



ANUARIO



**MEMORIA
INSTITUCIONAL
GESTIÓN
2021**

**Incubadora
de Microempresas
Productivas**
Institución Financiera de Desarrollo

IFD

La Paz – Bolivia

Índice

CARTA DE PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	3
ÓRGANO DE GOBIERNO	5
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	6
1. PERFIL INSTITUCIONAL	7
Misión y Visión:.....	7
Nuestra Filosofía Institucional:	7
Nuestros Principios:	8
Nuestros Valores:	8
2. Desempeño Institucional de IMPRO IFD	10
2.1. IMPRO IFD EN CIFRAS.....	10
2.2. Desempeño de la Cartera total consolidada en Moneda Nacional:	10
2.3. Desempeño de la cartera de créditos por número de clientes.	11
2.4. Distribución de la cartera por Tipo de Producto.	11
2.5. Distribución de la cartera por número de clientes y Tipo de Producto.	12
2.6. Cartera Sector Productivo:	12
2.7. Cartera por Zona Geográfica:	13
2.8. Cartera por N° de clientes y Zona Geográfica:	14
2.9. Programa Rural	14
2.10. Mora.....	15
2.11. Provisiones para Cartera Incobrable.....	15
2.12. Patrimonio Institucional	16
3. Informe de Auditoría Externa	18
4. Informe de Fiscalizador Interno.....	54
5. Calificación de Riesgos	59
6. Calificación de Desempeño de Responsabilidad Social Empresarial.....	69
7. Punto de Atención	71

CARTA DE PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

IMPRO IFD, ha cumplido el año 2021 un cuarto de siglo de trabajo permanente que reafirma su compromiso con el desarrollo económico y social del país, es una de las primeras Instituciones Financieras de Desarrollo bolivianas al recibir la Licencia de Funcionamiento de la Autoridad del Sistema Financiero - ASFI en septiembre de 2016, manteniendo su filosofía institucional, sus principios y sus valores desde 1995 a la fecha.

IMPRO IFD ratifica el objetivo de lograr ser una institución de nivel nacional y llegar donde los servicios financieros son escasos, que permita abarcar al campo y áreas emergentes, con un trabajo de intermediación financiera a través de nuestros productos crediticios, para mejorar su producción, ampliando sus mercados y alcanzar mejores niveles de vida.

Esta memoria Institucional nos permite exponer, el trabajo realizado durante la gestión 2021, nuestra cartera de créditos pese a la contingencia ocasionada por la pandemia Covid 19, como también el cumplimiento a las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI en la gestión referida.

El desempeño institucional es más sólido, y la posición financiera alcanza una tendencia positiva que permite que IMPRO IFD sea calificada como una Institución solvente, que se traduce en el reconocimiento por nuestros financiadores, otorgándonos su confianza para realizar alianzas con buenos resultados.

La Asamblea General de IMPRO IFD en su calidad de máxima instancia de decisión, ha definido la estructura de su Gobierno Corporativo; en el marco de nuestros status jurídico, los Estatutos aprobados y las disposiciones legales en vigencia para entidades financieras con Licencia de Funcionamiento, por lo cual la estructura de IMPRO IFD mantiene los siguientes Niveles de Gobernabilidad:

A.- Asamblea General de Asociados. - Que en aplicación de lo señalado en el Estatuto orgánico está conformada por los representantes del Capital Fundacional y miembros aportantes de Capital Fundacional.

B.- Directorio, compuesto por 3 miembros asociados designados por la Asamblea como Directores Titulares y 3 Directores Suplentes. Durante la gestión se han efectuado treinta (30) reuniones de Directorio entre Ordinario y Extraordinarias, con la asistencia del 100% a las reuniones celebradas durante el periodo.

C.- *Los principales cambios en la Organización en la gestión 2021: Se ha invitado al Sr. Edwin Arias Eyzaguirre fortaleciendo la composición del directorio.*

A la finalización de la presente gestión y garantizando la gobernabilidad de nuestra Institución cumpliendo a nuestros Estatutos, el Directorio de IMPRO IFD quedo conformado por los siguientes asociados, debido al estado de salud del Presidente Sr. Jose Jimenez Medinaceli:

- *Presidente: Sr. Luis Augusto Castañón Clavijo*
- *Vicepresidente: Sr. Edwin Arias Eyzaguirre*
- *Secretario: Sr. Nelson Antezana Peñaranda.*
- *Suplente: Sr. Miguel Jiménez Medinaceli*
- *Suplente: Sra. Neiva Castañón Aranda*
- *Suplente: Sr. José Jiménez Medinaceli*

D.- *Instancia Ejecutiva: El Directorio en cumplimiento al Artículo 59, numerales 2 y 22, del Estatuto Orgánico de IMPRO IFD, tiene designado al Lic. Marco Antonio Solíz Castro, como Gerente General Titular de nuestra institución.*

Bajo la estructura citada, los funcionarios de IMPRO IFD han conformado un equipo de trabajo que permite a nuestra Institución cumplir con nuestra Misión y Visión Social, para alcanzar nuestros objetivos. Es importante resaltar el alto nivel de compromiso de quienes componen la familia IMPRO IFD, consecuencia de ello, trasciende directamente en beneficio de nuestros clientes mejorando sus niveles de vida.



Presidente de Directorio

IMPRO - IFD

ÓRGANO DE GOBIERNO

ASAMBLEA DE ASOCIADOS

- Luis Castañón Clavijo
- José Jiménez Medinaceli
- Miguel Jiménez Medinaceli
- Nelson Antezana Peñaranda
- Neiva Castañón Aranda

DIRECTORIO

- **Presidente:** Luis Augusto Castañón Clavijo
- **Vicepresidente:** Edwin Arias Eyzaguirre
- **Secretario:** Nelson Antezana Peñaranda
- **Suplente:** Miguel Jiménez Medinaceli
- **Suplente:** Neiva Castañón Aranda
- **Suplente:** José Guillermo Jiménez Medinaceli

FISCALIZACIÓN

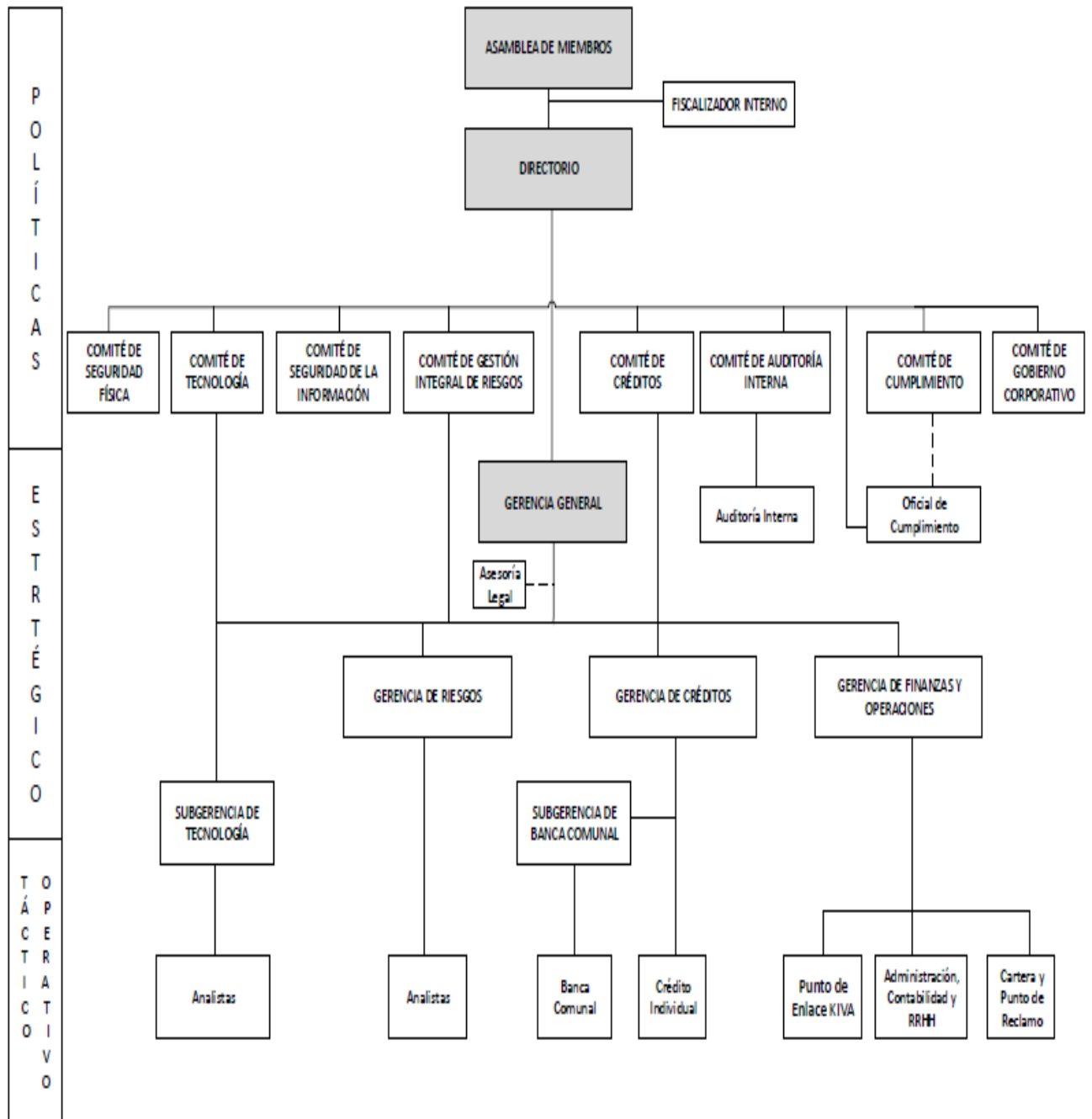
- **Fiscalizador Interno:** Ximena Luisa Ramírez Castañón

PLANTEL EJECUTIVO

- **Gerente General:** Marco Antonio Soliz Castro
- **Gerente de Riesgos:** Fernando Samuel Gutierrez Aliaga
- **Gerente de Finanzas y Operaciones:** Iván Garrón Banegas
- **Gerente Créditos a.i.:** Sergio Isaac Alex Caballero González

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

ORGANIGRAMA GENERAL IMPRO IFD



1. PERFIL INSTITUCIONAL

Misión y Visión:

Misión

- IMPRO es una institución sin fines de lucro que brinda servicios transparentes y efectivos a la comunidad generando oportunidades de mejora de calidad de vida a los sectores más necesitados y sin acceso a servicios financieros, mediante el desarrollo de programas de microcréditos de fomento, vivienda y rurales.

Visión

- Ser una Institución Financiera de Desarrollo importante, fortalecida con personal altamente calificado, comprometido e identificado, y reconocida por la sociedad por sus productos y servicios microfinancieros innovadores, amplios y de calidad en áreas urbanas, periurbanas y rurales.

Nuestra Filosofía Institucional:

- La claridad ideológica ha sido invariable y no ha cambiado en dos décadas, nuestra vocación de servicio a la comunidad boliviana está vigente desde nuestra fundación.
- El microcrédito en nuestra institución se rige por nuestra prioridad de servicio social. El ser humano y su desarrollo en todos sus derechos y la oportunidad de aspirar a tener mejores condiciones de vida, salud, educación en base a desarrollar un trabajo honesto y seguro.
- Los conceptos de “resultado”, “mercado” y “rentabilidad” no son una prioridad para nosotros. Lo social es más importante que lo económico.

- Debemos mantener vigente la posibilidad de una puerta abierta para toda iniciativa, hacer efectiva la realización de emprendimientos que vigoricen a la comunidad y generar bienestar a los beneficiarios de nuestra institución.

Nuestros Principios:

- **Compromiso.** Es nuestra prioridad la atención a sectores sociales marginales de la sociedad boliviana, los cuales se asientan en las áreas rurales, urbanas y periurbanas.
- **Cordialidad.** Para nosotros la actitud es muy importante. Debemos mantener un trato positivo y educado con el cliente y con los compañeros de trabajo.
- **Empatía** Reforzar compromiso y cordialidad poniéndonos en el lugar del otro. De esa manera nos aseguramos de haber entendido las necesidades de cada persona.
- **Honestidad** Habiendo definido un camino con nuestra filosofía institucional, no podemos desviarnos del mismo
- **Solidaridad** Cualquier integrante de nuestro público interno y externo es nuestro prójimo y estamos dispuestos a colaborar con él (a) también fuera del ámbito de las microfinanzas y en la medida de nuestras posibilidades.

Nuestros Valores:

- **Logro de resultados:** Cumpliremos nuestros compromisos con los clientes, con nuestros financiadores y con nuestra organización con eficiencia y responsabilidad.
- **Cumplimiento:** No haremos compromisos que no podamos cumplir y nos esforzaremos al máximo hasta lograr los resultados propuestos, a tiempo y con la más alta calidad.
- **Integridad:** Actuaremos con rectitud inquebrantable en el cumplimiento de la Misión de IMPRO IFD.

- **Ética:** En todo tiempo actuaremos con honradez, lealtad, respeto y veracidad, para mantener la credibilidad de cada uno de nosotros y de la institución.

- **Transparencia:** Nunca engañaremos deliberadamente y mantendremos la información suficiente, confiable y disponible, para intercambiarla abierta y libremente con los clientes, aliados estratégicos y público en general, según proceda para cada tipo de relación.

- **Solidaridad:** Generaremos un clima de unidad y apoyo mutuo orientado a sumar esfuerzos para el cumplimiento de nuestra Misión. Orientaremos nuestro comportamiento al servicio y la búsqueda del bien común, como un aporte positivo a los demás.

- **Eficiencia:** Pondremos empeño en hacer las cosas lo mejor posible porque así garantizamos el progreso de la institución, de los clientes, de los colaboradores y de nosotros mismos.

- **Compromiso con el desarrollo de personas:** Trabajaremos arduamente en la formación de líderes y el desarrollo de equipos de trabajo sólidos, que, en el marco del respeto mutuo, tengan comunicación abierta y disfruten lo que hacen, contribuyendo positivamente al logro de la Misión institucional y a la realización de cada una de las personas que son parte de IMPRO IFD.

- **Orientación al cliente:** Encaminaremos nuestros esfuerzos a la identificación de las necesidades de nuestros clientes y actuaremos con excelencia para satisfacerlas, siempre que sea posible y en el marco de nuestra Misión. Brindaremos un trato amable, atento, tolerante y respetuoso, entre colaboradores, a nuestros clientes y a la comunidad.

2. Desempeño Institucional de IMPRO IFD

Se toman aspectos cuantitativos que son medidos en cada gestión.

2.1. IMPRO IFD EN CIFRAS

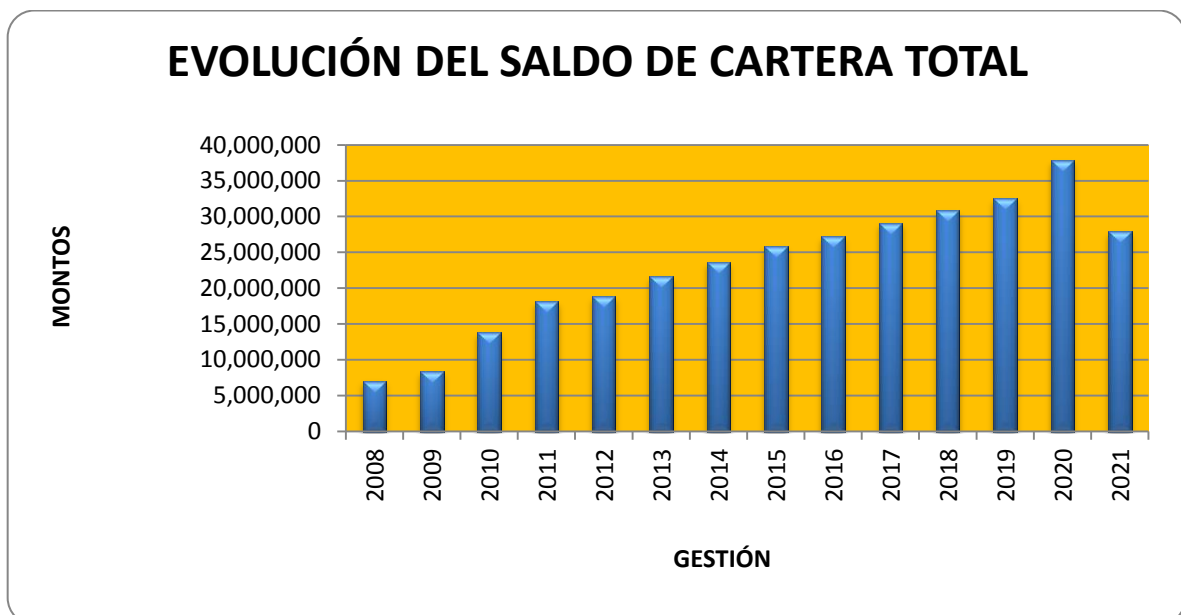
Evaluación de resultados alcanzados por IMPRO IFD:

- Gestión 2008, en proceso de regulación.
- Gestión 2016, obtención de la Licencia de Funcionamiento en septiembre de 2016.
- Gestión 2017, a partir de esta gestión se trabaja hasta la fecha con Licencia de Funcionamiento.

