayor PAR 30 de 2.31%. Así mismo, “**IMPRO-IFD**” constituyo provisiones para cartera incobrable en un nivel del 206%, con referencia al total de la cartera en mora, este nivel asciende en valores absolutos a Bs1,384.133.00; ante esta situación, “**IMPRO-IFD**” tiene un adecuado nivel de cobertura de la cartera de créditos por las provisiones constituidas.

Finalmente señalar que al cierre del segundo semestre de la gestión 2017 “**IMPRO-IFD**” ha demostrado absoluto cumplimiento a normas y requerimientos de ASFI en términos de Constitución Patrimonial, Coeficiente de Adecuación Patrimonial CAP y Límites sobre Activo de Riesgo.

## **NOTA 2. NORMAS CONTABLES**

Los principios contables más significativos aplicados por “**IMPRO-IFD**”, son los siguientes:

### **a) Bases de presentación de los estados financieros.**

Los presentes Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con las normas y principios contables emitidos por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad (CTNAC), los cuales son coincidentes, en todos los aspectos significativos, con los normas y principios de contabilidad reconocidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), para la preparación de los Estados antes mencionados, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de Estados Financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la Circular SB/585/2008 emitida por la Ex - Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (hoy Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero), se dispone la suspensión del

reconocimiento integral de la inflación.

- De acuerdo con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos de Bolivia, los Estados Financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse la valuación de la Unidad de Fomento a la Vivienda como índice del ajuste.

La Entidad mantiene sus registros contables de acuerdo a disposiciones legales vigentes en Bolivia. Las operaciones en moneda extranjera fueron convertidas a su equivalencia en moneda nacional al tipo de cambio vigente al cierre de Bs 6.86 por \$us. 1 (Un Dólar Estadounidense)

Las transacciones en moneda local, en el Estado de Situación Patrimonial se registran en Dólares Estadounidenses y al tipo de cambio oficial vigente al momento de la operación y los saldos en bolivianos están registrados en Dólares Estadounidenses al tipo de cambio vigentes al cierre del ejercicio.

Las diferencias de cambio resultantes de aplicar este procedimiento se registran en las cuentas de resultados "Ajuste por inflación y tenencia de bienes", según el rubro al que pertenezcan.

**b) Cartera:**

Los saldos de la cartera de créditos se exponen por el monto del capital prestado y desembolsado según las cláusulas contractuales. La clasificación de los créditos en vigentes, vencidos y en ejecución, se efectúan de acuerdo con normas reglamentarias emitidas por la Institución y la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Los productos financieros generados por la cartera considerada vigente, son contabilizados por el sistema de lo devengado y considerando el período de vigencia de los mismos al cierre del ejercicio e independientemente del momento de su percepción ó cobro.

La Entidad devenga productos financieros solamente por la cartera vigente, los mismos que son contabilizados como ingresos.

Los intereses devengados y pendientes de cobro al 31 de diciembre de 2017, se incluyen en el rubro de créditos, y específicamente en la cuenta "Productos financieros devengados por cobrar".

Las provisiones para créditos incobrables, han sido determinadas tomando como referencia los lineamientos establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y demás normas reglamentarias vigentes aplicables para entidades administradoras de micro crédito.

La previsión para créditos incobrables, constituida por “IMPRO-IFD” al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016 es de Bs 1,384.133.00 y Bs1,306.026.00 respectivamente, **cabe aclarar que el incremento de previsión en la gestión 2016 se debe a la constitución por previsión de riesgo adicional, según lo requerido por la ASFI por un valor de Bs 844.236.00**, considerándose razonablemente para cubrir eventualidades emergentes de las pérdidas que pudieran existir en la recuperación de los créditos existentes.

**c) Inversiones temporarias y permanentes:**

Las inversiones al 31 de diciembre de 2017, están valuadas bajo los siguientes criterios:

- Corresponden a caja de ahorro en moneda local y extranjera diversificados en otras Instituciones Financieras del país. Adicionalmente, existen depósitos en Sociedad Administradora de Fondos de Inversión (SAFI) Fortaleza.
- Los Certificados de Aportación de líneas telefónicas, están registrados en “Otras entidades no financieras” valuados a su costo de mercado, ajustados al Dólar Estadounidense al cierre del ejercicio.

**d) Bienes realizables:**

“IMPRO-IFD” no tiene bienes realizables.

**e) Bienes de uso:**

Los bienes de uso se presentan al costo de adquisición en moneda local menos las correspondientes depreciaciones acumuladas al cierre del ejercicio. Las depreciaciones han sido calculadas por el método de la línea recta en base a la vida útil de los bienes, aplicado tasas anuales suficientes para extinguir sus valores al final de la vida útil estimada.

Los gastos de reparaciones y mantenimiento, que no extienden la vida útil de los bienes, son cargados a los resultados en el período en que se incurren. En los casos de venta o retiro, el costo y la depreciación acumulada se eliminan de las cuentas correspondientes y la pérdida o ganancia es reflejada en los resultados del ejercicio.

**f) Otros activos:**

Al 31 de diciembre de 2017, esta cuenta incluye:

- Papelería, Útiles y Materiales de Servicios valuado a su valor de costo.

- Las amortizaciones de los cargos diferidos y de bienes intangibles se efectúan mensualmente a partir del mes siguiente a la incorporación del registro hasta la culminación del contrato.

**g) Fideicomisos Constituidos:**

“IMPRO-IFD” no presenta Fideicomisos Constituidos al 31 de diciembre de 2017.

**h) Provisiones y previsiones:**

Las provisiones y previsiones, se efectúan en cumplimiento a normas contables establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, circulares específicas y regulaciones legales vigentes.

La provisión para indemnizaciones se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio. Según disposiciones legales vigentes, transcurridos los tres meses de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a su indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de antigüedad; asimismo, a partir de la publicación del Decreto Supremo N° 0110, el trabajador (a) tendrá derecho a recibir la indemnización luego de haber cumplido más de 90 días de trabajo continuo, producido el retiro intempestivo de que fuera objeto o presentada su renuncia voluntaria.

**i) Patrimonio neto:**

Las cuentas del Patrimonio Neto y sus movimientos están registradas a sus valores históricos, por lo que no se exponen en cuentas separadas los ajustes emergentes de actualizaciones requeridas para exposiciones en bolivianos.