2.2. Desempeño de la Cartera total consolidada en Moneda Nacional:

La cartera de créditos ha registrado al cierre del 31 de diciembre de 2021 un importe bruto de Bs 27,865,578, con una reducción del 26.37% en relación a la gestión anterior.

Grafico 1.

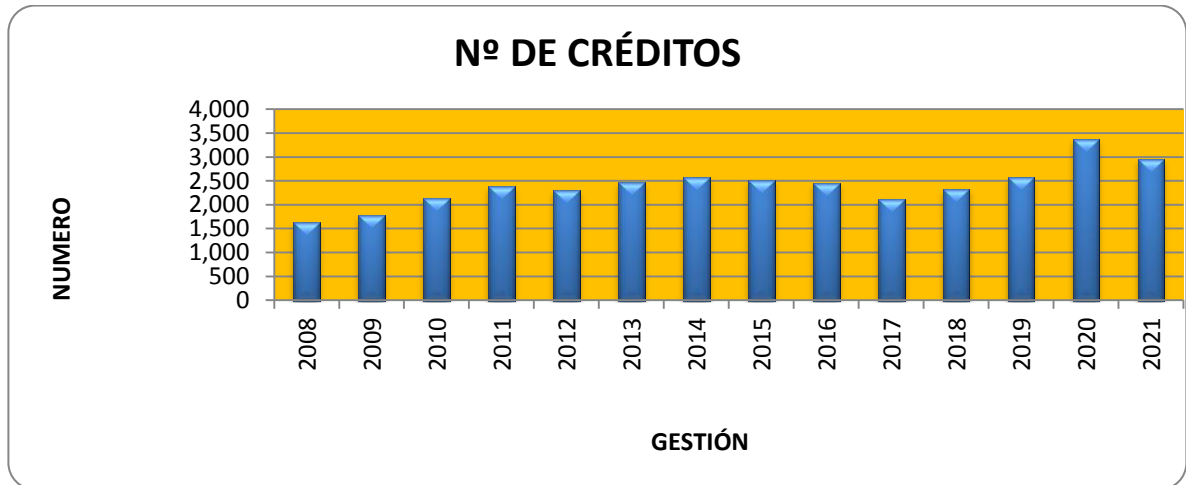


Fuente: Sistema SIIMPRO

2.3. Desempeño de la cartera de créditos por número de clientes.

A diciembre de 2021 se ha registrado un total de 2,962 clientes, con una reducción del 12% en relación a la gestión anterior.

Grafico 2.



Fuente: Sistema SIIMPRO

2.4. Distribución de la cartera por Tipo de Producto.

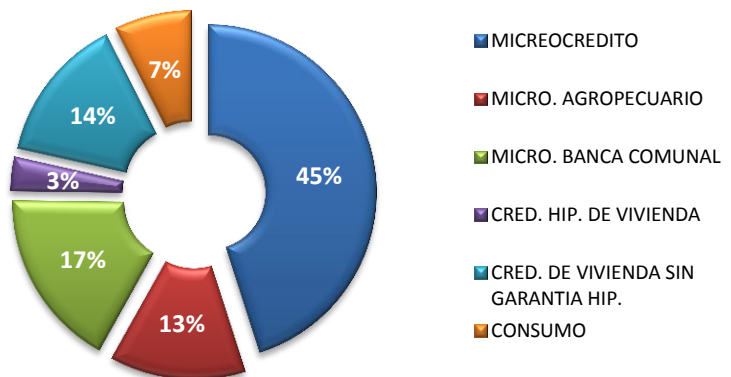
La cartera se encuentra diversificada en los siguientes productos: Microcrédito el 45%, Crédito Agropecuario el 13%, Crédito Banca Comunal el 17%, Crédito Hipotecario de Vivienda el 3%, Créditos de Vivienda sin garantía hipotecaria el 14%, y Crédito de Consumo el 7%.

Grafico 3.

**Información al
31 de diciembre de 2021**

Fuente: Sistema SIIMPRO

**Porcentaje de Cartera
por Tipo de Producto**



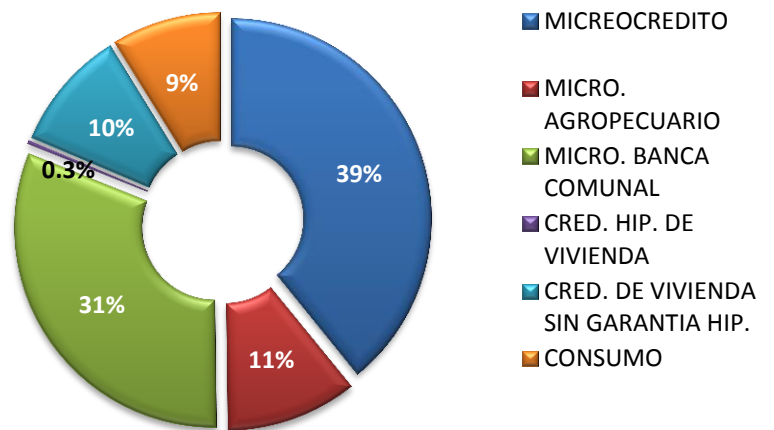
2.5. Distribución de la cartera por número de clientes y Tipo de Producto.

Por número de clientes, la cartera se encuentra diversificada en los siguientes productos: Microcrédito el 39%, Crédito Agropecuario el 11%, Crédito Banca Comunal el 31%, Crédito Hipotecario de Vivienda el 0.3%, Créditos de Vivienda sin garantía hipotecaria el 10%, y Crédito de Consumo el 9%.

Por Número de Clientes y Tipo de Producto

Grafico 4.
Información al
31 de diciembre de 2021

Fuente: Sistema SIIMPRO



2.6. Cartera Sector Productivo:

Al 31 de diciembre de 2021 la cartera productiva en microcrédito es de Bs7,445,915.- representando el 27% sobre la cartera bruta total, así mismo el número de clientes es de 697, representando el 24% sobre el total de número de clientes.

Cartera Sector Productivo

Grafico 5.
Información al
31 de diciembre de 2021

Fuente: Sistema SIIMPRO

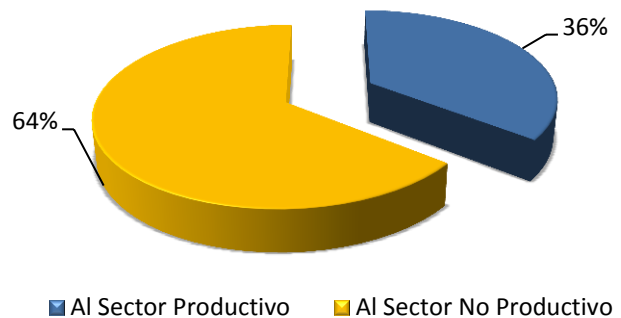
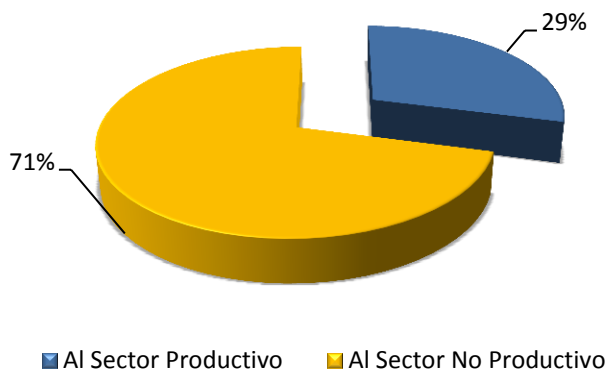
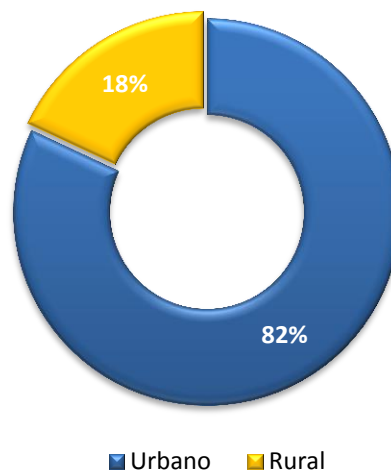


Grafico 6.**Información al
31 de diciembre de 2021***Fuente: Sistema SIIMPRO***Créditos al Sector Productivo
por N° de clientes****2.7. Cartera por Zona Geográfica:**

La cartera por zona geográfica se encuentra concentrada únicamente en el Departamento de La Paz, la cual al 31 de diciembre de 2021 se halla diversificada de la siguiente forma: en Zona Urbana con un saldo de cartera de Bs22,839,238, y en la Zona Rural con un saldo de cartera Bs5,026,340.- representando el 82% y 18% respectivamente del total de la cartera bruta.

Grafico 7.**Información al
31 de diciembre de 2021***Fuente: Sistema SIIMPRO***Cartera por Zona Geográfica**

2.8. Cartera por N° de clientes y Zona Geográfica:

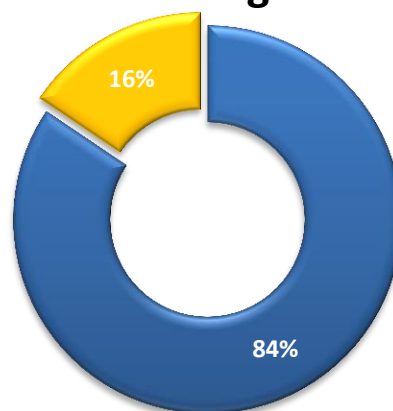
La cartera presenta la siguiente composición por número de clientes y por zona geográfica al 31 de diciembre de 2021: en Zona Urbana con un total de 2,501 clientes que representa el 84% y en la Zona Rural con un total de 461 clientes, representando el 16% y el 84% respectivamente del total de la cartera bruta.

Grafico 8.

**Información al
31 de diciembre de
2021**

Fuente: Sistema SIIMPRO

Por N° de clientes y Zona Geográfica



■ Urbano ■ Rural

2.9. Programa Rural

Con el apoyo de los financiadores, se ha conseguido continuar con los proyectos de apoyo rural y desarrollar productos nuevos, lo cual permite seguir respaldando al sector a través de los programas crediticios rurales.

1º.- Fondo de Producción más Limpia FPML: Cuyo objeto es el de financiar emprendimientos circunscritos al cuidado del medio ambiente y al desarrollo de actividades limpias que eviten la contaminación en zonas rurales especialmente, así como en áreas suburbanas.

2º.- Programa de Apoyo a Productores Lecheros: Programa orientado al sector rural, especialmente a la cuenca lechera del altiplano del Departamento de La Paz, cuya pobreza extrema hace necesarios el apoyo financiero de un programa que permita mejorar las condiciones de producción de leche y su comercialización en las ciudades de El Alto y La Paz. Debido a la buena respuesta de los clientes, nuestro trabajo ha sido ampliado a la zona de Mecapaca, Huajchilla, El Palomar, Rio Abajo y otras localidades aledañas a estas comunidades, donde los créditos son individuales y están orientados especialmente a la cría de ganado vacuno.

3º.- Crédito YANAPASIÑANI.- Crédito para productores Rurales:

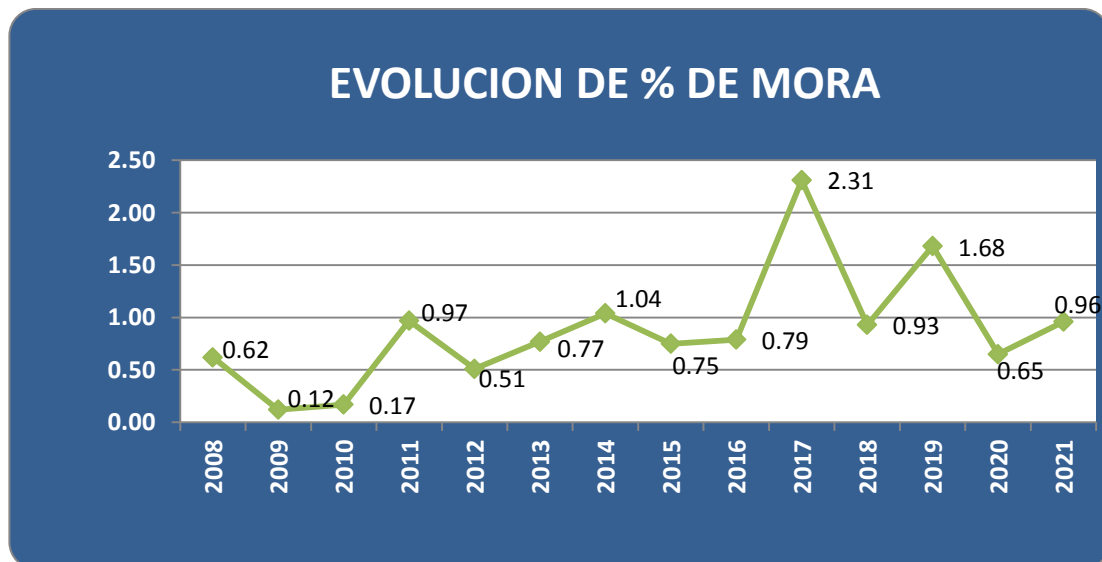
Que traducido en castellano significa “Nos Ayudaremos”, el mismo que permite generar una cartera rural con tasas de interés preferencial de 11.5% anual y destinadas exclusivamente al sector productor agrícola – lecheros en sus fases de producción y comercialización.

Este nuevo producto de IMPRO IFD tiene también un componente de carácter MEDIOAMBIENTAL, pues se orienta al fomento de Producción Más Limpia en el contexto conceptual de esta, lo que permite su expansión a otros sectores productivos y comercializadores del área rural e incluso el ingreso a la zona de los valles del departamento de La Paz.

2.10. Mora

Nuestra cartera en mora (PAR 30) al 31 de diciembre de 2021 representa el 0.96% del total de la cartera bruta, siendo que en la gestión 2020 fue del 0.65%, en ambas gestiones los niveles son inferiores al promedio del sector de las IFD, en el siguiente gráfico se puede apreciar la evolución de la cartera en mora.

Grafico 9.

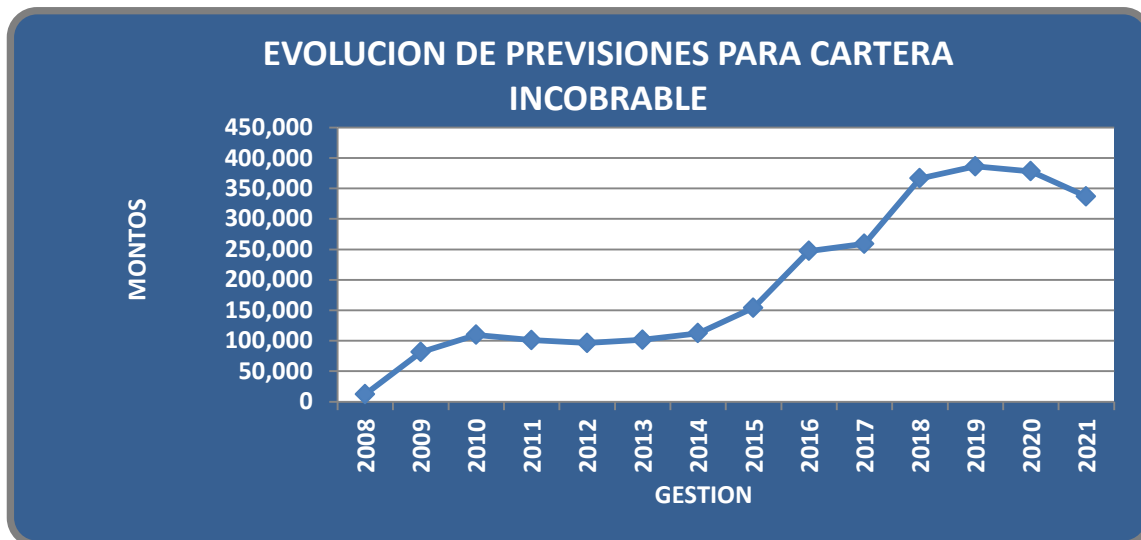


Fuente: Sistema SIIMPRO

2.11. Previsiones para Cartera Incobrable

El nivel de cobertura de provisiones constituidas sobre la cartera en mora haciendo a 749.97%, con una cobertura sobre el total de cartera bruta del 7.17%

Grafico 10.



Fuente: Sistema SIIMPRO

2.12. Patrimonio Institucional

“IMPRO IFD” como organización civil privada y sin fines de lucro, no cuenta con capital originado en aportes de sus Asociados, el crecimiento del Patrimonio es fortalecido a través de utilidades/Superávit generados en las gestiones desde la constitución de IMPRO IFD, para el efecto realizamos un cuadro evolutivo de las Utilidades y Patrimonio.

Cuadro 1.

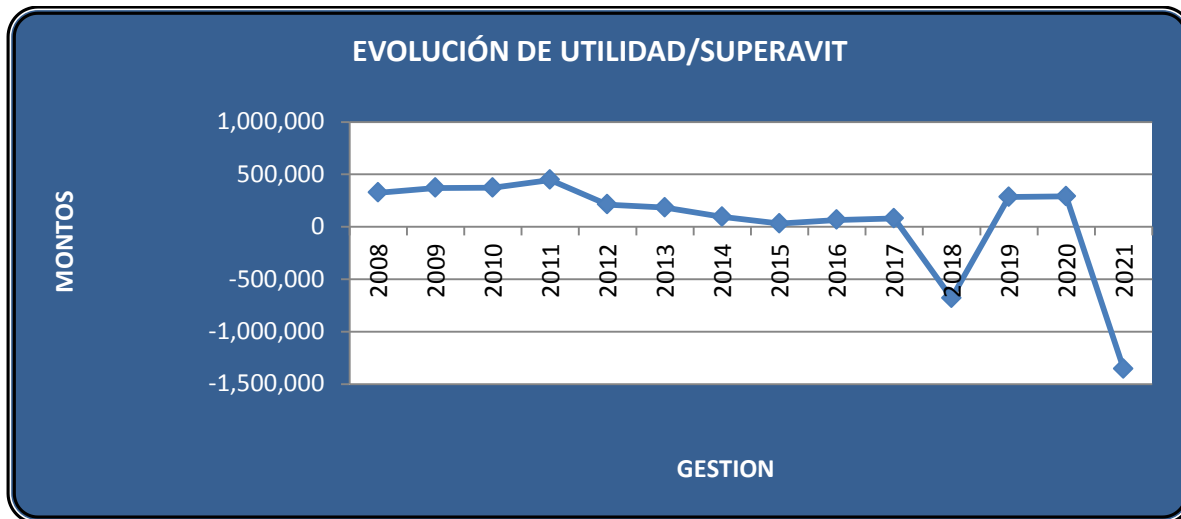
AÑOS	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
UTILIDADES O PERDIDAS	325,075	371,085	372,498	447,107	212,036	183,525	95,344	30,124	65,086	79,448	-681,372	284,459	289,216	-1356,568
Patrimonio	3,646,930	4,018,012	4,407,879	4,906,393	5,142,824	5,326,349	5,421,693	5,451,817	5,342,653 ^(*)	5,422,101	4,740,728 ^(**)	5,031,188	5,320,657	3,964,089

*La disminución del patrimonio en la gestión 2016, fue producto a una reclasificación de cuentas según instrucciones de ASFI en la inspección ordinaria con corte al 31 de enero de 2016 con INFORME/ASFI/DSR IV/R-50092/2016 de fecha 24 de marzo de 2016, el cual se dio estricto cumplimiento.

** La reducción de la utilidad de la gestión 2018 es consecuencia del fortalecimiento organizacional así como del incremento del nivel de provisiones, aspectos que mejoran la performance de la entidad.

Fuente: Sistema SIIMPRO

Grafico 11.



Fuente: Sistema SIIMPRO

Grafico 12.



Fuente: Sistema SIIMPRO

3. Informe de Auditoría Externa

La Firma Auditora “Audinaco, Auditores y Consultores S.R.L.”, ha emitido el siguiente informe referido a la gestión 2021.



1.1 INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Señores
Miembros del Directorio de la
INCUBADORA DE MICROEMPRESAS PRODUCTIVAS
"IMPRO IFD"
La Paz - Bolivia

1. Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la **Incubadora de Microempresas Productivas "IMPRO IFD"** (la Entidad), que comprenden los estados de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2021 y 2020, de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables más significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera y patrimonial de la Entidad al 31 de diciembre de 2021 y 2020, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en esas fechas, de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

2. Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y las emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, Libro 6°, Título I. Auditoría Externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor, en relación con la auditoría de los estados financieros. Somos independientes de la Entidad de conformidad con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría, que hemos obtenido, proporciona una base suficiente y adecuada para emitir nuestra opinión.

3. Párrafo de énfasis

Tal como se menciona en la Nota a los estados financieros 2.a), en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros, éstos han sido preparados para permitir a la Entidad cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y otros órganos de control, nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

4. Cuestión clave de auditoría

En aplicación y observancia de las disposiciones legales emitidas por el Gobierno nacional y la normativa emitida por la ASFI, motivadas por la pandemia derivada del COVID 19, el estado de situación patrimonial de la Entidad al 31 de diciembre de 2021, incluye una cartera diferida de Bs5.948.991 que representa el 21.55% del total de la cartera vigente (incluida la



reprogramada). La pérdida del ejercicio que alcanza a Bs**1.356.568**, incorpora productos devengados por cobrar por Bs3.944.715 de los cuales Bs2.425.485,37, corresponden a productos devengados y no cobrados sobre la cartera diferida.

Independientemente de toda estimación que efectúe la Entidad por pérdidas imputables al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 y a los ejercicios futuros, la situación económica y sanitaria en el país y el mundo aún es incierta y no es posible conocer el efecto de las regulaciones normativas y la dinámica de la calidad de la cartera de créditos a reflejarse en los próximos ejercicios económicos.

5. Responsabilidades de la dirección y de los responsables del Gobierno de la Entidad, en relación con los estados financieros

La Administración de la Entidad, es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos, de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia y la normativa financiera, además del Control Interno que considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Entidad de continuar como Empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de Empresa en Marcha, excepto si la Alta Dirección tiene intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del Gobierno de la Entidad, son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la misma.

6. Responsabilidades del Auditor, en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, siempre detecte una incorrección material, cuando exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos, además obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para emitir nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a un fraude es mayor que el resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del Control Interno.



- Obtuvimos un entendimiento del Control Interno relevante para la auditoría a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del Control Interno de la Entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluidas las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logren una presentación razonable.

Nos comunicamos con los encargados de la Administración de la Entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluidas las deficiencias significativas en el Sistema de Control Interno, que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos a los responsables del Gobierno de la Entidad, una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado a ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

AUDINACO S.R.L.
Audidores y Consultores

Lic. Aud. Juan Pablo Núñez del Prado Miranda
MAT. PROF. CAUB N° 5379
MAT. PROF. CAULP N° 2462

La Paz, 11 de febrero de 2022

	COLEGIO DE AUDITORES DE BOLIVIA <small>Personería Jurídica: R.S. 209343 de 04/07/91</small>
	COLEGIO DE AUDITORES DE LA PAZ <small>Personería Jurídica: R.A.P. N° 045/96 de 13/03/96</small> <small>www.colegiodeauditoreslapaz.org</small>
SOLVENCIA PARA EMPRESAS DE AUDITORIA <small>R.M. 1384 DE 10/10/89</small>	
N° 059185	
Razón Social:	AUDINACO S.R.L.
Matrícula N° CAUB:	124
Empresa Auditada:	Inubadora de Mikroem. Prod. Inst. Financiera de Desarrollo "IMPRO IFD"
Firma Tesorería:	Fecha: 25/02/2022



**INCUBADORA DE MICROEMPRESAS PRODUCTIVAS
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO
"IMPRO IFD"
La Paz - Bolivia**

**1.2 ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL
Al 31 de diciembre de 2021 y 31 diciembre de 2020
(Expresado en Bolivianos)**

ACTIVO	Notas	2021	2020
DISPONIBILIDADES	(Nota 8.a)	4,453,394	179,340
INVERSIONES TEMPORARIAS	(Nota 8.c)	250,140	12,486
CARTERA	(Nota 8.b)	29,812,074	39,423,387
Cartera Vigente		21,594,535	36,114,931
Cartera Vencida		129,570	216,109
Cartera Vigente Reprogramada		6,004,602	1,484,842
Cartera Vencida Reprogramada		136,871	30,461
Productos financieros devengados por cobrar		3,944,715	3,734,332
Prevision para cartera incobrable		<u>(1,998,220)</u>	<u>(2,157,288)</u>
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	(Nota 8.d)	987,021	1,093,351
INVERSIONES PERMANENTES	(Nota 8.c)	3,400,650	4,802
BIENES DE USO - Neto de Depreciacion	(Nota 8.f)	1,285,406	1,458,161
OTROS ACTIVOS	(Nota 8.g)	<u>256,352</u>	<u>822,206</u>
TOTAL ACTIVO		<u>40,445,038</u>	<u>42,993,734</u>
Cuentas de Orden Deudoras	(Nota 8.x)	<u>5,305,434</u>	<u>5,420,695</u>

INCUBADORA DE MICROEMPRESAS PRODUCTIVAS
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO
"IMPRO IFD"
La Paz - Bolivia

1.2 ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL
Al 31 de diciembre de 2021 y 31 diciembre de 2020
(Expresado en Bolivianos)

	Notas	2021	2020
PASIVO Y PATRIMONIO NETO			
PASIVO			
OBLIGACIONES C/INSTITUCIONES FISCALES	(Nota 8.k)	-	373,820
OBLIGACIONES C/BANCOS Y ENT. DE FINANCIAMIENTO	(Nota 8.k)	34,541,502	35,374,251
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	(Nota 8.l)	1,626,903	1,489,042
PREVISIONES	(Nota 8.m)	312,544	435,964
TOTAL PASIVO		36,480,950	37,299,258
PATRIMONIO NETO			
	(Nota 9.)		
CAPITAL SOCIAL		5,320,931	5,089,356
APORTES NO CAPITALIZADOS		26,395	26,395
AJUSTE AL PATRIMONIO		-	-
RESERVAS		654,703	596,809
RESULTADOS ACUMULADOS		(2,037,940)	(391,903)
TOTAL PATRIMONIO NETO		3,964,089	5,320,657
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		40,445,038	42,619,914
Cuentas de Orden Acreedoras	(Nota 8.x)	5,305,434	5,420,695

Las notas que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.





Luis A. Castañón Clavijo
Presidente del Directorio a.i.

Marco A. Soliz Castro
Gerente de General

Maria de los Angeles Quisbert O.
Contador

**INCUBADORA DE MICROEMPRESAS PRODUCTIVAS
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO
"IMPRO IFD"
La Paz - Bolivia**

**1.3 ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS
Por los ejercicios terminados el
31 diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020
(Expresado en Bolivianos)**

	<u>Notas</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
INGRESOS FINANCIEROS	(Notas 8.q)	6,290,383	7,609,660
GASTOS FINANCIEROS	(Notas 8.q)	<u>(2,108,025)</u>	<u>(2,075,671)</u>
RESULTADO FINANCIERO BRUTO		4,182,358	5,533,989
OTROS INGRESOS OPERATIVOS	(Notas 8.t)	882,811	447,470
OTROS GASTOS OPERATIVOS	(Notas 8.t)	<u>(265,441)</u>	<u>(96,220)</u>
RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO		4,799,728	5,885,239
RECUPERACION DE ACTIVOS FINANCIEROS	(Notas 8.r)	394,111	516,723
CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION	(Notas 8.s)	<u>(239,719)</u>	<u>(871,070)</u>
RESULTADO DE OPERACIÓN DESPUÉS DE INCOBRABLES		4,954,120	5,530,892
GASTOS DE ADMINISTRACION	(Notas 8.v)	<u>(5,440,166)</u>	<u>(5,155,460)</u>
RESULTADO DE OPERACIÓN NETO		(486,047)	375,432
AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO Y MANTENIMIENTO DE VALOR		<u> </u>	<u> </u>
RESULTADO DESPUÉS DE AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO Y MANTENIMIENTO DE VALOR		(486,047)	375,432
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	(Notas 8.u)	2,293	-
GASTOS EXTRAORDINARIOS	(Notas 8.u)	<u>-</u>	<u>-</u>
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO ANTES DE AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES		(483,754)	375,432
INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES	(Notas 8.u)	-	-
GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES	(Notas 8.u)	<u>(872,814)</u>	<u>(13,018)</u>
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		(1,356,568)	362,415
IMPUESTO SOBRE UTILIDADES DE LAS EMPRESAS (IUE)		<u>-</u>	<u>(72,946)</u>
RESULTADO DEL EJERCICIO		<u>(1,356,568)</u>	<u>289,469</u>

Las notas que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.

 Luis A. Castañón Clavijo Presidente del Directorio a.i.	 Marco A. Soliz Castro Gerente de General	 Maria de los Angeles Quisbert O. Contador
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

INCUBADORA DE MICROEMPRESAS PRODUCTIVAS
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO
"IMPRO IFD"
La Paz - Bolivia

1.4 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre 2020
(Expresados en Bolivianos)

	Notas	2021	2020
FLUJOS DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:			
Utilidad (perdida) neta del ejercicio	(Nota 9.)	(1,356,568)	289,469
Partida que han afectado el resultado neto del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:			
Productos devengados no cobrados	(Nota 8.b)	(3,944,976)	(3,728,158)
Cargos devengados no pagados	(Nota 8.k)	171,007	899,371
Provisiones para incobrables		(253,885)	(42,483)
Provisiones para beneficios sociales		202,937	177,873
Depreciaciones y amortizaciones		770,279	(257,857)
Otros		-	-
Fondos obtenidos en (aplicados a) la utilidad(perdida) del Ejercicio		(4,411,207)	(2,661,784)
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:			
Cartera de prestamos	(Nota 8.b)	3,734,332	391,415
Obligaciones con bancos y entidades financieras	(Nota 8.k)	(899,719)	(176,603)
Incremento (disminucion) neto de otros activos y pasivos:			
Otras cuentas por cobrar-pagos anticipados, diversas	(Nota 8.l)	77,420	(526,656)
Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones	(Nota 8.l)	(65,076)	316,500
Flujo neto en actividades de operación - excepto actividades de intermediacion		(1,564,250)	(2,657,128)
FLUJOS DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION:			
Incremento (disminucion) de captaciones y obligaciones por intermediacion:			
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:			
A corto plazo			
A mediano y largo plazo			
		(477,858)	6,976,069
Incremento (disminucion) de colocaciones:			
Creditos colocados en el ejercicio:			
A corto plazo			
		(18,337,006)	(21,860,614)
Creditos recuperados en el ejercicio			
		28,317,771	16,564,923
Flujo neto en actividades de intermediacion		9,502,907	1,680,379
FLUJOS DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:			
Incremento (disminucion) de prestamos:			
Cuotas de los accionistas:			
Aporte de capital			
		-	-
Flujo neto en actividades de financiamiento		-	-

INCUBADORA DE MICROEMPRESAS PRODUCTIVAS
 INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO
 "IMPRO IFD"
 La Paz - Bolivia

1.4 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
 Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre 2020
 (Expresados en Bolivianos)

	Notas	2021	2020
FLUJOS DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSION:			
Incremento (disminucion) neto en:			
Inversiones temporarias	(Nota 8.c)	(237,655)	1,911
Inversiones Permanentes		(3,395,279)	-
Bienes de uso	(Nota 8.f)	(35,398)	(129,593)
Otros activos	(Nota 8.g)	3,728	(15,533)
Cargos Diferidos			
Flujo neto en actividades de inversión		(3,664,604)	(143,215)
Incremento (disminucion) de fondos durante el ejercicio		4,274,053	(1,119,964)
Disponibilidades al inicio del ejercicio	(Nota 8.a)	179,341	1,299,305
Disponible al cierre del ejercicio		4,453,394	179,341

Las notas que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.



Luis A. Castañón Clavijo
 Presidente del Directorio a.i.