“IMPRO-IFD” como organización civil privada y sin fines de lucro, no cuenta con capital originado en aportes de sus Asociados; las cuentas que conforman el Patrimonio Neto incluido en los Estados Financieros de la Asociación, se originan en los siguientes conceptos:

- “Capital Propio – Certificado de Capital Fundacional”, surge de la capitalización de las utilidades anuales.
- “Aportes No Capitalizados”, incluye importes recibidos por donaciones con destino al patrimonio de la Entidad que no deben ser capitalizados.
- “Reservas”, que registran los importes destinados a reservas en cumplimiento a disposiciones estatutarias, o de Ley, que no han sido capitalizados o aplicados a otros fines.

**j) Resultados del ejercicio:**

**Ingresos financieros**

Los intereses sobre colocaciones de cartera vigente son contabilizados por el sistema de lo devengado, independientemente del momento de su percepción o cobro.

**Gastos financieros**

Los gastos financieros que se generan por las colocaciones de créditos con fondos de la cartera de Entidades de Financiamiento de Segundo Piso, Entidades Financieras del País y Financiadores del Exterior a mediano y largo plazo, son contabilizados y aplicados por el método y principio de lo devengado.

Además, se registran los cargos devengados en el periodo por el concepto de interés, originados en las obligaciones con Entidades de Financiamiento de Segundo Piso, Entidades Financieras del País y Financiamientos externos a mediano y largo plazo.

**k) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales.**

“IMPRO-IFD” ha cumplido con las disposiciones legales que establece las normativas vigentes de Contabilidad y de las normas que emite la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI, revelando su tratamiento contable en los estados Financieros y sus respectivas notas.

**l) Absorciones o fusiones de otras entidades.**

“IMPRO-IFD” no presenta absorciones o fusiones de otras entidades al 31 de diciembre de 2017.

**NOTA 3. CAMBIO DE POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES**

“IMPRO-IFD” se halla incorporado a la Ley de Servicios Financieros 393 bajo la regulación de la ASFI desde la gestión 2008, como se había explicado en la Nota 1 inciso a), durante este tiempo se obtuvo visitas del Ente Regulador, debido a las inspecciones se han modificado las políticas de créditos adecuándolos a la normativa vigente de ASFI.

Con respecto a la contabilidad “IMPRO-IFD”, cumple estrictamente a los procedimientos contables que establece el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

#### **NOTA 4. ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES**

“**IMPRO-IFD**” presenta al 31 de diciembre de 2017, el siguiente activo sujeto a restricción:

En fecha 18 de enero de 2012, “**IMPRO-IFD**” fue notificada con la Resolución Determinativa N° 0282/2011 del 08 de noviembre de 2011, instrumento por medio del cual la Gerencia Distrital de La Paz de la Oficina del Servicio de Impuestos Nacionales alega la supuesta existencia de ingresos no declarados en el Impuesto al Valor Agregado (IVA) por la gestión 2008, determinando como supuesta obligación tributaria la suma de Bs365.391.

Habiendo contradicción en el SIN, pues los intereses devengados se hallan exentos de impuestos IVA (Art. 2 de la ley 843 establece que: “*no se consideran comprendidos en el objeto del Impuesto al Valor Agregado, los intereses generados por operaciones financieras, entendiéndose por tales las de los créditos otorgados*”), la Gerencia Distrital del SIN, pretende el cobro del Impuesto al Valor Agregado (IVA), por lo que este es un tema tributario confuso y controvertible que concede suficiente legitimidad activa e interés legal para la Acción Judicial correspondiente.

A este efecto, “**IMPRO-IFD**” ha iniciado al Servicio de Impuestos Nacionales un proceso contencioso tributario, para lo cual según disposiciones legales en vigencia ha efectuado un depósito judicial por Bs438.491.00 (monto que considera el total del tributo supuestamente omitido actualizado en UFV e intereses, consignado en la R.D. 282/2011), contabilizado en Cuentas por Cobrar, en tanto se conozca el resultado final de la acción judicial iniciada.

#### **NOTA 5. ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

- a) Clasificación de los Activos y Pasivos en Corrientes y NO Corrientes al 31 de diciembre de 2017 y 2016

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	Bs	Bs
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
Disponibilidades	1.379.561	1.544.565
Inversiones temporarias	554.091	1.013.778
Cartera	13.598.980	14.295.087
Otras cuentas por cobrar	820	456.826
<b>Total del activo corriente</b>	<b>15.533.452</b>	<b>17.310.256</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Cartera	13.829.060	11.792.292
Inversiones permanentes	14.853	10.976
Bienes de uso	1.261.099	1.177.230
Otros activos	1.149.482	1.11.651
<b>Total del activo no corriente</b>	<b>16.254.494</b>	<b>13.092.149</b>
<b>Total del activo</b>	<b>31.787.946</b>	<b>30.402.405</b>
<b>PASIVO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	13.360.686	12.262.356
Otras cuentas por pagar	309.102	35.405
<b>Total del pasivo corriente</b>	<b>13.669.788</b>	<b>12.297.761</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	11.972.680	11.813.772
Otras cuentas por pagar	330.068	557.158
Previsiones	393.309	391.062
<b>Total del pasivo no corriente</b>	<b>12.696.057</b>	<b>12.761.991</b>
<b>Total del pasivo</b>	<b>26.365.845</b>	<b>25.059.753</b>
<b>Total del patrimonio neto</b>	<b>5.422.101</b>	<b>5.342.653</b>

- b) Posición de Calce Financiero por plazo remanente de vencimientos de las cuentas de Activo y Pasivos al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

### Al 31 de diciembre 2017

(Expresado en bolivianos):

RUBROS	SALDO INICIAL	PLAZO						
		A 30 DIAS	A 60 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	+ 720 DIAS
<b>ACTIVOS</b>	<b>31.787.945</b>	<b>3.411.695</b>	<b>1.141.265</b>	<b>1.266.497</b>	<b>3.568.534</b>	<b>6.436.093</b>	<b>8.860.918</b>	<b>7.102.943</b>
DISPONIBILIDADES	1.379.561	1.379.561	0	0	0	0	0	0
INVERSIONES TEMPORARIAS	554.091	554.091	0	0	0	0	0	0
CARTERA VIGENTE	28.398.506	1.427.927	1.249.722	1.234.392	3.447.957	6.238.983	8.660.563	6.138.963
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	439.311	820	0	0	0	0	0	438.491
INVERSIONES PERMANENTES	14.853	0	0	0	0	0	0	14.853
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS	1.001.623	49.297	-108.457	32.105	120.577	197.110	200.355	510.636
<b>PASIVOS</b>	<b>26.365.845</b>	<b>207.106</b>	<b>844.134</b>	<b>2.100.690</b>	<b>3.398.401</b>	<b>7.119.457</b>	<b>2.889.283</b>	<b>9.806.774</b>
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PA	4.122.004	0	522.546	790.124	1.334.333	1.475.000	0	0
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 2DO PIS	6.210.000	50.000	250.000	285.000	510.000	895.000	770.000	3.450.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	15.001.362	0	0	945.157	1.554.068	4.749.457	2.119.283	5.633.397
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	64.001	64.001	0	0	0	0	0	0
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	968.478	93.105	71.588	80.408	0	0	0	723.377
BRECHA SIMPLE		3.204.589	297.131	-834.193	170.133	-683.364	5.971.635	-2.703.831
BRECHA ACUMULADA	<b>5.422.101</b>	3.204.589	3.501.720	2.667.527	2.837.660	2.154.296	8.125.931	5.422.101

## Al 31 de diciembre de 2016

(Expresado en bolivianos):

RUBROS	SALDO INICIAL	PLAZO						
		A 30 DIAS	A 60 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	+ 720 DIAS
<b>ACTIVOS</b>	<b>30.402.405,13</b>	<b>4.126.971,02</b>	<b>1.340.400,37</b>	<b>1.285.389,44</b>	<b>3.750.529,17</b>	<b>6.446.450,40</b>	<b>7.925.305,82</b>	<b>5.527.358,91</b>
DISPONIBILIDADES	1.544.565	1.544.565	0	0	0	0	0	0
INVERSIONES TEMPORARIAS	1.013.778	1.013.778	0	0	0	0	0	0
CARTERA VIGENTE	26.985.114	1.597.722	1.340.609	1.298.863	3.695.854	6.396.260	7.889.914	4.765.893
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	438.944	453	0	0	0	0	0	438.491
INVERSIONES PERMANENTES	14.853	0	0	0	0	0	0	14.853
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS	405.151	-29.547	-209	-13.474	54.676	50.191	35.392	308.122
<b>PASIVOS</b>	<b>25.059.753</b>	<b>452.130</b>	<b>860.135</b>	<b>1.419.882</b>	<b>2.840.099</b>	<b>6.745.481</b>	<b>5.162.919</b>	<b>7.579.106</b>
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	3.422.197	0	571.827	125.000	1.287.037	1.271.667	166.667	0
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 2DO PISO	6.626.000	343.000	200.000	260.000	945.000	1.418.000	1.390.000	2.070.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	13.796.139	0	0	945.157	608.062	4.055.814	3.606.252	4.580.853
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	22.944	22.944	0	0	0	0	0	0
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	1.192.473	86.186	88.308	89.725	0	0	0	928.253
BRECHA SIMPLE		3.674.841	480.265	-134.493	910.431	-299.031	2.762.387	-2.051.747
BRECHA ACUMULADA	<b>5.342.653</b>	<b>3.674.841</b>	<b>4.155.106</b>	<b>4.020.613</b>	<b>4.931.044</b>	<b>4.632.013</b>	<b>7.394.400</b>	<b>5.342.653</b>

### NOTA 6. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

“IMPRO-IFD” no tiene operaciones con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2017.

### NOTA 7. POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

El valor de los grupos de Activos y Pasivos expuestos en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016, incluyen el equivalente de saldos en monedas estadounidenses de acuerdo con el siguiente detalle:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
<b>ACTIVO</b>		
Disponibilidades	155.158	293.514
Inversiones Temporarias	216.689	709.775
Cartera	9.502.331	10.846.182
Otras Cuentas por Cobrar	22.795	17.882
Inversiones Permanentes	10.976	10.976
Otros Activos	36.746	-
<b>Total Activos</b>	<b>9.944.696</b>	<b>11.878.329</b>
<b>PASIVO</b>		
Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	11.760.239	12.481.003
Previsiones	183.127	212.595
<b>Total Pasivo no Corriente</b>	<b>11.943.366</b>	<b>12.693.599</b>
<b>Posicion Cambiaria Neta - Pasiva</b>	<b>-1.998.670</b>	<b>-815.270</b>

## NOTA 8. COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

A continuación, son descritos los grupos expuestos en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016.

### a) Disponibilidades:

La composición del rubro es la siguiente:

Detalle	2017	2016
Billetes y Monedas MN	46.295	72.596
Billetes y Monedas ME	27.440	4.459
Banco Central de Bolivia Cta Encaje	97	-
Banco Nacional de Bolivia S.A. MN	-	43.186
Banco Nacional de Bolivia S.A. ME	-	274.441
Banco Los Andes ProCredit S.A. MN	-	366.714
Banco Los Andes ProCredit S.A. ME	-	14.614
Banco Unión S.A. MN	339.548	768.150
Banco de Crédito BCP S.A. MN	132.411	404
Banco Mercantil Santa Cruz S.A. MN	178.823	-
Banco Mercantil Santa Cruz S.A. ME	52.695	-
Banco PYME Ecofuturo MN	527.128	-
Banco PYME Ecofuturo ME	75.023	-
Banco Bisa S.A.MN	100	-
<b>Total Disponible</b>	<b>1.379.561</b>	<b>1.544.565</b>

### b) Cartera directa y contingente

- La composición de la cartera directa es la siguiente:

	2017	2016
<b>Cartera Vigente</b>		
Préstamos a plazo fijo vigentes	-	-
Préstamos amortizables vigentes	26.403.574	25.246.281
Préstamos de Vivienda con garantía Hipotecaria Vigentes	173.375	420.361
Préstamos de Vivienda sin garantía Hipotecaria Vigentes	1.043.177	489.596
<b>Sub Total</b>	<b>27.620.126</b>	<b>26.156.237</b>
<b>Cartera Vencida</b>		
Préstamos amortizables vencidos	550.929	189.872
Préstamos de Vivienda con garantía Hipotecaria Vencidos	-	-
Préstamos de Vivienda sin garantía Hipotecaria Vencidos	-	-
<b>Sub Total</b>	<b>550.929</b>	<b>189.872</b>
<b>Cartera en Ejecución</b>		
<b>Sub Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Cartera Vigente Reprogramada</b>		
Préstamos amortizables reprogramados vigentes	754.783	771.650
Préstamos de Vivienda con garantía Hipotecaria Reprogramados Vigentes	20.574	31.613
Préstamos de Vivienda sin garantía Hipotecaria Reprogramados Vigentes	3.024	25.614
<b>Sub Total</b>	<b>778.380</b>	<b>828.877</b>
<b>Cartera Vencida Reprogramada</b>		
Préstamos amortizables reprogramados vencidos	118.303	24.413
Préstamos de Vivienda con garantía Hipotecaria Reprogramados Vencido	-	-
Préstamos de Vivienda sin garantía Hipotecaria Reprogramados Vencido	3.050	-
<b>Sub Total</b>	<b>121.353</b>	<b>24.413</b>
<b>Cartera en Ejecución Reprogramada</b>		
<b>Sub Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Cartera Bruta</b>	<b>29.070.789</b>	<b>27.199.399</b>
Productos financieros devengados por Cobrar	249.351	194.005
Provisión para cartera incobrable	- 1.384.133	- 1.306.026
<b>Total Cartera Neta</b>	<b>27.936.008</b>	<b>26.087.378</b>

“IMPRO-IFD” no tiene operaciones de cartera contingente al 31 de diciembre de 2017.