Marco A. Soliz Castro
 Gerente de General

Maria de los Angeles Quisbert O.
 Contador

INCUBADORA DE MICROEMPRESAS PRODUCTIVAS
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO
"IMPRO IFD"
La Paz - Bolivia

1.5 ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020
(Expresado en Bolivianos)

	Capital social	Aportes no capitalizados	Ajuste al Patrimonio	Reservas	Resultados acumulados
Saldos al 1° de Enero de 2020	4,861,789	26,395		539,917	(396,913)
Reserva legal del 10%				28,446	(28,446)
Otras Reservas Obligatorias del 10%				28,446	(28,446)
Capitalización del resultado acumulado de la gestión 2019, de acuerdo a Estatutos Vigentes de la Institución	227,568				(227,568)
Resultado Neto del Ejercicio 2020					289,469
Saldos 31 de diciembre de 2020	<u>5,089,356</u>	<u>26,395</u>	<u>0</u>	<u>596,809</u>	<u>(391,903)</u>
Reserva legal del 10%				28,947	(28,947)
Otras Reservas Obligatorias del 10%				28,947	(28,947)
Capitalización del resultado acumulado de la gestión 2020, de acuerdo a Estatutos Vigentes de la Institución	231,575			0	(231,575)
Resultado Neto del Ejercicio 2021				0	(1,356,568)
Saldos al 31 de diciembre de 2021	<u>5,320,931</u>	<u>26,395</u>	<u>0</u>	<u>654,703</u>	<u>(2,037,940)</u>

Las notas que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.

		
Luis A. Castañón Clavijo Presidente del Directorio a.i.	Marco A. Soliz Castro Gerente de General	Maria de los Angeles Quisbert O. Contador

**INCUBADORA DE MICROEMPRESAS PRODUCTIVAS
INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO
"IMPRO IFD"
La Paz - Bolivia**

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

NOTA 1. ORGANIZACIÓN

a) Organización de la sociedad:

En fecha 25 de febrero de 1995 fue creada y constituida la **Asociación Incubadora de Microempresas Productivas "IMPRO IFD"** como una asociación civil privada y sin fines de lucro; sus Estatutos y Reglamento Interno fueron aprobados por la Prefectura del Departamento de La Paz según Resolución Prefectura N° 136/95 de 25 de abril de 1995. Posteriormente, según Resolución Suprema N° 216015 de 7 de julio de 1995 emitida por la Presidencia de la República, fue reconocida su Personería Jurídica.

Mediante Resolución SB N° 034/2008 de 10 de marzo de 2008, la Ex - Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (hoy Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero), fueron incorporadas al régimen de la supervisión las ONG financieras.

En la nueva Ley N° 393 Ley de Servicios Financieros promulgada el 21 de agosto de 2013, incorpora a las Organizaciones No Gubernamentales Financieras (ONG) como Instituciones Financieras de Desarrollo (IFD), reconociendo el origen como organización sin fines de lucro con personalidad jurídica propia.

Con carta ASFI/DSR IV/R-149671/2016 de fecha 23 de agosto de 2016, la ASFI ha remitido a IMPRO IFD la no objeción a los Estatutos reformulados, con la instrucción de que deben entrar en vigencia al recibir la Licencia de Funcionamiento.

Al obtener la No objeción a los Estatutos de IMPRO IFD se procedió el trámite de personería jurídica ante el Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, dicha entidad en sus facultades y atribuciones conferidas por Ley, Reconoce y Otorga personalidad jurídica a INCUBADORA DE MICROEMPRESAS PRODUCTIVAS INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO con siglas IMPRO – IFD, emitiendo la Resolución Ministerial N° 783 de fecha 07 de septiembre de 2016 y con registro de personalidad jurídica de entidad financiera especial bajo la matrícula N° RPJ-EFIE-005-TP05.

El cambio en la organización fue desde la obtención del Certificado de Adecuación en el año 2009, el cual culminó exitosamente el proceso de adecuación.

En fecha 09 de septiembre de 2016 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero- ASFI, otorga la Licencia de Funcionamiento ASFI 024/2016 de fecha 9 de septiembre de 2016 con el denominativo de INCUBADORA DE MICROEMPRESAS PRODUCTIVAS INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO con la sigla IMPRO IFD, aprobado mediante Resolución ASFI 803/2016 de fecha 9 de septiembre de 2016, señalando como fecha de inicio de operaciones a partir del 21 de noviembre de 2016.

El domicilio legal de la Oficina Nacional, es en la Calle Manuel Ergueta N° 1741, Zona Tembladerani de la Ciudad de La Paz y tiene una duración indefinida.

El objeto de **Incubadora de Microempresas Productivas "IMPRO IFD"**, es contribuir a mejorar la calidad de vida de la población meta, mediante la canalización de créditos a la pequeña microempresa y actividades artesanales en los rubros productivos, de servicios y comercial, captando para ello recursos, tanto internos como externos, empleando un sistema de seguimiento y control en cada una de las instancias del proceso, de la misma manera dar lugar a la creación de un Centro de Capacitación, Información y Documentación que permita dar formación adecuada al micro empresario beneficiario de los créditos.

La población meta, se define como aquellos sectores sociales de menores ingresos, pertenecientes a las diferentes ramas de la actividad productiva, de servicios y comercial. Deben pertenecer preferentemente a grupos que estén en condiciones de cubrir los costos de sus compromisos financieros de acuerdo con las reglas del mercado; que se encuentren en funcionamiento y que requieren del respaldo económico necesario para seguir produciendo o para su mejoramiento o ampliación, o también para aquellos proyectos de generación de empleo, es decir, los emprendimientos nuevos.

“IMPRO IFD” opera en Bolivia en el Departamento de La Paz, ofreciendo servicios financieros MICROCREDITOS a nivel urbano y periurbanos en la ciudad de La Paz y El Alto, como también presencia en áreas rural en el Municipio de Mecapaca y en la Localidad de Achacachi.

El número promedio del personal de “IMPRO IFD” al 31 de diciembre de 2021, alcanza a 46 Funcionarios y en la gestión 2020 fue de 45 Funcionarios.

Información Relevante:

- “IMPRO IFD” ha cumplido con todas las observaciones emanadas de las inspecciones de ASFI, culminando exitosamente hasta la obtención de la Licencia de Funcionamiento.
- De acuerdo a la 4ta visita de Inspección de la ASFI con corte al 31 de enero de 2014, determinó una constitución de Previsión por Riesgo Adicional por la suma total de Bs844.236, habiéndose constituido al 31 de diciembre de 2015, en forma parcial la suma de Bs340.981, quedando un saldo de Bs503.255.

En el mes de enero de 2016 el Directorio de “IMPRO IFD” emitió la Resolución N° 001/2016, a través de la cual autoriza la constitución del saldo de la Previsión por Riesgo Adicional de Bs503.255.00 contra la cuenta de resultados N° 43102101, “Cargo por previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional”

Al 31 de diciembre de 2018, “IMPRO IFD” constituyo la previsión por riesgo Adicional de Bs809.954 con cargo a la cuenta de resultados N° 43102101, “Cargo por previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional” hasta alcanzar una previsión de Bs1.654.190 según lo determinado por ASFI en la inspección ordinaria de Riesgo Crediticio según Trámite N°T-1501630334.

CONSTITUCION DE LA PREVISION POR RIESGO ADICIONAL:

Gestión 2014:	Bs. 80,000
Gestión 2015:	Bs. 260,981
Gestión 2016:	Bs. 503,255
Gestión 2018:	Bs. 809,954
Previsión Constituida	Bs.1.654.190

Los efectos de la constitución de previsión genérica adicional al 31 de diciembre de 2018, generaron una pérdida del periodo de (Bs681,372.36).

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad:

El impacto de la situación económica y del ambiente financiero

En Bolivia la crisis sanitaria provocada por la COVID-19 sumió a la economía en una recesión que indujo un repunte de la pobreza. El Gobierno desplegó diferentes iniciativas para proteger a la población más vulnerable tales como transferencias en efectivo y diferimiento de créditos. Sin embargo, la crisis sanitaria desnudó algunas debilidades estructurales como la reducida capacidad del sistema de salud, el limitado impacto de la poca focalización en los programas de protección social, la alta informalidad laboral y los elevados desequilibrios macroeconómicos.

En los primeros meses de 2021, la economía ha mostrado signos importantes de recuperación debido a la mejora del entorno internacional y la relajación de las medidas de aislamiento adoptadas al inicio de la pandemia. Es importante que el Gobierno y la sociedad unan esfuerzos para avanzar en la vacunación y posibilitar así una recuperación plena de la actividad económica y el empleo. El alto endeudamiento público y las modestas reservas internacionales podrían limitar los esfuerzos para dinamizar la economía solo mediante políticas expansivas, en especial si el sector privado no juega un rol más activo y sostenido.

Además de los desafíos inmediatos, asociados a la crisis de salud, una recuperación sostenible del crecimiento inclusivo plantea algunos desafíos estructurales para el país. Un proceso de consolidación contribuiría a fortalecer la confianza en la gestión macroeconómica y la sostenibilidad del tipo de cambio, así como a la generación de algún espacio de política para afrontar cambios en el entorno internacional o eventos climáticos adversos en el futuro.

Las limitadas reservas de gas, un mercado regional cada vez más desafiante y esfuerzos globales por descarbonizar el sector energético, hacen necesario buscar alternativas a la exportación de gas. Todavía existen algunas oportunidades remanentes en este ámbito que, sumadas al importante potencial minero de Bolivia, podrían aprovecharse mejorando el ambiente de inversiones, principalmente en los campos de la regulación laboral y tributaria, con miras a dinamizar la inversión privada y la productividad, a tiempo de reducir la alta informalidad. Para que este crecimiento sea sostenible a largo plazo es necesario tomar recaudos para evitar la degradación del medio ambiente y mitigar los efectos de cambio climático sobre la población y la actividad económica. Ello requiere afrontar temas críticos como la alta deforestación, la contaminación y la sobre explotación de algunas cuencas, asociada al crecimiento de las ciudades y la actividad minera de pequeña escala, y los posibles efectos adversos de actividades extractivas sobre ecosistemas delicados como las áreas protegidas y los salares.

De igual manera, es posible mejorar la eficiencia y progresividad de las políticas públicas de forma tal que se pueda proteger a la población más vulnerable y mejorar el acceso y calidad de los servicios públicos sin aumentar el gasto de manera insostenible. Para tal efecto, se puede hacer más eficiente la gestión de servicios salud y educación y la redes protección social. En el mismo sentido, se puede potenciar el impacto del gasto público sobre la población, mejorando la coordinación entre niveles de gobierno y fortaleciendo las capacidades de los gobiernos sub nacionales. (Fuente Banco Mundial).

Perspectivas:

El Gobierno prevé que la economía boliviana crecerá un 5,1 % en 2022 y se registrará una inflación de 3,4 %, según el proyecto del Presupuesto General del Estado (PGE) presentado este jueves.

El proyecto también contempla un déficit fiscal de -8 %, frente al 9,7 % previsto para este año, y una inversión pública de 5.015 millones de dólares que pondrá énfasis en el sector productivo, según un boletín de prensa del Ministerio de Economía.

"Se está aumentando el Presupuesto, se está aumentando la tasa de crecimiento de la economía, se está reduciendo el déficit fiscal, se está aumentando la inversión pública y se ha diversificado en varios proyectos, fundamentalmente productivos".

El 42,5 % de la inversión pública estará destinado al área productiva, el 29,9 % al sector de infraestructura, el 17,2 % será para el área social y para los rubros "multisectoriales" el 10,5%, detalló el ministerio.

El Gobierno ratificó que para 2022 la meta de transformar el aparato productivo con "sustitución de importaciones e industrialización", así como la continuidad de las políticas sociales con redistribución de ingresos.

También se apunta a cuidar la sostenibilidad de las finanzas públicas y garantizar los recursos para salud, educación, vivienda y servicios básicos, entre otros, indica el boletín.

Según el Gobierno, el presupuesto consolidado para el sector de salud equivaldrá a más de 3.389 millones de dólares, el 10 % del PGE, para educación se destinarán unos 3.645 millones de dólares y para defensa unos 670 millones, entre otras áreas.

Al 31 de diciembre de 2021, registró una inflación acumulada de 0.90%, informe proporcionado por el Banco Central de Bolivia. Bolivia, en la gestión de 2020 la inflación anual fue de 0.67%.

Se puede mencionar los sectores más importantes de la economía son: Industria Manufacturera, Servicios Financieros y Agropecuario.

Como dato histórico desde el año 2006, con el objeto de controlar la inflación importada, el BCB ha incrementado el valor de la moneda nacional frente a monedas extranjeras, Producto de las políticas implementadas en los últimos años, el público utiliza cada vez más la moneda nacional, por lo que el BCB ha incrementado la emisión de billetes y monedas.

Producto a la Bolivianización, "IMPRO IFD" tiene concentrado al 31 de diciembre de 2021 en cartera MN el 87.18% y en cartera ME el 12.82% sobre la cartera total, al 31 de diciembre de 2020 en cartera MN el 86.69% y en cartera ME el 13.31% sobre la cartera total.

Administración de riesgos de crédito y de mercado durante la gestión

"IMPRO IFD" ha dado estricto cumplimiento al Libro 3º, Título II de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, realizando la calificación y evaluación de la cartera de créditos. El análisis de riesgo

del crédito es Ex ante en el proceso de la evaluación y aprobación del crédito, como también Ex post en la evaluación de la cartera de créditos.

Dicha calificación es evaluada de acuerdo a Microcrédito y Consumo que categoriza los niveles de riesgo en función a los días de mora cuyo resultado es la constitución de previsión específica por monedas.

La Autoridad ha instruido la constitución de la previsión cíclica con el objeto de evitar subestimación del riesgo del ciclo económico actual y contar con mayor cobertura ante posibles deterioros de la cartera a futuro, a este efecto “IMPRO IFD” ha constituido la previsión cíclica por monedas y por tipo de crédito con calificación “A”, dando cumplimiento a la Recopilación de Normas del Sistema Financiero.

Desde el funcionamiento de “IMPRO IFD”, la filosofía institucional señala que los conceptos Mercado y Rentabilidad no son una prioridad, lo social es más importante que lo económico. Por lo que se ha operado con tasas de interés menores al Sistema Financiero con el propósito de llegar a la población que no tenían posibilidades acceso al financiamiento en el sistema bancario.

Para llevar un buen manejo de liquidez “IMPRO IFD” durante la gestión 2021, ha perfeccionado políticas de Riesgo de liquidez, la cual se realiza a través de un monitoreo permanente a los límites internos de liquidez, calce de plazos y flujo de caja proyectado.

La cartera de créditos ha registrado al cierre del 31 de diciembre de 2021, un importe bruto de Bs 27,865,578, con una reducción del 26.37% en relación a la gestión anterior. La calidad de la cartera refleja el 0.96% de mora PAR 30. Así mismo, “IMPRO IFD” constituyo provisiones para cartera incobrable en un nivel del 749.97%, con referencia al total de la cartera en mora, este nivel asciende en valores absolutos a Bs1,998,220; ante esta situación, “IMPRO IFD” tiene un adecuado nivel de cobertura de la cartera de créditos por las provisiones constituidas.

“IMPRO IFD” al 31 de diciembre de 2021, cuenta con una participación de mercado del 0.5% considerando el mercado de instituciones afiliadas a FINRURAL (Asociación de Instituciones Financieras de Desarrollo).

Operaciones o servicios discontinuados y sus efectos.

“IMPRO IFD” al cierre del 31 de diciembre de 2021, no ha presentado operaciones o servicios discontinuados

Planes de fortalecimiento, capitalización o reestructuración

Los planes de fortalecimiento pasan por crecer en cartera de forma que los productos devengados puedan cubrir costos financieros y gastos administrativos; el crecimiento patrimonial es fundamental ya que “IMPRO IFD”, es una institución sin fines de lucro, todo margen de utilidad es capitalizada a patrimonio.

La gestión con financiadores es positiva debido que “IMPRO IFD” ha demostrado responsabilidad y cumplimiento en sus obligaciones, la cual muestra un grado adecuado de administración de fondeo que permite crecimiento institucional.

En moneda nacional las obligaciones de “IMPRO IFD” han registrado un incremento de Bs2,745,565.

En moneda extranjera los saldos de obligaciones al cierre de la gestión han registrado un incremento de \$us.415.445.

Otros asuntos de importancia sobre la gestión de la entidad

“IMPRO IFD” ha demostrado absoluto cumplimiento a normas y requerimientos de ASFI en términos de Constitución Patrimonial, Coeficiente de Adecuación patrimonial CAP y Límites sobre Activo de Riesgo.

A partir del 16 de marzo de 2020, mediante Decretos Supremos N° 4179 y N°4192 de 12 de marzo y 16 de marzo de 2020, respectivamente, se declaró la Emergencia Nacional, por la Pandemia del Covid - 19, estableciendo medidas de prevención y contención contra el brote del coronavirus, la Institución, estableció las medidas de bioseguridad necesarias en sus instalaciones, precautelando la salud de sus funcionarios y usuarios, también se cambiaron los horarios de atención basándonos estrictamente en las disposiciones emitidas por la ASFI y las disposiciones del Ministerio de Trabajo.