- La composición por clase de cartera y las provisiones para incobrabilidad, respectivamente:

### Clasificación de la cartera por tipo de crédito

#### Al 31 de diciembre de 2017

Tipo de Crédito	Vigente	Vencida	Ejecucion	Prevision para Incobrable
Microcredito	25.622.241	656.326	-	1.257.142
Vivienda	1.241.838	3.050	-	56.552
Consumo	1.534.427	12.907	-	70.438
<b>Total</b>	<b>28.398.506</b>	<b>672.283</b>	<b>-</b>	<b>1.384.133</b>

#### Al 31 de diciembre 2016

Tipo de Crédito	Vigente	Vencida	Ejecucion	Prevision para Incobrable
Microcredito	24.601.417	202.203	-	1.203.752
Vivienda	967.183			33.390
Consumo	1.416.514	12.082	-	68.884
<b>Total</b>	<b>26.985.114</b>	<b>214.285</b>	<b>-</b>	<b>1.306.026</b>

- La clasificación de cartera por:

### Actividad económica del Deudor

#### Al 31 de diciembre de 2017

	Vigente	Vencida	Ejecucion	Prevision para Incobrable
Agricultura y Ganadería	2.292.007,06	6.029,14	-	5.785
Caza, Silvicultura y Pesca	-	-	-	-
Extracción de Petróleo crudo y Gas natural	-	-	-	-
Minerales Metálicos y no Metálicos	62.585,99		-	478
Industria Manufacturera	6.299.741,10	119.876,21	-	71.792
Producción y Distribución de Energía, Gas y Agua	-	-	-	-
Construcción	1.930.276,80	87.321,22	-	42.063
Venta al por Mayor y Menor	5.186.583,49	243.290,90	-	121.894
Hoteles y Restaurantes	2.141.654,63	61.229,93	-	48.075
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	4.138.044,02	98.069,79	-	101.339
Intermediación Financiera	395.071,55	-	-	9.936
Servicios Inmobiliarios, Empresariales y de Alquiler	2.270.795,44	31.367,35	-	56.112
Administración pública, Defensa y Seguridad social obligatoria	1.245.294,18	5.489,15	-	28.363
Educación	706.093,38	8.695,65	-	13.676
Servicios sociales, Comunales y Personales	1.079.722,61	10.913,22	-	29.055
Servicio de hogares privados que contratan servicios domésticos	226.688,95	-	-	4.323
Servicio de organizaciones y Órganos extraterritoriales	-	-	-	-
Actividades Atípicas	423.947,24	-	-	7.005
<b>TOTAL CARTERA POR ACTIVIDAD</b>	<b>28.398.506</b>	<b>672.283</b>	<b>-</b>	<b>539.897</b>
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera factor de riesgo adicional				844.236
<b>TOTAL PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE</b>				<b>1.384.133</b>

## Al 31 de diciembre de 2016

	Vigente	Vencida	Ejecucion	Prevision para Incobrable
Agricultura y Ganadería	2.394.657,83	15.662,20		13.850
Caza, Silvicultura y Pesca	2.084,81	106,83		53
Extracción de Petróleo crudo y Gas natural	-	-		-
Minerales Metálicos y no Metálicos	43.986,53	-		619
Industria Manufacturera	5.271.727,94	61.535,55		56.860
Producción y Distribución de Energía, Gas y Agua	-	-		-
Construcción	1.931.705,70	3.411,12		26.701
Venta al por Mayor y Menor	4.966.506,63	77.981,36		94.689
Hoteles y Restaurantes	1.515.938,60	12.289,75		26.314
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	4.216.465,31	17.627,49		71.759
Intermediación Financiera	223.162,72	-		5.593
Servicios Inmobiliarios, Empresariales y de Alquiler	2.477.868,11	13.599,12		61.673
Administración pública, Defensa y Seguridad social obligatoria	978.524,13	3.426,57		24.487
Educación	729.120,77	-		11.648
Servicios sociales, Comunales y Personales	1.255.733,32	8.645,28		29.869
Servicio de hogares privados que contratan servicios domésticos	122.939,13	-		1.782
Servicio de organizaciones y Órganos extraterritoriales	-	-		-
Actividades Atípicas	854.692,32	-		14.897
<b>TOTAL CARTERA POR ACTIVIDAD</b>	<b>26.985.114</b>	<b>214.285</b>	<b>-</b>	<b>440.795</b>
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera factor de riesgo adicional				844.236
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por otros riesgo				20.995
<b>TOTAL PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE</b>				<b>1.306.026</b>

## Destino del Crédito

### Al 31 de diciembre de 2017

	Vigente	Vencida	Ejecucion	Prevision para Incobrable
Agricultura y Ganadería	3.159.740	22.726	-	11.016
Caza, Silvicultura y Pesca	47.685	-	-	-
Extracción de Petróleo crudo y Gas natural	-	-	-	-
Minerales Metálicos y no Metálicos	34.025	-	-	-
Industria Manufacturera	6.279.883	122.141	-	63.859
Producción y Distribución de Energía, Gas y Agua	-	-	-	-
Construcción	1.500.566	29.763	-	53.529
Venta al por Mayor y Menor	5.703.545	216.592	-	135.059
Hoteles y Restaurantes	1.435.217	40.120	-	29.283
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	3.358.809	108.076	-	82.775
Intermediación Financiera	10.857	-	-	326
Servicios Inmobiliarios, Empresariales y de Alquiler	5.781.614	105.892	-	120.982
Administración pública, Defensa y Seguridad social obligatoria	18.817	-	-	565
Educación	404.112	8.838	-	18.479
Servicios sociales, Comunales y Personales	648.363	18.134	-	23.643
Servicio de hogares privados que contratan servicios domésticos	-	-	-	-
Servicio de organizaciones y Órganos extraterritoriales	-	-	-	-
Actividades Atípicas	15.274	-	-	382
<b>TOTAL CARTERA POR ACTIVIDAD</b>	<b>28.398.506</b>	<b>672.283</b>	<b>-</b>	<b>539.897</b>
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera factor de riesgo adicional				844.236
<b>TOTAL PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE</b>				<b>1.384.133</b>