En cumplimiento de la Ley N° 1294 Excepcional de Diferimientos de Pagos de Créditos y Reducción Temporal del Pago de Servicios Básicos de 01 de abril de 2020, la Ley N° 1319 de 25 de agosto de 2020 y los Decretos Supremos N° 4206, N° 4248, N° 4318 y N° 4409 de 01 de abril 2020, 28 de mayo 2020, 31 de agosto 2020 y 02 de diciembre de 2020, además de Circulares ASFI/DNP/CC-2785/2020, ASFI/DNP/CC-4737/2020, ASFI/DNP/CC-5929/2020 y ASFI/DNP/CC-8200/2020; de fechas 06 de abril 2020, 01 de septiembre 2020, 06 de octubre 2020 y 07 de diciembre 2020 respectivamente, “IMPRO IFD” realizó el diferimiento de manera automática de las cuotas correspondientes al pago de amortizaciones de crédito y capital e intereses y otros gravámenes por los periodos establecidos en las mencionadas disposiciones legales, sin que la aplicación de este mecanismo implique la generación de intereses extraordinarios, ni el incremento de la tasa de interés, ejecución de sanciones o penalizaciones por mora.

Gestión Integral de Riesgos

La Gestión Integral de Riesgos en la IFD, considera un proceso general que cumple las fases de identificación, medición, monitoreo, control, mitigación y divulgación de los riesgos a los que se enfrenta “IMPRO IFD”, considerando su mercado objeto y que su principal línea de negocio es la otorgación de créditos a clientes en general microempresarios y unidades familiares.

Riesgo de Créditos.- La gestión de riesgo de crédito considera que “IMPRO IFD” otorga crédito tanto en Créditos Individuales como Banca Comunal, en sus labores de front office de la institución tiene instauradas medidas de control del riesgo de crédito referidas a la evaluación de deudores, la constitución de garantías mancomunadas e indivisibles, evaluaciones de capacidad de pago y constitución de garantía reales para las operaciones de mayor exposición.

“IMPRO IFD” tiene instaurados niveles de aprobación y autorización y cuenta con políticas normas y procedimientos orientados a la implementación de un sistema de gestión de riesgo de crédito acorde a las características de la institución.

Riesgo de Liquidez.- Para mitigar este riesgo se han adoptado medidas preventivas, mantiene su seguimiento apoyada en el uso de herramientas para una buena gestión de riesgo, la institución busca de manera permanente, fondeos estables para la continuidad de sus operaciones.

La institución tiene instaurados límites internos de riesgo de liquidez que permiten generar alertas tempranas con el objeto de contribuir a la toma de decisiones respecto de las posiciones y necesidades de liquidez de la institución.

Durante la gestión 2021, nuestra institución ha manejado adecuadamente sus niveles de liquidez y ha controlado eficazmente la posible materialización de este tipo de riesgo.

Riesgo de Mercado.- En la gestión 2021 la institución presentó una baja exposición al riesgo de tipo de cambio debido al reducido volumen de operaciones pasivas como en su última operación fue gestionado mediante el BCB a través del fondo CPVIS II, por tal motivo este riesgo es controlado mensualmente y monitoreado a través de la posición cambiaria, el ratio de sensibilidad por tipo de cambio y la exposición en solvencia por riesgo de tipo de cambio.

Se aclara que los límites de posición cambiaria para las IFD, se encuentran exentos.

Con respecto al riesgo de tipo de interés o riesgo de intereses es el que se deriva de las fluctuaciones en los tipos de interés de los activos y pasivos que cualquier agente económico mantiene en cartera. “IMPRO IFD” desde su inicio ha trabajado con tasas activas fijas, por lo que en los productos de exposición se identifica los tipos de créditos con tasa de interés fija la cual se encuentra a la visibilidad del cliente. Considerando la estructura de tasas activas y de fondeo “IMPRO IFD” durante la gestión 2021, no incurrió riesgo adicional de tasa de interés.

Sin embargo, se ha establecido mecanismo de mitigación para este tipo de riesgo extrayendo información del BCB y FINRURAL la cual es monitoreada mensualmente.

Riesgo de Operativo.- En la gestión 2021 la institución continuó con los registros y reportes de eventos de riesgos operativos, enmarcada en las directrices y disposiciones normativas vigentes internas y de regulación, como medida de control del riesgo operativo, la institución evalúa procesos críticos identificado y valorando riesgos inherentes y residuales, tarea que permite contribuir a un proceso de mejora continua.

NOTA 2. NORMAS CONTABLES

Los principios contables más significativos aplicados por “IMPRO IFD”, son los siguientes:

a) Bases de presentación de los estados financieros

Los presentes Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con las normas y principios contables emitidos por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad (CTNAC), los cuales son coincidentes, en todos los aspectos significativos, con las normas y principios de contabilidad reconocidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), para la preparación de los Estados antes mencionados, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de Estados Financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la Circular SB/585/2008 emitida por la Ex - Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (hoy Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero), se dispone la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.
- De acuerdo con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos de Bolivia, los Estados Financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse la valuación de la Unidad de Fomento a la Vivienda como índice del ajuste.

La Entidad mantiene sus registros contables de acuerdo a disposiciones legales vigentes en Bolivia. Las operaciones en moneda extranjera fueron convertidas a su equivalencia en moneda nacional al tipo de cambio vigente al cierre de Bs6.86 por \$us. 1 (Un Dólar Estadounidense)

Las transacciones en moneda local, en el Estado de Situación Patrimonial se registran en Dólares Estadounidenses y al tipo de cambio oficial vigente al momento de la operación y los saldos en bolivianos están registrados en Dólares Estadounidenses al tipo de cambio vigentes al cierre del ejercicio.

Las diferencias de cambio resultantes de aplicar este procedimiento se registran en las cuentas de resultados "Ajuste por inflación y tenencia de bienes", según el rubro al que pertenezcan.

b) Cartera

Los saldos de la cartera de créditos se exponen por el monto del capital prestado y desembolsado según las cláusulas contractuales. La clasificación de los créditos en vigentes, vencidos y en ejecución, se efectúan de acuerdo con normas reglamentarias emitidas por la Institución y la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Los productos financieros generados por la cartera considerada vigente, son contabilizados por el sistema de lo devengado y considerando el período de vigencia de los mismos al cierre del ejercicio e independientemente del momento de su percepción o cobro.

La Entidad devenga productos financieros solamente por la cartera vigente, los mismos que son contabilizados como ingresos.

Los intereses devengados y pendientes de cobro al 31 de diciembre de 2021, se incluyen en el rubro de créditos, y específicamente en la cuenta "Productos financieros devengados por cobrar".

Las provisiones para créditos incobrables, han sido determinadas tomando como referencia los lineamientos establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y demás normas reglamentarias vigentes aplicables para entidades administradoras de micro crédito.

La previsión para créditos incobrables, constituida por "IMPRO IFD" al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es de Bs1,998,220 y Bs2,157.288 respectivamente, cabe aclarar que el incremento de previsión en la gestión 2018 se debe a la constitución por previsión de riesgo adicional, por un total de Bs1,654,190, considerándose razonablemente para cubrir eventualidades emergentes de las pérdidas que pudieran existir en la recuperación de los créditos existentes.

c) Inversiones temporarias y permanentes:

Las inversiones al 31 de diciembre de 2021, están valuadas bajo los siguientes criterios:

- Corresponden a caja de ahorro en moneda local y extranjera diversificados en otras Instituciones Financieras del país. Adicionalmente, existen depósitos en Sociedad Administradora de Fondos de Inversión (SAFI) Fortaleza.
- La participación en organismo multilateral de financiamiento, registro que corresponde a una acción

del Financiador ALTERFIN, considerando que el contrato no establece la devolución o la redención, misma que se encuentra con una previsión del 100% de forma prudencial.

- Los Certificados de Aportación de líneas telefónicas, están registrados en "Otras entidades no financieras" valuados a su costo de mercado, ajustados al Dólar Estadounidense al cierre del ejercicio.

d) Bienes realizables

"IMPRO IFD" no tiene bienes realizables.

e) Bienes de uso

Los bienes de uso se presentan al costo de adquisición en moneda local menos las correspondientes depreciaciones acumuladas al cierre del ejercicio. Las depreciaciones han sido calculadas por el método de la línea recta en base a la vida útil de los bienes, aplicado tasas anuales suficientes para extinguir sus valores al final de la vida útil estimada (Inmueble 2.5%, mobiliario y enseres 10%, equipo e instalaciones 12.5%, equipo de computación 25%, vehículos 20%).

Los gastos de reparaciones y mantenimiento, que no extienden la vida útil de los bienes, son cargados a los resultados en el período en que se incurren. En los casos de venta o retiro, el costo y la depreciación acumulada se eliminan de las cuentas correspondientes y la pérdida o ganancia es reflejada en los resultados del ejercicio.

f) Otros activos

Al 31 de diciembre de 2021, esta cuenta incluye:

- Papelería, Útiles y Materiales de Servicios valuado a su valor de costo.
- Las amortizaciones de los cargos diferidos y de bienes intangibles se efectúan mensualmente a partir del mes siguiente a la incorporación del registro hasta la culminación del contrato.

g) Fideicomisos Constituidos

"IMPRO IFD" no presenta Fideicomisos Constituidos al 31 de diciembre de 2021.

h) Provisiones y previsiones

Las provisiones y previsiones, se efectúan en cumplimiento a normas contables establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, circulares específicas y regulaciones legales vigentes.

La provisión para indemnizaciones se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio. Según disposiciones legales vigentes, transcurridos los tres meses de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a su indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de antigüedad; asimismo, a partir de la publicación del Decreto Supremo N° 0110, el trabajador (a) tendrá derecho a recibir la indemnización luego de haber cumplido más de 90 días de trabajo continuo, producido el retiro intempestivo de que fuera objeto o presentada su renuncia voluntaria.

i) Patrimonio neto

Las cuentas del Patrimonio Neto y sus movimientos están registradas a sus valores históricos, por lo que no se exponen en cuentas separadas los ajustes emergentes de actualizaciones requeridas para exposiciones en bolivianos.

"IMPRO IFD" como organización civil privada y sin fines de lucro, no cuenta con capital originado en aportes de sus Asociados; las cuentas que conforman el Patrimonio Neto incluido en los Estados Financieros de la Asociación, se originan en los siguientes conceptos:

- "Capital Propio – Certificado de Capital Fundacional", surge de la capitalización de las utilidades anuales.

- “Aportes No Capitalizados”, incluye importes recibidos por donaciones con destino al patrimonio de la Entidad que no deben ser capitalizados.
- “Reservas”, que registran los importes destinados a reservas en cumplimiento a disposiciones estatutarias, o de Ley, que no han sido capitalizados o aplicados a otros fines.

j) Resultados del ejercicio

Ingresos financieros

Los intereses sobre colocaciones de cartera vigente son contabilizados por el sistema de lo devengado, independientemente del momento de su percepción o cobro.

Gastos financieros

Los gastos financieros que se generan por las colocaciones de créditos con fondos de la cartera de Entidades de Financiamiento de Segundo Piso, Entidades Financieras del País y Financiadores del Exterior a mediano y largo plazo, son contabilizados y aplicados por el método y principio de lo devengado.

Además, se registran los cargos devengados en el periodo por el concepto de interés, originados en las obligaciones con Entidades de Financiamiento de Segundo Piso, Entidades Financieras del País y Financiamientos externos a mediano y largo plazo.

k) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

“IMPRO IFD” ha cumplido con las disposiciones legales que establecen las normativas vigentes de Contabilidad y de las normas que emite la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI, revelando su tratamiento contable en los estados Financieros y sus respectivas notas.

l) Absorciones o fusiones de otras entidades

“IMPRO IFD” no presenta absorciones o fusiones de otras entidades al 31 de diciembre de 2021.

NOTA 3. CAMBIO DE POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

“IMPRO IFD” se halla incorporado a la Ley de Servicios Financieros 393 bajo la regulación de la ASFI desde la gestión 2008, como se había explicado en la Nota 1 inciso a), durante este tiempo se obtuvo visitas del Ente Regulador, debido a las inspecciones se han modificado las políticas de créditos adecuándolos a la normativa vigente de ASFI.

Con respecto a la contabilidad “IMPRO IFD”, cumple estrictamente a los procedimientos contables que establece el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

NOTA 4. ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre 2020, existen activos sujetos a restricción.

El detalle de estos activos son los siguientes:

Detalle	2021	2020
	Bs	Bs
Cuotas de participacion Fondo RAL afectados al encaje legal (a)	224,990	-
Importe entregados en Garantias al SIN (b)	438,491	438,491
Importe entregados en Garantias por Alquiler de Oficina (c)	1,740	3,840
Cuotas de Particiación Fondo CPVIS cedidos en Garantia (a)	3,395,587	
Total Importe entregados en garantias	4,060,808	442,331

- a) Importe registrado con saldos al 31 de diciembre de 2021, Fondo RAL que la entidad ha depositado en efectivo y que son invertidos en títulos valores o instrumentos autorizados por valor de Bs224.990, así mismo en Cuotas de Participación Fondo CPVIS cedidos en garantías por Bs3.395.587.

Importe constituido Fondo CPVIS operación autorizada para IFDs referidos a préstamos del exterior en su equivalente a Bs3.395.587.

- b) Importe registrado con saldos al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 por Bs438,491.

Antecedente: En fecha 18 de enero de 2012, "IMPRO IFD" fue notificada con la Resolución Determinativa N° 0282/2011 del 08 de noviembre de 2011, instrumento por medio del cual la Gerencia Distrital de La Paz de la Oficina del Servicio de Impuestos Nacionales alega la supuesta existencia de ingresos no declarados en el Impuesto al Valor Agregado (IVA) por la gestión 2008, determinando como supuesta obligación tributaria la suma de Bs365.391.

Habiendo contradicción en el SIN, pues los intereses devengados se hallan exentos de impuestos IVA (Art. 2 de la ley 843 establece que: "no se consideran comprendidos en el objeto del Impuestos al Valor Agregado, los intereses generados por operaciones financieras, entendiéndose por tales las de los créditos otorgados"), la Gerencia Distrital del SIN, pretende el cobro del Impuesto al Valor Agregado (IVA), por lo que este es un tema tributario confuso y controvertible que concede suficiente legitimidad activa e interés legal para la Acción Judicial correspondiente.

A este efecto, "IMPRO IFD" ha iniciado al Servicio de Impuestos Nacionales un proceso contenciosos tributario, para lo cual según disposiciones legales en vigencia ha efectuado un depósito judicial por Bs438.491.00 (monto que considera el total del tributo supuestamente omitido actualizado en UFV e intereses, consignado en la R.D. 282/2011), contabilizado a la cuenta contable analítica 143.08 "importe entregados en garantías", en tanto se conozca el resultado final de la acción judicial iniciada.

- c) Saldo al 31 de diciembre de 2021: Importe entregados en garantía por alquiler de oficina en Zona de Miraflores Bs1.740.

Saldo al 31 de diciembre de 2020: Importe entregados en garantía por alquiler de oficina en Zona de Miraflores Bs1.740, Entrega de garantía al Banco Unión S.A. por arrendamiento de caja de seguridad por 1 año Bs2.100.

NOTA 5. **ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

- a) Clasificación de los Activos y Pasivos en Corrientes y No Corrientes al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Disponibilidades	4,453,394	179,340
Inversiones temporarias	250,140	12,486
Cartera	24,749,092	23,090,482
Otras cuentas por cobrar	545,795	646,026
Inversiones permanentes	1,131,862	-
Otros Activos	111,485	192,048
Total del activo corriente	31,241,768	24,120,382
ACTIVO NO CORRIENTE		
Cartera	5,062,982	16,332,906
Inversiones permanentes	2,268,788	4,802
Otras cuentas por Cobrar	441,226	447,325
Bienes de uso	1,285,406	1,458,161
Otros activos	144,867	630,158
Total del activo no corriente	9,203,270	18,873,352
Total del activo	40,445,038	42,993,734
PASIVO		
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	21,155,406	20,426,482
Otras cuentas por pagar	583,079	948,109
Total del pasivo corriente	21,738,486	21,374,591
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	13,386,096	15,321,589
Otras cuentas por pagar	1,043,825	540,934
Provisiones	312,544	435,964
Total del pasivo no corriente	14,742,464	16,298,487
Total del pasivo	36,480,950	37,673,078
Total del patrimonio neto	3,964,089	5,320,657
Total del pasivo y patrimonio neto	40,445,038	42,993,734

Posición de Calce Financiero por plazo remanente de vencimientos de las cuentas de Activo y Pasivos al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020.