## Al 31 de diciembre de 2016

	Vigente	Vencida	Ejecucion	Prevision para Incobrable
Agricultura y Ganadería	3.035.953	14.277		19.747
Caza, Silvicultura y Pesca	62.223	107		53
Extracción de Petróleo crudo y Gas natural	-	-		-
Minerales Metálicos y no Metálicos	18.549	-		414
Industria Manufacturera	5.374.057	71.737		58.526
Producción y Distribución de Energía, Gas y Agua	-	-		-
Construcción	1.280.625	2.372		31.541
Venta al por Mayor y Menor	5.143.135	74.111		93.960
Hoteles y Restaurantes	1.100.638	11.403		20.750
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	3.469.827	12.137		54.583
Intermediación Financiera	31.636	-		791
Servicios Inmobiliarios, Empresariales y de Alquiler	5.933.094	15.163		100.632
Administración pública, Defensa y Seguridad social obligatoria	33.299	-		992
Educación	596.230	9.811		33.113
Servicios sociales, Comunales y Personales	880.381	3.168		25.057
Servicio de hogares privados que contratan servicios domésticos	-	-		-
Servicio de organizaciones y Órganos extraterritoriales	-	-		-
Actividades Atípicas	25.466	-		637
<b>TOTAL CARTERA POR ACTIVIDAD</b>	<b>26.985.114</b>	<b>214.285</b>	<b>-</b>	<b>440.795</b>
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera factor de riesgo adicional				844.236
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por otros riesgos				20.995
<b>TOTAL PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE</b>				<b>1.306.026,00</b>

- **La clasificación de cartera por tipo de garantía, estado del crédito y las respectivas provisiones.**

## Al 31 de diciembre de 2017

CRÉDITOS	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLE
Autoliquidables	-	-	-	-
Garantía Hipotecaria	739.361	-	-	8.891
Garantía Prendaria	7.874.161	128.659	-	158.519
Fondo de Garantía	2.498.943	37.459	-	14.875
Garantía Personal	17.286.041	506.165	-	357.612
<b>Total</b>	<b>28.398.506</b>	<b>672.283</b>	<b>-</b>	<b>539.897</b>
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera factor de riesgo adicional				844.236
<b>TOTAL PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE</b>				<b>1.384.133</b>

## Al 31 de diciembre de 2016

CRÉDITOS	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLE
Autoliquidables	-	-	-	-
Garantía Hipotecaria	883.415	20.603	-	19.824
Garantía Prendaria	8.581.656	60.067	-	134.458
Fondo de Garantía	1.137.085	13.599	-	6.344
Garantía Personal	16.382.958	120.016	-	280.170
<b>Total</b>	<b>26.985.114</b>	<b>214.285</b>	<b>-</b>	<b>440.795</b>
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera factor de riesgo adicional				844.236
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por otros riesgo				20.995
<b>TOTAL PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE</b>				<b>1.306.026</b>

- La clasificación de cartera según la calificación de créditos, en montos y porcentajes:

## Al 31 de diciembre de 2017

DETALLE	VIGENTE		VENCIDA		EJECUCION		PREVISION	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
Categoría A	28.286.814	99,61%	-	0%	-	0%	350.641	64,95%
Categoría B	103.079	0,36%	3.050	0%	-	0%	5.361	0,99%
Categoría C	-	0,00%	514.087	76,47%	-	0%	105.868	19,61%
Categoría D	7.481	0,03%	120.179	17,88%	-	0%	58.194	10,78%
Categoría E	-	0,00%	4.873	0,72%	-	0%	3.899	0,72%
Categoría F	1.132	0,00%	30.093	4%	-	0%	15.934	2,95%
<b>TOTAL</b>	<b>28.398.506</b>	<b>100%</b>	<b>672.283</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>539.897</b>	<b>100%</b>
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera factor de riesgo adicional							844.236	
<b>TOTAL PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE</b>							<b>1.384.133</b>	

## Al 31 de diciembre de 2016

DETALLE	VIGENTE		VENCIDA		EJECUCION		PREVISION	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
Categoría A	26.985.114	100,00%	-	0%	-	0%	363.494	82,46%
Categoría B	-	0,00%	-	0%	-	0%	-	0,00%
Categoría C	-	0%	149.389	69,72%	-	0%	26.004	5,90%
Categoría D	-	0%	17.890	8,35%	-	0%	8.945	2,03%
Categoría E	-	0%	618	0,29%	-	0%	494	0,11%
Categoría F	-	0%	46.388	22%	-	0%	41.858	9,50%
<b>TOTAL</b>	<b>26.985.114</b>	<b>100%</b>	<b>214.285</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>440.795</b>	<b>100%</b>
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera factor de riesgo adicional							844.236	
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por otros riesgo							20.995	
<b>TOTAL PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE</b>							<b>1.306.026</b>	

- **La concentración crediticia por número de clientes, en montos y porcentajes:**

#### Al 31 de diciembre de 2017

NUMERO DE CLIENTES	VIGENTE		VENCIDA		EJECUCION		PREVISION	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
1° A 10° Mayores	28.398.506	100,00%	669.233	100%	-	0%	1.384.133	100,00%
11° A 50° Mayores	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
51° A 100° Mayores	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
<b>TOTAL</b>	<b>28.398.506</b>	<b>100%</b>	<b>669.233</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>1.384.133</b>	<b>100%</b>

#### Al 31 de diciembre de 2016

NUMERO DE CLIENTES	VIGENTE		VENCIDA		EJECUCION		PREVISION	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
1° A 10° Mayores	26.985.114	100,00%	214.285	100%	-	0%	1.306.026	100,00%
11° A 50° Mayores	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
51° A 100° Mayores	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
<b>TOTAL</b>	<b>26.985.114</b>	<b>100%</b>	<b>214.285</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>1.306.026</b>	<b>100%</b>

La tecnología de crédito de “IMPRO-IFD” es individual, la cual se halla concentrado en el rango de 1 a 10 clientes.

- **La evolución de la cartera en las últimas tres gestiones, presentan los siguientes datos:**

“IMPRO-IFD” presenta las siguientes evoluciones de cartera de créditos en los 3 periodos.

DETALLE	2017	2016	2015
Cartera Vigente	27.620.126	26.156.237	24.700.047
Cartera Vencida	550.929	189.872	141.277
Cartera en Ejecución	0	0	0
Cartera Vigente Reprogramada	778.380	828.877	914.544
Cartera Vencida Reprogramada	121.353	24.413	52.343
Cartera en Ejecución Reprogramada	0	0	0
Previsión Específica para Incobrabilidad	-147.475,23	-440.794,69	-346.055
Previsión Genérica para Incobrabilidad	-844.236	-865.231	-340.981
Previsión Genérica Voluntaria	0	0	-72.979
Previsión Cíclica	-393.309	-391.065	-370.348
Cargo por Previsión Especifica para Incobrabilidad	667.377	489.989	161.380
Cargo por Previsión Genérica para Incobrabilidad	92.924	508.046	313.264
Productos por cartera (Ingresos Financieros)	5.680.070	5.107.461	4.435.512
Número de Clientes	2.127	2.461	2.520

- **El grado de reprogramaciones e impacto sobre la situación de la cartera y los resultados.**

Las reprogramaciones efectuadas al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016, alcanzaron la suma de Bs899.733.- y Bs853.290.- que representa el 3.09% y el 3.14% respectivamente, del total de la cartera de créditos.

- **Los límites legales prestables de la entidad que se establecen en normas legales (Artículo 456 de la Ley N°393 de Servicios Financieros o DS N° 24000 y N° 24439).**

Con respecto a los límites establecidos por normas legales, “IMPRO-IFD” no ha concedido ni mantiene créditos con prestatarios o grupos de prestatarios que excedan estos límites en relación a su patrimonio neto.

- **La evolución de las provisiones en las últimas tres gestiones, es la siguiente:**

<b>DETALLE</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Previsión Inicial	1.697.087	1.130.363	844.490
(-) Castigos	384.588	254.010	146.750
(-) Recuperaciones	199.942	519.432	88.129
(+) Previsión Constituida	664.884	1.340.166	520.752
<b>Previsión Final</b>	<b>1.777.442</b>	<b>1.697.087</b>	<b>1.130.363</b>

El importe de la previsión final está constituido por la previsión específica, previsión genérica, previsión genérica voluntaria y previsión genérica cíclica.

### c) Inversiones temporarias y permanentes

- **Inversiones temporarias**  
La composición del rubro es la siguiente:

<b>Detalle</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Caja de Ahorro Banco Los Andes ProCredit S.A M. N.	-	152.785
Caja de Ahorro Banco Mercantil Santa Cruz S.A. M. N.	837	
SAFI-FORTALEZA M. N.	2.778	151.218
SAFI-FORTALEZA M. E.	41.945	709.775
SAFI-MERCANTIL SCZ M. N.	333.787	-
SAFI-MERCANTIL SCZ M. E.	174.744	
<b>Total Inversión Temporarias</b>	<b>554.091</b>	<b>1.013.778</b>

- **Inversiones Permanentes**

La composición del rubro es la siguiente:

Detalle	2017			2016		
	Valor de Origen	Previsión	Valor Neto	Valor de Origen	Previsión	Valor Neto
Part.en Org. Finan. Alterfin (Acción 1478)	2.250	2.250	-	2.250	2.250	-
Acciones telefónicas	11.028	1.424	9.604	11.028	1.424	9.604
Acciones telef. Gemelas	1.575	203	1.372	1.575	203	1.372
<b>Total inv. permanentes</b>	<b>14.853</b>	<b>3.877</b>	<b>10.976</b>	<b>14.853</b>	<b>3.877</b>	<b>10.976</b>

d) **Otras cuentas por cobrar:**

La composición del rubro es la siguiente:

Detalle	2017	2016
Alquileres pagados por anticipado	18.374	
Seguros pagados por Anticipado	22.795	17.882
Importe entregados en Garantías al SIN	438.491	438.491
Otras partidas pendientes de cobro	820	453
<b>Total otras cuentas por cobrar</b>	<b>480.480</b>	<b>456.826</b>

e) **Bienes realizables:**

“IMPRO-IFD” no presenta operaciones con bienes realizables al 31 de diciembre de 2017.

f) **Bienes de uso y depreciaciones acumuladas:**

La composición del rubro es la siguiente:

Detalle	2017			2016		
	Valor de Origen	Depreciación acumulada	Saldos en Libros	Valor de Origen	Depreciación acumulada	Saldos en Libros
Terreno	359.000		359.000	359.000		359.000
Edificios	670.869	116.693	554.176	670.869	99.922	570.948
Muebles y Enseres	166.165	104.984	61.181	136.878	94.743	42.135
Equipo E Instalaciones	120.462	75.284	45.178	93.459	63.946	29.514
Equipo de Computación	407.266	317.667	89.598	346.525	268.701	77.823
Vehículo	338.044	188.782	149.262	235.144	140.038	95.106
Obras de Arte	1.855		1.855	1.855		1.855
Biblioteca	850		850	850		850
<b>Total</b>	<b>2.064.510</b>	<b>803.411</b>	<b>1.261.099</b>	<b>1.844.580</b>	<b>667.349</b>	<b>1.177.230</b>

**g) Otros activos:**

La composición del rubro es la siguiente:

<b>Detalle</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Bienes Diversos	17.008	10.202
Cargos Diferidos	137.664	80.686
Activos Intangibles	11.058	20.763
<b>Total Otros Activos</b>	<b>165.730</b>	<b>111.651</b>

- Los Bienes Diversos se halla compuesto por la cuenta de papelería, útiles y material de servicios.
- El saldo en las cuentas Cargos diferidos y Activos Intangibles, se hallan contabilizados según el vencimiento de las operaciones.

**h) Fideicomisos Constituidos:**

“IMPRO-IFD” no realiza operaciones con Fideicomiso

**i) Obligaciones con el público:**

“IMPRO-IFD” no realiza operaciones de obligaciones con el público

**j) Obligaciones con instituciones fiscales:**

“IMPRO-IFD” no realiza operaciones de obligaciones con instituciones fiscales

k) **Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:**

La composición del rubro es la siguiente:

<b>Detalle</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Financiamientos con Entidades Financieras de Segundo Piso a Plazo</b>		
Banco de Desarrollo Productivo SAM M.N	6.210.000	5.940.000
FUNDA-PRO II ME	-	686.000
<b>Obligaciones con Otras Entidades Financieras del País a Plazo</b>		
Fondo Rotativo Banco Union S.A. MN VI	-	305.161
Fondo Rotativo Banco Union S.A. MN VII	-	407.037
Fondo Rotativo Banco Union S.A. MN VIII	-	200.000
Fondo Rotativo Banco Union S.A. MN IX	172.546	500.000
Fondo Rotativo Banco Union S.A. MN X	-	250.000
Fondo Rotativo Banco Union S.A. MN XI	-	390.000
Fondo Rotativo Banco Union S.A. MN XII	-	700.000
Fondo Rotativo Banco Union S.A. MN XIII	-	670.000
Fondo Rotativo Banco Union S.A. MN XIV	290.124	
Fondo Rotativo Banco Union S.A. MN XV	366.333	
Fondo Rotativo Banco Union S.A. MN XVI	700.000	
Fondo Rotativo Banco Union S.A. MN XVII	650.000	
Fondo Rotativo Banco B.C.P.	343.000	
Fondo Rotativo Banco BISA	1.600.000	
<b>Financiamiento de Entidades del Exterior a Plazo</b>		
Fondo Rotativo Kiva ME	3.432.746	3.559.502
Fondo Rotativo Bolmex ME	-	583.100
Fondo Rotativo Bolmex ME II	-	137.200
Fondo Rotativo Alterfin ME II	514.500	857.500
Fondo Rotativo Alterfin ME III	257.250	514.500
Fondo Rotativo Alterfin ME IV	823.200	1.646.400
Fondo Rotativo Alterfin ME V	1.646.400	2.058.000
Fondo Rotativo Alterfin ME VI	1.937.950	-
Fondo Rotativo Oikocredit ME II	1.067.100	2.134.215
Fondo Rotativo Oikocredit MN I	1.600.666	2.134.222
Fondo Rotativo Saint Paul ME I	51.450	102.900
Fondo Rotativo Saint Paul ME II	34.300	68.600
Fondo Rotativo Locfund ME II	1.715.000	-
Fondo Rotativo Fogal	1.029.000	
Fondo Rotativo APG2Consulting LLC	308.700	
Fondo Rotativo APG2Consulting LLC	583.100	
<b>Total Financiamiento</b>	<b>25.333.366</b>	<b>23.844.336</b>
Cargos Dev. Por Pagar Bancos y Entidades Financ.	197.899	231.792
<b>Total</b>	<b>25.531.265</b>	<b>24.076.128</b>

l) **Otras cuentas por pagar:**

La composición del rubro es la siguiente:

<b>Detalle</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Diversas	64.001	22.944
Provisiones	350.194	557.158
Partidas pendientes de imputación	27.076	12.461
<b>Total otras cuentas por pagar</b>	<b>441.271</b>	<b>592.563</b>

**m) Previsiones:**

La composición del rubro es la siguiente:

<b>Detalle</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Previsión genérica voluntaria	0	0
Previsión genérica cíclica MN	210.182	178.466
Previsión genérica cíclica ME	183.127	212.595
<b>Total previsiones</b>	<b>393.309</b>	<b>391.062</b>

**n) Valores en circulación:**

“IMPRO-IFD” no realiza operaciones de valores en circulación

**o) Obligaciones subordinadas:**

“IMPRO-IFD” no realiza operaciones de Fidecomiso

**p) Obligaciones con empresas con participación estatal:**

“IMPRO-IFD” no realiza operaciones con obligaciones con empresas con participación estatal.

**q) Ingresos y gastos financieros:**

**Ingresos financieros**

La composición del rubro es la siguiente:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Productos por:		
Disponibilidades	3.933	
Inversiones Temporarias	8.971	20.089
Cartera Vigente	5.522.756	4.977.972
Cartera Vencida	157.314	109.400
<b>Total Ingresos Financieros</b>	<b>5.692.974</b>	<b>5.107.461</b>

La Tasa de Interés efectiva activa de forma anual es de 22% para la gestión 2017 y para la gestión 2016 es de 21%.

**Gastos Financieros**

La composición del rubro es la siguiente:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Cargos por:		
Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	1.325.586	1.231.437
Otras Cuentas por Pagar y Comisiones	64.105	95.803
<b>Total Gastos Financieros</b>	<b>1.389.691</b>	<b>1.327.239</b>

En este rubro se aclara que “IMPRO-IFD” tiene varios contratos de financiamiento con tasas de interés pactadas con financiadores, detalle de financiadores en el inciso “k”

**r) Recuperación de activos financieros:**

La composición del rubro es la siguiente:

	2017	2016
Recuperacion de Capital	60.342	21.619
Disminucion de Provisiones para incobrabilidad de cartera	2.290	519.432
<b>Total Recuperación de Activos Financieros</b>	<b>62.632</b>	<b>541.051</b>

(\*) La recuperación de capital está originada por el cobro de créditos castigados de gestiones anteriores.

**s) Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros:**

La composición del rubro es la siguiente:

	2017	2016
Cargos por:		
Provision Especifica para incobrabilidad de creditos	667.377	489.989
Provision Generica para incobrabilidad de creditos	0	508.046
Provision Generica para incobrabilidad de creditos por otros riesgos	0	10.000
Provision Generica Voluntaria por perdidas futuras aun no ident.	40.000	8.000
Provision Generica Ciclica	52.924	68.629
Castigos de Productos Financieros	1.682	743
<b>Total Cargos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros</b>	<b>761.983</b>	<b>1.085.407</b>

**t) Otros ingresos y gastos operativos:**

**Otros Ingresos operativos**

La composición del rubro es la siguiente:

	2017	2016
Comisiones Varias	-	-
Ganancia por operaciones de Cambio y Arbitraje	130.803	124.062
Ingresos Operativos Diversos	667.455	726.160
<b>Total Otros Ingresos Operativos</b>	<b>798.258</b>	<b>850.223</b>

## Otros Gastos operativos

La composición del rubro es la siguiente:

	2017	2016
Comisiones por Servicios	110.227	85.718
Gastos operativos diversos	79.362	78.445
<b>Total Otros Gastos Operativos</b>	<b>189.589</b>	<b>164.163</b>

### u) Ingresos y gastos extraordinarios y de gestiones anteriores:

#### Ingresos Extraordinarios y de Gestiones Anteriores

La composición del rubro es la siguiente:

	2017	2016
Ingresos de gestion Anterior	69.366	0
<b>Total Gastos de Gestion Anterior</b>	<b>69.366</b>	<b>0</b>

#### El origen de la cuenta en la gestión 2017:

Producto de un cálculo sobreestimado en la cuenta Indemnizaciones en la gestión 2016, se realizó el ajuste, revirtiendo el excedente en la cuenta de ingresos de gestiones anteriores.