Al 31 de diciembre de 2021

(Expresado en bolivianos):

RUBROS	SALDO INICIAL	PLAZO						
		A 30 DIAS	A 60 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	+ 720 DIAS
ACTIVOS	40,445,038	9,806,951	3,080,451	2,981,304	6,701,649	8,671,413	4,492,484	4,710,786
DISPONIBILIDADES	4,453,394	4,453,394	0	0	0	0	0	0
INVERSIONES TEMPORARIAS	250,140	250,140	0	0	0	0	0	0
CARTERA VIGENTE	27,599,137	3,406,991	2,482,526	2,497,946	5,363,506	7,095,722	3,777,712	2,974,735
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	950,657	131,706	137,381	24,065	72,195	145,079	0	440,231
INVERSIONES PERMANENTES	3,410,132	0	0	0	565,931	565,931	565,931	1,712,338
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS	3,781,578	1,564,720	460,545	459,293	700,016	864,681	148,842	-416,519
PASIVOS	36,480,950	1,483,375	1,019,154	1,403,006	12,113,210	5,719,742	7,222,367	7,520,098
FINANCIAMIENTOS BCB	3,395,587	0	0	0	565,931	565,931	565,931	1,697,794
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 1	9,560,789	789,048	666,667	637,500	5,304,167	2,163,408	0	0
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 2	5,886,954	0	287,500	316,617	1,019,167	1,623,284	1,633,234	1,007,153
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	15,527,165	464,180	0	0	5,222,992	1,358,009	5,023,202	3,458,782
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	926,034	172,191	7,031	390,933	0	0	0	355,879
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	1,184,421	57,956	57,956	57,956	954	9,110	0	1,000,490
BRECHA SIMPLE		8,323,577	2,061,298	1,578,298	-5,411,561	2,951,671	-2,729,883	-2,809,312
BRECHA ACUMULADA	3,964,089	8,323,577	10,384,874	11,963,173	6,551,612	9,503,283	6,773,400	3,964,089

Al 31 de diciembre de 2020

(Expresado en bolivianos):

RUBROS	SALDO INICIAL	PLAZO						
		A 30 DIAS	A 60 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	+ 720 DIAS
ACTIVOS	42,993,734	6,087,653	1,850,739	2,115,533	5,052,407	9,014,050	15,506,206	3,367,146
DISPONIBILIDADES	179,340	179,340	0	0	0	0	0	0
INVERSIONES TEMPORARIAS	12,486	12,486	0	0	0	0	0	0
CARTERA VIGENTE	37,599,773	1,826,919	1,845,200	1,856,844	4,976,170	8,939,037	14,926,340	3,229,265
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	986,780	260,419	15,079	250,717	6,600	11,634	0	442,331
INVERSIONES PERMANENTES	14,853	0	0	0	0	0	0	14,853
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS	4,200,502	3,808,490	-9,540	7,972	69,637	63,380	579,866	-319,302
PASIVOS	37,673,078	2,226,054	1,639,616	4,593,976	4,860,584	8,054,360	9,643,060	6,655,427
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 1	8,389,145	1,395,341	1,101,317	906,333	2,196,773	2,789,381	0	0
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 2	7,708,621	150,000	187,500	604,167	679,167	1,680,833	2,512,450	1,894,504
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	18,377,115	6,174	0	2,379,980	1,689,617	3,386,709	7,130,610	3,784,025
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	888,919	369,563	43,806	356,558	46,046	72,946	0	0
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	2,309,278	304,976	306,994	346,939	248,981	124,491	0	976,898
BRECHA SIMPLE		3,861,599	211,122	-2,478,443	191,823	959,691	5,863,146	-3,288,280
BRECHA ACUMULADA	5,320,657	3,861,599	4,072,721	1,594,278	1,786,101	2,745,791	8,608,937	5,320,657

NOTA 6. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

“IMPRO IFD” no tiene operaciones con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2021.

NOTA 7. POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

El valor de los grupos de Activos y Pasivos expuestos en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, incluyen el equivalente de saldos en monedas estadounidenses de acuerdo con el siguiente detalle:

	2021	2020
	Bs	Bs
ACTIVO		
Disponibilidades	89,688	5,200
Inversiones Temporarias	8,632	8,563
Cartera	4,275,604	5,518,860
Otras Cuentas por Cobrar	28,789	24,990
Inversiones Permanentes	3,400,650	4,802
Otros Activos	-	-
Total Activos	7,803,364	5,562,415
PASIVO		
Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	15,548,431	12,621,878
Previsiones	78,130	113,427
Total Pasivo no Corriente	15,626,561	12,735,305
Posicion Cambiaria Neta - Pasiva	-7,823,197	-7,172,890

NOTA 8. COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

A continuación, son descritos los grupos expuestos en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020.

a) Disponibilidades:

La composición del rubro es la siguiente

	2021	2020
	Bs	Bs
Billetes y Monedas MN	443,305	126,824
Billetes y Monedas ME	29,855	4,116
Banco Central de Bolivia Cta Encaje	3,786,859	336
Banco Unión S.A. MN	14,459	21,080
Banco de Crédito BCP S.A. MN	30,339	2,039
Banco Mercantil Santa Cruz S.A. MN	77,794	22,579
Banco Mercantil Santa Cruz S.A. ME	59,748	1,037
Banco PYME Ecofuturo MN	972	43
Banco PYME Ecofuturo ME	85	46
Banco Bisa S.A. MN	9,977	1,238
Total Disponible	4,453,394	179,340

b) Cartera directa y contingente

“IMPRO IFD” no tiene operaciones de cartera contingente al 31 de diciembre de 2021.

1. La composición por clase de cartera y las provisiones para incobrabilidad, respectivamente:

Al 31 de diciembre de 2021

Tipo de Crédito	Vigente Bs	Vencida Bs	Ejecucion Bs	Prevision para Incoerable Bs
Microcredito	20,797,839	160,226	-	155,853
De Vivienda	912,207	-	-	2,812
De Vivienda sin Gtia. Hip.	3,843,644	79,754	-	108,716
De Consumo	2,045,447	26,461	-	76,648
Prevision Generica			-	1,654,190
Total	27,599,137	266,441	-	1,998,220

Al 31 de diciembre de 2020

Tipo de Crédito	Vigente Bs	Vencida Bs	Ejecucion Bs	Prevision para Incoerable Bs
Microcredito	28,447,719	161,091	-	217,442
De Vivienda	888,721	-	-	3,224
De Vivienda sin Gtia. Hip.	5,292,477	58,645	-	171,203
De Consumo	2,970,857	26,834	-	111,230
Prevision Generica			-	1,654,190
Total	37,599,773	246,570	-	2,157,288

2. La clasificación de cartera por:

2.1. Actividad económica del Deudor

Al 31 de diciembre de 2021

	Vigente Bs	Vencida Bs	Ejecucion Bs	Prevision para Incoerable Bs
Agricultura y Ganadería	3,455,878	4,160	-	4,624
Caza, Silvicultura y Pesca	6,022	-	-	-
Extracción de Petróleo crudo y Gas natural	6,270	-	-	188
Minerales Metálicos y no Metálicos	36,127	-	-	133
Industria Manufacturera	3,521,260	23,042	-	29,530
Producción y Distribución de Energía, Gas y Agua			-	
Construcción	1,283,305	18,168	-	20,424
Venta al por Mayor y Menor	4,638,916	18,367	-	54,815
Hoteles y Restaurantes	1,379,650	11,540	-	25,986
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	4,465,592	102,558	-	61,941
Intermediación Financiera	4,791,627	74,639	-	51,465
Servicios Inmobiliarios, Empresariales y de Alquiler	1,244,099	13,967	-	36,242
Administración pública, Defensa y Seguridad social obligatoria	819,126	-	-	17,399
Educación	769,049	-	-	12,314
Servicios sociales, Comunales y Personales	832,610	-	-	20,511
Servicio de hogares privados que contratan servicios domésticos	163,610	-	-	3,984
Servicio de organizaciones y Órganos extraterritoriales	10,479	-	-	-
Actividades Atípicas	175,517	-	-	4,474
TOTAL CARTERA POR ACTIVIDAD	27,599,137	266,441	-	344,030
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera factor de riesgo adicional				1,654,190
TOTAL PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE				1,998,220

Al 31 de diciembre de 2020

	Vigente	Vencida	Ejecucion	Prevision para Incobrable
	Bs	Bs	Bs	Bs
Agricultura y Ganadería	5,050,480	16,000	-	12,364
Caza, Silvicultura y Pesca	20,269	-	-	-
Extracción de Petróleo crudo y Gas natural	-	-	-	-
Minerales Metálicos y no Metálicos	50,588	-	-	493
Industria Manufacturera	6,561,479	19,758	-	43,999
Producción y Distribución de Energía, Gas y Agua	-	-	-	-
Construcción	1,893,655	35,000	-	38,734
Venta al por Mayor y Menor	6,645,631	79,019	-	121,307
Hoteles y Restaurantes	1,889,385	-	-	23,057
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	6,211,232	50,106	-	90,348
Intermediación Financiera	3,904,730	35,550	-	50,214
Servicios Inmobiliarios, Empresariales y de Alquiler	1,627,883	1,230	-	37,266
Administración pública, Defensa y Seguridad social obligatoria	1,162,997	3,259	-	28,452
Educación	907,593	-	-	17,543
Servicios sociales, Comunes y Personales	1,147,372	-	-	23,507
Servicio de hogares privados que contratan servicios domésticos	258,798	6,648	-	9,079
Servicio de organizaciones y Órganos extraterritoriales	-	-	-	-
Actividades Atípicas	267,682	-	-	6,735
TOTAL CARTERA POR ACTIVIDAD	37,599,773	246,570	-	503,098
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera factor de riesgo adicional				1,654,190
TOTAL PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE				2,157,288

2.2. Destino del Crédito

Al 31 de diciembre de 2021

	Vigente	Vencida	Ejecucion	Prevision para Incobrable
	Bs	Bs	Bs	Bs
Agricultura y Ganadería	3,632,516	4,160	-	4,608
Caza, Silvicultura y Pesca	6,022	-	-	-
Extracción de Petróleo crudo y Gas natural	-	-	-	-
Minerales Metálicos y no Metálicos	-	-	-	-
Industria Manufacturera	3,234,552	21,242	-	22,338
Producción y Distribución de Energía, Gas y Agua	-	-	-	-
Construcción	4,380,741	79,754	-	93,520
Venta al por Mayor y Menor	4,478,936	35,528	-	65,094
Hoteles y Restaurantes	950,562	1,849	-	13,738
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	3,349,265	37,778	-	30,604
Intermediación Financiera	4,692,348	74,639	-	49,766
Servicios Inmobiliarios, Empresariales y de Alquiler	1,890,113	9,691	-	37,013
Administración pública, Defensa y Seguridad social obligatoria	-	-	-	-
Educación	474,519	-	-	18,907
Servicios sociales, Comunes y Personales	509,563	1,800	-	8,442
Servicio de hogares privados que contratan servicios domésticos	-	-	-	-
Servicio de organizaciones y Órganos extraterritoriales	-	-	-	-
Actividades Atípicas	-	-	-	-
TOTAL CARTERA POR ACTIVIDAD	27,599,137	266,441	-	344,030
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera factor de riesgo adicional				1,654,190
TOTAL PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE				1,998,220

Al 31 de diciembre de 2020

	Vigente	Vencida	Ejecucion	Prevision para Incobrable
	Bs	Bs	Bs	Bs
Agricultura y Ganadería	5,417,763	16,000	-	12,249
Caza, Silvicultura y Pesca	28,446	-	-	-
Extracción de Petróleo crudo y Gas natural	-	-	-	-
Minerales Metálicos y no Metálicos	-	-	-	-
Industria Manufacturera	6,069,155	8,446	-	19,940
Producción y Distribución de Energía, Gas y Agua	-	-	-	-
Construcción	5,968,903	14,878	-	130,792
Venta al por Mayor y Menor	6,500,523	96,372	-	139,396
Hoteles y Restaurantes	1,285,007	-	-	13,624
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	4,960,213	28,298	-	47,702
Intermediación Financiera	3,675,052	35,550	-	43,886
Servicios Inmobiliarios, Empresariales y de Alquiler	2,461,162	43,767	-	63,248
Administración pública, Defensa y Seguridad social obligatoria	-	-	-	-
Educación	561,658	3,259	-	24,559
Servicios sociales, Comunes y Personales	669,725	-	-	7,637
Servicio de hogares privados que contratan servicios domésticos	2,166	-	-	65
Servicio de organizaciones y Órganos extraterritoriales	-	-	-	-
Actividades Atípicas	-	-	-	-
TOTAL CARTERA POR ACTIVIDAD	37,599,773	246,570	-	503,098
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera factor de riesgo adicional				1,654,190
TOTAL PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE				2,157,288

3. La clasificación de cartera por tipo de garantía, estado del crédito y las respectivas previsiones

Al 31 de diciembre de 2021

TIPO DE GARANTIA	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLE
	Bs	Bs	Bs	Bs
Autoliquidables	-	-	-	-
Garantía Hipotecaria	1,027,802	-	-	5,612
Garantía Prendaria	24,804,408	242,668	-	325,109
Fondo de Garantía	1,326,191	23,774	-	10,975
Garantía Personal	440,736	-	-	2,334
Total	27,599,137	266,441	-	344,030
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera factor de riesgo adicional				1,654,190
TOTAL PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE				1,998,220

Al 31 de diciembre de 2020

TIPO DE GARANTIA	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLE
	Bs	Bs	Bs	Bs
Autoliquidables	-	-	-	-
Garantía Hipotecaria	1,733,367	-	-	8,569
Garantía Prendaria	6,845,747	38,457	-	114,925
Fondo de Garantía	1,725,557	-	-	-
Garantía Personal	27,295,103	208,113	-	379,604
Total	37,599,773	246,570	-	503,098
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera factor de riesgo adicional				1,654,190
TOTAL PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE				2,157,288

4. La clasificación de cartera según la calificación de créditos, en montos y porcentajes:

Al 31 de diciembre de 2021

DETALLE	VIGENTE		VENCIDA		EJECUCION		PREVISION		
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%	
Categoría A	26,808,715	97.14%	-	0%	-	0%	209,205	60.81%	
Categoría B	748,181	2.71%	70,586	26%	-	0%	39,267	11.41%	
Categoría C	24,818	0.09%	70,788	26.57%	-	0%	19,014	5.53%	
Categoría D	-	0.00%	30,842	11.58%	-	0%	10,765	3.13%	
Categoría E	-	0.00%	31,386	11.78%	-	0%	21,193	6.16%	
Categoría F	17,425	0.06%	62,839	24%	-	0%	44,587	12.96%	
TOTAL	27,599,137	100%	266,441	100%	-	0%	344,030	100%	
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera factor de riesgo adicional								1,654,190	
TOTAL PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE								1,998,220	

Al 31 de diciembre de 2020

DETALLE	VIGENTE		VENCIDA		EJECUCION		PREVISION		
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%	
Categoría A	37,582,349	99.95%	-	0%	-	0%	312,987	62.21%	
Categoría B	-	0.00%	-	0%	-	0%	80	0.02%	
Categoría C	-	0.00%	1,230	0.50%	-	0%	7,660	1.52%	
Categoría D	-	0.00%	38,300	15.53%	-	0%	32,324	6.42%	
Categoría E	-	0.00%	64,648	26.22%	-	0%	-	0.00%	
Categoría F	17,425	0.05%	142,392	58%	-	0%	150,047	29.82%	
TOTAL	37,599,773	100%	246,570	100%	-	0%	503,098	100%	
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera factor de riesgo adicional								1,654,190	
TOTAL PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE								2,157,288	

5. La concentración crediticia por número de clientes, en montos y porcentajes:

Al 31 de diciembre de 2021

NUMERO DE CLIENTES	VIGENTE		VENCIDA		EJECUCION		PREVISION	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
1° A 10° Mayores	1,300,154	5%	-	0%	-	0%	22,421	1.12%
11° A 50° Mayores	2,169,633	8%	61,586	0%	-	0%	43,537	2%
51° A 100° Mayores	1,924,451	7%	-	0%	-	0%	20,193	1%
Otros	22,204,899	80%	204,855	77%	-	0%	257,878	13%
Prevision Generica							1,654,190	83%
TOTAL	27,599,137	100%	266,441	77%	-	0%	1,998,220	100%

Al 31 de diciembre de 2020

NUMERO DE CLIENTES	VIGENTE		VENCIDA		EJECUCION		PREVISION	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
1° A 10° Mayores	1,319,721	4%	-	0%	-	0%	24,899	1.15%
11° A 50° Mayores	2,535,000	7%	-	0%	-	0%	25,124	1%
51° A 100° Mayores	4,002,355	11%	35,000	0%	-	0%	76,618	4%
Otros	29,742,697	79%	211,570	86%	-	0%	376,457	17%
Prevision Generica							1,654,190	77%
TOTAL	37,599,773	100%	246,570	86%	-	0%	2,157,288	100%

La tecnología de crédito de "IMPRO IFD" es Individual y Banca Comunal, la cual se halla concentrado en el rango de 1 a 10 clientes los créditos individuales.