#### Gastos Extraordinarios y de Gestiones Anteriores

La composición del rubro es la siguiente:

	2017	2016
Gastos de gestion Anterior	10,222	75,381
<b>Total Gastos de Gestion Anterior</b>	<b>10,222</b>	<b>75,381</b>

El origen de la cuenta en la gestión 2017:

- Se ha regularizado el pago a asesoría legal externo por los meses de noviembre y diciembre 2016, el cual origino la contabilización en gestiones anteriores la suma de Bs5.200.00.
- Se ha regularizado la reserva para aporte a la ASFI, por los meses de noviembre y diciembre de 2016 la suma de Bs5.022.00

El origen de la cuenta en la gestión 2016:

Por instrucciones de ASFI según informe ASFI/DSR IV/R-50092/2016 de fecha 24 de marzo de 2016 con referencia "Inspección de ordinaria con corte al 31 de enero de 2016" se ha reclasificado las siguientes cuentas contables:

- Cuenta de Activo Fijo "Edificios" por Gastos de mantenimiento y refacción, fue reclasificado a la cuenta de resultado "Gastos de gestiones Anteriores."
- Cuenta de Cargos Diferidos por compra de repuesto, pago de impuestos, y otros artículos que IMPRO IFD ha considerado diferir, fueron reclasificado a cuentas de gastos de "Gestiones Anteriores".

**v) Gastos de administración:**

La composición del rubro es la siguiente

<b>Detalle</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Gastos de personal	2.344.367	2.248.713
Servicios contratados	467.150	330.323
Seguros	46.657	51.910
Comunicaciones y traslados	138.533	126.976
Impuestos	426.096	415.295
Mantenimiento y reparaciones	182.273	82.835
Depreciación y desvalorización de bienes de uso	136.084	128.943
Amortización de cargos diferidos y activ. intangibles	89.021	35.359
Otros gastos de administración	562.056	361.104
<b>Total Gastos de Administración</b>	<b>4.392.238</b>	<b>3.781.458</b>

**w) Cuentas Contingentes:**

"IMPRO-IFD" no tiene operaciones Contingentes

**x) Cuentas de orden:**

La composición del rubro es la siguiente:

<b>Detalle</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Garantías recibidas	1.985.205	2.422.009
Cuentas de registro	1.279.537	855.700
<b>Total cuentas de orden</b>	<b>3.264.742</b>	<b>3.277.709</b>

**y) Patrimonios Autónomos:**

"IMPRO-IFD" no realiza operaciones de Patrimonios Autónomos

## NOTA 9. PATRIMONIO

El patrimonio neto de la Entidad, se compone de la siguiente manera:

<b>Detalle</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Certificado de Capital Fundacional IFD	4.794.230	4.742.162
Donaciones No Capitalizables	24.395	24.395
Reserva Legal	517.519	511.010
Reservas Voluntarias	6.509	
Otras Reserva Obligatorias	0	0
Utilidad del Periodo	79.448	65.086
<b>Total Patrimonio</b>	<b>5.422.101</b>	<b>5.342.653</b>

### (1) CAPITAL SOCIAL - RESULTADOS DEL EJERCICIO

De acuerdo al Estatuto Orgánico de IMPRO IFD, Artículo 95, los resultados de la gestión una vez que se haya cumplido con los dispuestos en los Artículos 92 (Examen de los Estados financiero) y 93 (Fondos de Reserva) serán consolidados íntegramente al Capital Fundacional

En consecuencia, y en adhesión a lo dispuesto por los Estatutos de la Asociación, los resultados emergentes de las actividades anuales se aplicaron a “Capital Fundacional”.

## NOTA 10. PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

La composición del rubro es la siguiente:

**Al 31 de diciembre de 2017**

<b>CODIGO</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>SALDO TOTAL ACTIVO</b>	<b>COEFICIENTE DE RIESGO</b>	<b>ACTIVO COMPUTABLE</b>
CATEGORIA I	ACTIVOS CON RIESGO DE 0%	131.907	0	0
CATEGORIA II	ACTIVOS CON RIESGO DE 10%	0	0,1	0
CATEGORIA III	ACTIVOS CON RIESGO DE 20%	1.354.644	0,2	270.929
CATEGORIA IV	ACTIVOS CON RIESGO DE 50%	0	0,5	0
CATEGORIA V	ACTIVOS CON RIESGO DE 75%	0	0,75	0
CATEGORIA VI	ACTIVOS CON RIESGO DE 100%	30.353.271	1	30.353.271
<b>T O T A L E S</b>		<b>31.839.822</b>		<b>30.624.199</b>
10% SOBRE ACTIVO COMPUTABLE				3.062.420
PATRIMONIO NETO				5.184.374
EXCEDENTE / (DEFICIT) PATRIMONIAL				2.121.954
COEFICIENTE DE SUFICIENCIA PATRIMONIAL				<b>17%</b>

**Al 31 de diciembre de 2016**

CODIGO	NOMBRE	SALDO TOTAL ACTIVO	COEFICIENTE DE RIESGO	ACTIVO COMPUTABLE
CATEGORIA I	ACTIVOS CON RIESGO DE 0%	77.055	0	0
CATEGORIA II	ACTIVOS CON RIESGO DE 10%	0	0,1	0
CATEGORIA III	ACTIVOS CON RIESGO DE 20%	1620.294	0,2	324.059
CATEGORIA IV	ACTIVOS CON RIESGO DE 50%	0	0,5	0
CATEGORIA V	ACTIVOS CON RIESGO DE 75%	0	0,75	0
CATEGORIA VI	ACTIVOS CON RIESGO DE 100%	28.705.056	1	28.705.056
<b>T O T A L E S</b>		<b>30.402.405</b>		<b>29.029.114</b>
10% SOBRE ACTIVO COMPUTABLE				2.902.911
PATRIMONIO NETO				5.246.110
EXCEDENTE / (DEFICIT) PATRIMONIAL				2.343.198
COEFICIENTE DE SUFICIENCIA PATRIMONIAL				<b>18%</b>

**NOTA 11. CONTINGENCIAS**

“IMPRO-IFD” declara no tener contingencias probables de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

**NOTA 12. HECHOS POSTERIORES**

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2017, no se han presentado hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.

**NOTA 13. CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS**

“IMPRO-IFD” no tiene filiales, subsidiarias o inversiones en otras entidades para consolidar.




**Limbert Zuñagua Montenegro**  
 Gerente General


**Marco A. Solís Castro**  
 Gerente de Operaciones,  
 Administración y Finanzas


**Milton Clemente Salona**  
 Contador

## 6. Punto de Atención



### **La Paz**

Oficina Central: Calle Manuel Ergueta N° 1741  
Zona Tembladerani  
Teléfonos: 2484616 – 2483081 – 2481500  
E- mail: [impro@improifd.org.bo](mailto:impro@improifd.org.bo)  
**Web: [www.improifd.org.bo](http://www.improifd.org.bo)**

### **El Alto**

- Oficina Rio Seco: Calle Puerto Alonzo N° 4015  
Zona Brasil  
Teléfonos: 2864246  
E- mail: [ielalto@improifd.org.bo](mailto:ielalto@improifd.org.bo)

### **Oficina Rural**

- Localidad Achacachi, Calle Yanacocha N° 117  
Teléfono: 70166272