6. La evolución de la cartera en las últimas tres gestiones, presentan los siguientes datos:

"IMPRO IFD" presenta las siguientes evoluciones.

	2021 Bs	2020 Bs	2019 Bs
Cartera Vigente	21,594,535	36,114,931	31,470,701
Cartera Vencida	129,570	216,109	470,476
Cartera en Ejecución	0	0	0
Cartera Vigente Reprogramada	6,004,602	1,484,842	533,285
Cartera Vencida Reprogramada	136,871	30,461	76,191
Cartera en Ejecución Reprogramada	0	0	0
Previsión Específica para Incobrabilidad	-344,030	-503,098	-692,020
Previsión Genérica para Incobrabilidad	-1,654,190	-1,654,190	-1,654,190
Previsión Genérica Voluntaria	0	0	0
Previsión Cíclica	-312,544	-435,964	-303,850
Cargo por Previsión Específica para Incobrabilidad	195,940	545,317	494,594
Cargo por Previsión Genérica para Incobrabilidad	0	308,114	194,642
Productos por Cartera (Ingresos Financieros)	6,288,327	7,608,620	6,992,102
Productos en Suspenseo	1,971	2,584	2,943
Créditos Castigados por Insolvencia	2,461,193	2,350,583	1,982,948
Número de prestatarios	2,800	3,040	2,358

7. El grado de reprogramaciones e impacto sobre la situación de la cartera y los resultados

Las reprogramaciones efectuadas al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, alcanzaron la suma de Bs6,141,474.- y Bs1,515.304. - que representa el 22.04% y 4% respectivamente, del total de la cartera de créditos. El incremento de la tasa de reprogramación sobre la cartera total se debe a disposiciones de la normativa vigentes producto de la cartera diferida, la cual el Gobierno Central como también así la ASFI instruye reprogramar y/o refinanciar aquellos créditos que se encuentren diferidos según Carta Circular/ASFI/DNP/CC-8200/2020 de 7 de diciembre de 2020.

Los créditos reprogramados se mantuvieron las tasas pactadas solo se ampliaron el plazo por lo tanto no tuvieron efecto significativo en los resultados.

8. Los límites legales prestables de la entidad que se establecen en normas legales (Artículo 456 de la Ley N°393 de Servicios Financieros o DS N° 24000 y N° 24439).

Con respecto a los límites establecidos por normas legales, "IMPRO IFD" no ha concedido ni mantiene créditos con prestatarios o grupos de prestatarios que excedan estos límites en relación a su patrimonio neto.

9. La evolución de las provisiones en las últimas tres gestiones, es la siguiente:

DETALLE	2021 Bs	2020 Bs	2019 Bs
Previsión Inicial	2,593,253	2,650,061	2,513,993
(-) Castigos	186,671	391,599	379,962
(-) Recuperaciones	291,758	489,693	171,101
(+) Previsión Constituida	195,940	824,484	687,130
Previsión Final	2,310,764	2,593,253	2,650,061

El importe de la previsión final está constituido por la previsión específica, previsión genérica, previsión genérica voluntaria y previsión genérica cíclica.

c) Inversiones temporarias y permanentes

10. Composición de las Inversiones temporarias

La composición del rubro es la siguiente:

Detalle	2021	2020
	Bs	Bs
Caja de Ahorro Banco Mercantil Santa Cruz S.A. M. N.	12,506	7
SAFI-FORTALEZA M. N.	3,023	2,948
SAFI-FORTALEZA M. E.	7,975	7,907
SAFI-MERCANTIL SCZ M. N.	988	967
SAFI-MERCANTIL SCZ M. E.	657	656
CUOTAS DE PART.FONDOS RAL AFECTADOS AL ENCAJE LEGAL	224,990	
Total Inversión Temporarias	250,140	12,485

El promedio de tasas de intereses percibidas al 31 de diciembre de 2021 en caja de ahorro moneda nacional es 0,01% anual, la tasa de interés promedio de los Fondos de Inversión en moneda nacional es de 2.84% y en moneda extranjera es de 0.34%

El promedio de tasas de intereses percibidas al 31 de diciembre de 2020 en caja de ahorro moneda nacional es 0,01% anual, en cuanto a moneda extranjera no presenta saldos, las tasas de interés promedio de los Fondos de Inversión en moneda nacional es de 0,03% y en moneda extranjera es de 0.94%

11. Inversiones Permanentes

La composición del rubro es la siguiente:

Detalle	2021			2020		
	Valor de Origen Bs	Previsión Bs	Valor Neto Bs	Valor de Origen Bs	Previsión Bs	Valor Neto Bs
Part.en Org. Finan. Alterfin (Acción 1478)	1,941	1,941	-	2,250	2,250	-
Acciones telefónicas	11,028	6,226	4,802	11,028	6,226	4,802
Acciones telefónicas	1,575	1,575	-	1,575	1,575	-
Cuotas Part.Fdo.CPVIS cedidos en Gtia.	3,395,587	-	3,395,587	-	-	-
Productos Dev.por Cobrar en Entidades del Exterior	261		261			
Total inv. permanentes	3,410,393	9,743	3,400,650	14,853	10,051	4,802

Las cuentas inversiones permanentes no contemplan tasa de rendimiento debido a la naturaleza de las mismas. En consecuencia, se contribuyeron provisiones al 100%, como también regularizado los certificados de aportación por las líneas telefónicas al valor de mercado.

12. La composición detallada de la participación accionaria en entidades financieras y afines

“IMPRO IFD” no presenta participaciones accionarias en entidades financieras y afines al 31 de diciembre de 2021.

d) Otras cuentas por cobrar

La composición del rubro es la siguiente:

Detalle	2021	2020
	Bs	Bs
Pago anticipado Impto. a las Transacciones (f)	-	72.946
Anticipo de Compra de Bienes de Uso (g)	6.579	3.642
Alquileres pagados por anticipado	995	4.994
Seguros pagados por Anticipado (b)	28.789	24.990
Gastos por Recuperar	688	-
Comisiones por cobrar (e)	9.734	23.334
Indemnizaciones reclamadas por siniestros (a)	159.966	245.340
Importe entregados en Garantías (c)	440.231	442.331
Cuentas por Cobrar-Procesos de Titularización (h)	33.333	-
Cuentas por Cobrar-Comisiones por pago de Bonos Sociales (i)	17.924	-
Otras partidas pendientes de cobro (d)	288.781	275.774
(Previsiones para otras cuentas por cobrar)	-	-
Total otras cuentas por cobrar	987.021	1.093.351

- a) Indemnizaciones reclamadas por siniestro al 31 de diciembre de 2021, por cobrar a la aseguradora por cobertura de seguro de desgravamen casos de fallecidos, tramite efectuado a través de nuestro Corredores y Asesores de Seguros la Sudamericana Bs159.966.
- Indemnizaciones reclamadas por siniestro al 31 de diciembre de 2020, por cobrar a la aseguradora por cobertura de seguro de desgravamen casos de fallecidos, tramite efectuado a través de nuestro Corredores y Asesores de Seguros la Sudamericana Bs245,340.
- b) El registró por seguros pagados por anticipados está compuesto por pago a La Boliviana Cía. Cruz S.A. fue por Bs28.789 al 31 de diciembre de 2021 y Bs24.990 al 31 de diciembre de 2020.
- c) Saldo al 31 de diciembre de 2021: Importe entregado en Garantía al SIN Bs438.491 (monto que se considera el total del tributo supuestamente omitido actualizado en UFV e intereses, consignado en la R.D. 282/11), contabilizado en el Grupo cuentas por cobrar - depósitos en garantía, en tanto se conozca el resultado final de acción judicial iniciado; Entrega p/garantía por alquiler en Zona de Miraflores Bs1.740.
- Saldo al 31 de diciembre de 2020: Importe entregado en Garantía al SIN Bs438.491 (monto que se considera el total del tributo supuestamente omitido actualizado en UFV e intereses, consignado en la R.D. 282/11), contabilizado en el Grupo cuentas por cobrar - depósitos en garantía, en tanto se conozca el resultado final de acción judicial iniciado; Entrega p/garantía por alquiler en Zona de Miraflores Bs1.740, Entrega de garantía al Banco Unión S.A. por arrendamiento de caja de seguridad por 1 año Bs2.100.
- d) Los importes en la cuenta otra partida pendiente de cobro al 31 de diciembre de 2021 está compuesta por: Proceso judicial caso Naira Cuenca por Bs102.030, por cobrar comisión uso de fondo de garantía BDP SAM Bs821, otros importes por cobrar por efectos de cuotas diferidas Bs185,928.
- Los importes en la cuenta otra partida pendiente de cobro al 31 de diciembre de 2020 está compuesta por: Cuentas por cobrar a la Gestora por reembolso de fondos por pago de bonos contra el hambre Bs4.000, pago de multa por presentación de planilla mensual mayo 2020 Bs2,000, clientes varios Bs 33,382, Cuentas por cobrar de intereses devengados Bs236,392.
- e) Los importes por comisiones por cobrar al 31 de diciembre de 2021 son: comisiones de SÍNTESIS por pago de bonos Bs6,663, y comisiones por venta de Seguros Masivos Bs3,071.
- Los importes por comisiones por cobrar al 31 de diciembre de 2020 son: comisiones de SÍNTESIS por pago de bonos Bs19,702, comisiones por venta de Seguros Masivos Bs3,632.
- f) Los importes contabilizados al 31 de diciembre de 2020 son: por anticipo de Impuestos a las Transacciones por Bs72,946
- g) Los importes por anticipo de bienes y servicios al 30 de junio de 2021, está compuesta por: Pago anticipado por el semestre a BINARIA por entrega de base de datos y servicios PEP Bs2,667, anticipo por servicios de internet Axel S.A. Bs3.913.
- Los importes por anticipo de bienes y servicios al 31 de diciembre de 2020 fue Bs3.642.
- h) Los importes contabilizados al 31 de diciembre de 2021 son: por proceso de titularización Bs33,333.
- i) Los importes contabilizados al 31 de diciembre de 2021 son: por comisiones por pago de bonos sociales Bs17,924.
- e) **Bienes realizables**
- “IMPRO IFD” no presenta operaciones con bienes realizables al 31 de diciembre de 2021.
- f) **Bienes de uso y depreciaciones acumuladas:**
- La composición del rubro es la siguiente:

Detalle	2021			2020		
	Valor de Origen Bs	Depreciación acumulada Bs	Saldos en Libros Bs	Valor de Origen Bs	Depreciación acumulada Bs	Saldos en Libros Bs
Terreno	359,000		359,000	359,000		359,000
Edificios	670,869	183,780	487,089	670,869	167,009	503,861
Muebles y Enseres	296,680	172,929	123,751	291,625	152,203	139,422
Equipo E Instalaciones	221,743	137,259	84,484	218,153	119,556	98,597
Equipo de Computación	660,036	543,005	117,031	637,019	449,615	187,404
Vehículo	279,130	167,784	111,346	279,130	111,958	167,172
Obras de Arte	1,855		1,855	1,855		1,855
Biblioteca	850		850	850		850
Total	2,490,163	1,204,757	1,285,406	2,458,502	1,000,341	1,458,161

g) **Otros activos**

La composición del rubro es la siguiente:

Detalle	2021 Bs	2020 Bs
Bienes Diversos	27,010	13,324
Cargos Diferidos	105,224	667,349
Activos Intangibles	124,119	141,533
Total Otros Activos	256,352	822,206

- Los Bienes Diversos: Se halla compuesto por la cuenta de papelería, útiles y material de servicios.

- Al 31 de diciembre de 2021, el saldo en las cuentas Cargos diferidos se halla compuesto por: mejoras e instalaciones en inmuebles alquilados por Bs1,667; Costes de servicios legal según el vencimiento del financiador respaldados bajo contrato por Bs102,6334; Póliza de garantía por cumplimiento de contrato de servicios de recaudación Bs923.

Al 31 de diciembre de 2020, el saldo en las cuentas Cargos diferidos se halla compuesto por: mejoras e instalaciones en inmuebles alquilados por Bs14,225; Costes de servicios legal según el vencimiento del financiador respaldados bajo contrato por Bs22,366; Comisiones por servicios por Bs600; Registro de intereses diferidos producto de derogaciones de normativas que fueron aclaradas y modificadas en el mes de diciembre de 2020 el cual alcanza un saldo neto de Bs630,158

- Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los Activos Intangibles, se hallan contabilizados según el vencimiento de las operaciones de las adquisiciones e implementaciones de programas y aplicaciones informáticos.

h) **Fideicomisos Constituidos**

“IMPRO IFD” no realiza operaciones con Fideicomiso.

i) **Obligaciones con el público**

“IMPRO IFD” no realiza operaciones de obligaciones con el público.

j) **Obligaciones con instituciones fiscales**

La composición del rubro es la siguiente:

Detalle	2021 Bs	2020 Bs
Obligaciones con Instituciones Fiscales		
Obligaciones con el TGN-Plan de Emergencia de Apoyo al Empleo y Estabilidad Laboral	-	373,472
Total Obligaciones con Instituciones Fiscales	-	373,472
Cargos devengados por pagar obligaciones fiscales a plazo	-	348
Total	-	373,820

k) **Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento**

La composición del rubro es la siguiente:

Detalle	2021 Bs	2020 Bs
Obligaciones con el BCB a Plazo		
Otras obligaciones con el BCB a mediano plazo	3,395,587	
Financiamientos con Entidades Financieras de Segundo Piso a Plazo		
Banco de Desarrollo Productivo SAMMN	5,886,954	7,708,621
Obligaciones con Otras Entidades Financieras del País a Plazo		
Fondo Rotativo Banco Union S.A.	3,563,289	4,954,728
Fondo Rotativo Banco B.C.P.	-	343,000
Fondo Rotativo Banco BISA	997,500	3,091,417
Financiamiento de Entidades del Exterior a Plazo		
Fondo Rotativo Kiva ME	1,644,335	2,055,935
Fondo Rotativo Alterfin ME	1,619,450	4,858,350
Fondo Rotativo Locfund ME	-	1,097,600
Fondo Rotativo Fogal	1,029,000	1,029,000
Fondo Rotativo SIDI ME	2,401,000	4,116,000
Fondo Rotativo APG2Consulting LLC	5,403,380	5,220,230
Fondo Rotativo CORDAID	3,430,000	
Operaciones Interbancarias		
Banco de Desarrollo Productivo SAMMN	5,000,000	
Total Financiamiento	34,370,495	34,474,880
Cargos Dev. Por Pagar Bancos y Entidades Financ.	171,007	899,371
Total	34,541,502	35,374,251

- Obligaciones con el BCB: IMPRO IFD ha procedido a constituir una participación en el fondo CPVIS II los cuales fue garantía para solicitar un préstamo de liquidez en el BCB por Bs3.395.587.
- Financiamientos con Entidades Financieras de Segundo Piso a Plazo: El financiamiento del BDP SAM se obtuvo mediante las ventanillas de microcréditos destinados a la colocación de créditos al sector productivo, cuyos saldos se exponen en cuadro anterior.
- Las Líneas de Créditos obtenidas para colocación de créditos son: Banco Unión S.A. en función al capital regulatorio de IMPRO IFD por Bs5.062.797 (1,499,508); Banco Bisa S.A. por Bs3.100.000 (2,102,500).
- Financiamiento de Entidades del Exterior a Plazo: Los financiamientos de entidades del exterior son obligaciones contraídas destinadas a la colocación de créditos bajo los programas crediticios que opera IMPRO IFD.
- Operaciones Interbancarias: Se obtuvo un financiamiento rotativo mediante operación interbancaria con el BDP SAM por Bs5.000.000 cuyo objeto es por apoyo de liquidez.

l) **Otras cuentas por pagar:**

La composición del grupo es la siguiente:

Detalle	2021	2020
	Bs	Bs
Acreedores fiscales por retención a terceros (a)	48,245	27,455
Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad (b)	24,301	108,913
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros (c)	21,833	22,084
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad (d)	30,741	29,960
Acreedores por retenciones a funcionarios	0	0
Acreedores varios (e)	800,914	700,508
Provisiones (f)	700,870	595,285
Otras partidas pendientes de imputación	0	4,838
Total otras cuentas por pagar	1,626,903	1,489,042

a) Al 31 de diciembre de 2021, la cuenta acreedores fiscales por retención a terceros se halla compuesto por las cuentas analíticas; Bs8,493 retenciones de RC-IVA 13%, Bs2,235 IUE 12.5% retenciones por servicios, Bs772 IUE 5% retenciones por compra de bienes, Bs33,786 IUE 12.5% Beneficiario del Exterior y 3% Retención a terceros Bs2,959.

Al 31 de diciembre de 2020, la cuenta acreedores fiscales por retención a terceros se halla compuesto por las cuentas analíticas; Bs8,470 retenciones de RC-IVA 13%, Bs5,038 IUE 12.5% retenciones por servicios, Bs1,229 IUE 5% retenciones por compra de bienes, Bs8,817 IUE 12.5% Beneficiario del Exterior y 3% Retención a terceros Bs3,901

b) Al 31 de diciembre de 2021 la cuenta representativa fue Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad; Bs16,832 Impuestos a las Transacciones, Bs7,469 Debito Fiscal IVA.

Al 31 de diciembre de 2020, la cuenta representativa fue Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad; Bs18.110 Impuestos a las Transacciones, Bs17.857 Debito Fiscal IVA e IUE por Bs72.946.

c) Al 31 de diciembre de 2021, la cuenta presenta un saldo Bs21,833 acreedores por carga social retención a terceros.

Al 31 de diciembre de 2020, la cuenta presenta un saldo Bs22.084 acreedores por carga social retención a terceros.

d) Al 31 de diciembre de 2021, la cuenta acreedores por carga social a cargo de la entidad se halla compuesto por las cuentas analíticas; Bs18.397 Caja Bancaria de Salud, y Bs12,344 - AFP.

Al 31 de diciembre de 2020, la cuenta acreedores por carga social a cargo de la entidad se halla compuesto por las cuentas analíticas; Bs17.929 Caja Nacional de Salud, y Bs12.031 AFP.

e) Al 31 de diciembre de 2021, la cuenta acreedores varios está compuesta principalmente por; Bs20,879 Alquileres de oficinas, Bs350,000 fondo de liquidez a FINRURAL, Bs335,000 aporte de asociados para su regularización al patrimonio Bs27,248 Servicio contratados, Bs14,551 varios, Bs.7,031 pago a Notaria, Bs293 Comisión por uso de Fondo de Garantía del BDP, Bs3.348 Deposito de clientes para tramites en Derechos Reales, Bs28,214 Depósito Bancario pendiente de Aplicación, Bs14,350 pago de Bonos Gestora.

Al 31 de diciembre de 2020, la cuenta acreedores varios está compuesta principalmente por; Bs45.575 Alquileres de oficinas, Bs350,000 fondo de liquidez a FINRURAL, Bs23.161 Servicio contratados, Bs47.400 pendiente de pago de dietas, Bs13.915 varios, Bs.12.401 pago a Notaria, Bs19,565 Seguros masivos "Nacional Seguros Vida y Salud S.A.", Bs3.348 Deposito de clientes para tramites en Derechos Reales, Bs134 EPSAS, Bs7.201 Comisión por uso de Fondo de Garantía del BDP, Bs3.210 Depósito Bancario pendiente de Aplicación, Bs22.000 pago de Bonos Gestora y Bs152,597 pendiente de pago de sueldos por diciembre.

f) Al 31 de diciembre de 2021, la composición de la cuenta de Provisiones está conformada por las siguientes cuentas: Bs687,946 Provisión para Indemnizaciones, Bs7.203 Provisión para servicios de Auditoria Externa y Bs5,721 Provisión para Seguro Desgravamen.

Al 31 de diciembre de 2020 la composición de la cuenta de Provisiones está conformada por las siguientes cuentas: Bs540.9334 Provisión para Indemnizaciones, Bs7.203 Provisión para servicios de Auditoria Externa y Bs47.148 Provisión para Seguro Desgravamen.

m) **Previsiones**

La composición del rubro es la siguiente:

Detalle	2021 Bs	2020 Bs
Previsión genérica cíclica MN	234,414	322,538
Previsión genérica cíclica ME	78,130	113,427
Total Previsiones	312,544	435,964

n) **Valores en circulación:**

“IMPRO IFD” no realiza operaciones de valores en circulación.

o) **Obligaciones subordinadas**

“IMPRO IFD” no realiza operaciones de Fidecomiso.

p) **Obligaciones con empresas con participación estatal**

“IMPRO IFD” no realiza operaciones con obligaciones con empresas con participación estatal.

q) **Ingresos y gastos financieros**

Ingresos financieros

La composición del rubro es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Productos por:		
Disponibilidades	1,629	764
Inversiones Temporarias	426	277
Cartera Vigente	6,171,404	7,517,521
Cartera Vencida	116,644	91,099
Inversiones Permanentes	279	0
Total Ingresos Financieros	6,290,383	7,609,660

La Tasa de Interés efectiva activa de forma anual es de 25,21% al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es de 23,83%.

Gastos Financieros

La composición del rubro es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Cargos por:		
Intereses Obligaciones Fiscales a Plazo	10,023	7,623
Intereses Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	2,097,539	2,066,460
Otras Cuentas por Pagar y Comisiones	463	1,588
Total Gastos Financieros	2,108,025	2,075,671

En este rubro se aclara que “IMPRO IFD” tiene varios contratos de financiamiento con tasas de interés pactadas con financiadores, la cual el promedio de tasa es del 6.27% al 31 de diciembre de 2021 y 7.26% al 31 de diciembre 2020.

r) **Recuperación de activos financieros**

La composición del rubro es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Recuperacion de Capital (*)	72,520	20,228
Recuperacion de Intereses	923	6,802
Disminucion de Previsiones para incobrabilidad de cartera	320,668	489,693
Total Recuperación de Activos Financieros	394,111	516,723

(*) La recuperación de capital está originada por el cobro de créditos castigados de gestiones anteriores.

s) Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros

La composición del rubro es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Cargos por:		
Prevision Especifica para incobrabilidad de creditos	195,940	545,317
Prevision para otras cuentas por cobrar	28,911	14,325
Prevision Generica Voluntaria por perdidas futuras aun no ident.	0	162,000
Prevision Generica Ciclica	0	146,114
Perdidas por Inversiones Temporarias	40	0
Castigos de Productos Financieros	14,828	3,314
Total Cargos por Incob. y Desvalorización de Activos Financieros	239,719	871,070

t) Otros ingresos y gastos operativos

Otros Ingresos operativos

La composición del rubro es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Comisiones por Servicios (c)	74,762	54,580
Ganancia por operaciones de Cambio y Arbitraje (a)	24,134	52,855
Ingresos Operativos Diversos (b)	783,915	340,035
Total Otros Ingresos Operativos	882,811	447,470

a) Al 31 de diciembre de 2021, registra un importe de Bs24,134 y al 31 de diciembre de 2020 registra un importe de Bs52,855, la cual está compuesta por la venta de dólares por el pago de créditos otorgados en Moneda Extranjera.

b) Al 31 de diciembre de 2021, registra un importe de Bs768.040 por ingresos de formularios dicho ingresos es parte de la Tasa Efectiva Anual, Bs15,875 ingreso por generación de Crédito Fiscal.

Al 31 de diciembre de 2020, registra un importe de Bs277,292 por ingresos de formularios dicho ingresos es parte de la Tasa Efectiva Anual, Bs14.997 ingreso por generación de Crédito Fiscal y Bs47.746 por otros ingresos operativos.

c) Al 31 de diciembre de 2021 registra un importe de Bs49,476 el cual está compuesto por cobro de comisiones de Seguros de Masivo, Bs25,287 comisiones por pago de bonos SINTESIS.

Al 31 de diciembre de 2020 registra un importe de Bs 54.580 el cual está compuesto por cobro de comisiones de Seguros de Masivo, comisiones por pago de bonos SINTESIS.

Otros Gastos operativos

La composición del rubro es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Comisiones por Servicios (a)	139,762	67,785
Perdidad Inv. En otras Ent. No finar	0	6,174
Gastos operativos diversos (b)	125,678	22,261
Total Otros Gastos Operativos	265,441	96,220

a) Al 31 de diciembre de 2021, registra los siguientes importes: comisiones giro, transferencia y órdenes de pago por Bs126,311; comisiones diversas por Bs13,451.

Al 31 de diciembre de 2020, registra los siguientes importes: comisiones giro, transferencia y órdenes de pago por Bs32,450; comisiones diversas por Bs35,335.

- b) Al 31 de diciembre de 2021, registra la cuenta Gastos Operativos diversos, el cual está referido a las pérdidas por operaciones de cambio de Bs125,678.

Al 31 de diciembre de 2020, registra la cuenta Gastos Operativos diversos, el cual está referido a las pérdidas por operaciones de cambio de Bs22.261

u) **Ingresos y gastos extraordinarios y de gestiones anteriores:**

Ingresos Extraordinarios y de Gestiones Anteriores

La composición del rubro es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Ingresos de gestion Anterior	0	0
Total Ingresos de Gestiones Anteriores	0	0

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no hubo movimiento en la cuenta de ingresos extraordinarios.

Gastos Extraordinarios y de Gestiones Anteriores

La composición del rubro es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Gastos de gestion Anteriores	872,814	13,018
Total Gastos de Gestion Anteriores	872,814	13,018

El origen de la cuenta en la gestión 2021:

Regularización de acotación anual a la ASFI por Bs3.868; Regularización de intereses devengados adicionales producto de los créditos diferidos de la gestión 2020 por Bs868,946.

El origen de la cuenta en la gestión 2020:

Regularización de acotación anual a la ASFI por Bs3.458; Sanciones emitidas por el Ente Regulador ASFI Bs491; Regularización de acotación a FINRUAL de gestión anterior por Bs9.069

v) **Gastos de administración:**

La composición del rubro es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Gastos de personal	3,523,654	3,244,917
Servicios contratados	467,552	571,857
Seguros	56,437	52,705
Comunicaciones y traslados	161,746	131,594
Impuestos	222,421	203,899
Mantenimiento y reparaciones	31,818	39,339
Depreciación y desvalorización de bienes de uso	208,153	213,116
Amortización de cargos diferidos y activ. intangibles	262,207	212,243
Otros gastos de administración	506,178	485,790
Total Gastos de Administración	5,440,166	5,155,460

w) **Cuentas Contingentes**

“IMPRO IFD” no tiene operaciones contingentes.

x) **Cuentas de orden**

La composición del rubro es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
Valores recibidos en custodia	686,851	346,161
Garantías recibidas	2,155,419	2,721,368
Cuentas de registro	2,463,164	2,353,167
Total cuentas de orden	5,305,434	5,420,695

y) **Patrimonios Autónomos**

“IMPRO IFD” no realiza operaciones de Patrimonios Autónomos.

NOTA 9. PATRIMONIO

El patrimonio neto de la Entidad, se compone de la siguiente manera:

Detalle	2021	2020
	Bs	Bs
Certificado de Capital Fundacional IFD (1)	5,320,931	5,089,356
Donaciones No Capitalizables (2)	26,395	26,395
Ajuste al Patrimonio (3)	0	0
Reserva Legal (4a)	582,857	553,910
Otras Reservas Obligatorias (4b)	71,846	42,899
Resultados Acumulados (5a)	-681,372	-681,372
Utilidad/ Pérdida del Periodo (5b)	-1,356,568	289,469
Total Patrimonio	3,964,089	5,320,657

1) **CAPITAL SOCIAL**

El Capital Social de IMPRO IFD está conformado por capital fundacional y con carácter complementario por capital ordinario, de acuerdo a la Ley de N° 393 “Ley de Servicios Financieros” en su Artículo 279 *“El Capital Ordinario es aquella parte del capital social aportado por personas naturales o jurídicas con fin de fortalecimiento patrimonial y expansión de la Institución Financiera de desarrollo. En ningún caso la suma de estos aportes de capital podrá ser igual o mayor al 95% del capital fundacional”*.

El capital fundacional de “IMPRO IFD”, ha sido constituido por las reinversiones de utilidades generadas en las gestiones pasadas alcanzando un saldo acumulado al 31 de diciembre de 2021 de Bs5.320.931 y al 31 de diciembre de 2020 de Bs5.089.356, la cual ha permitido seguir cumpliendo con la normativa vigente del capital mínimo requerido para las Instituciones Financieras de Desarrollo.

Al 31 de diciembre de 2021 y las otras gestiones pasadas, IMPRO IFD, solo cuenta con Capital Fundacional.

En la gestión 2021, hubo un incremento en el Capital Fundacional de Bs231.575 correspondiente a la distribución del 80% de utilidad de la gestión 2020.

2) **APORTES NO CAPITALIZADOS**

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 presenta un saldo de Bs26,395, como antecedente existe un incremento de Bs2,000 con relación al saldo del 31 de diciembre de 2018, aportes aprobados en la Junta Extraordinaria de la Asamblea de “IMPRO IFD” de fecha 22 de octubre de 2018, una vez obtenido la no objeción del Ente Regulador será reclasificación a la cuenta de Capital Fundacional.

3) **AJUSTE AL PATRIMONIO**

Al 31 de diciembre de 2021, no registra movimiento.

4) RESERVAS

- a) Reserva Legal. - De acuerdo a la legislación vigente, según el artículo 421 de la Ley N° 393 “Ley de Servicios Financieros” y los estatutos de “IMPRO IFD”, debe destinarse un monto no inferior al 10% de las utilidades realizadas de cada ejercicio al fondo de reserva legal.

Al 31 de diciembre de 2021, de acuerdo a lo establecido en Asamblea Ordinaria se ha constituido la reserva del 10% de las utilidades de la gestión 2020, por un monto de Bs28.947 alcanzando un saldo al cierre de Bs582,857

Al 31 de diciembre de 2020, de acuerdo a lo establecido en Asamblea Ordinaria se ha constituido la reserva del 10% de las utilidades de la gestión 2019, por un monto de Bs28.446 alcanzando un saldo al cierre de Bs553.910.

- b) Otras Reservas Obligatorias. - De acuerdo a la legislación vigente y los estatutos de “IMPRO IFD” debe destinarse un monto no inferior al 10% de las utilidades realizadas de cada ejercicio al fondo de “Otras Reservas Obligatorias”.

Al 31 de diciembre de 2021, de acuerdo a lo establecido en Asamblea Ordinaria se ha constituido la reserva del 10% de las utilidades de la gestión 2020, por un monto de Bs28.947 alcanzando un saldo al cierre de Bs71,846.

Al 31 de diciembre de 2020, de acuerdo a lo establecido en Asamblea Ordinaria se ha constituido la reserva del 10% de las utilidades de la gestión 2019, por un monto de Bs28.446 alcanzando un saldo al cierre de Bs42.899.

5) RESULTADOS ACUMULADOS

De acuerdo al Estatuto Orgánico de “IMPRO IFD”, Artículo 95, los resultados de la gestión una vez que se haya cumplido con los dispuestos en los Artículos 92 (Examen de los Estados financieros) y 93 (Fondos de Reserva) serán consolidados íntegramente al Capital Fundacional o al resultado acumulado negativo.

- a) Con posterioridad al cierre de gestión 2018 en fecha 02 de enero de 2019, “IMPRO IFD” recibe la nota de ASFI cite: ASFI/DSR IV/R-275648/2018 de fecha 27 de diciembre de 2018, ratificando que IMPRO IFD debe mantener una previsión por Bs1,654,190.00 la cual instruye que en el plazo de 15 días hábiles administrativo computable debe remitirse a ASFI el documento; comprobante contable que evidencia la constitución de la mencionada previsión al 31 de diciembre de 2018.

Dando cumplimiento el instructivo de ASFI como también del Directorio de “IMPRO IFD”, se realiza la constitución de la Previsión contabilizando en la cuenta 139.08 “Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional”, bajo el siguiente detalle:

<u>DETALLE</u>	<u>Bs</u>
Previsión en Balance constituido	844,236.00
Registro contable al 31.12.2018	<u>809,954.00</u>
Total Previsión Constituido	<u><u>1,654,190.00</u></u>

Contabilizado esta operación contra resultados ha generado perdida de la gestión al 31 de diciembre de 2018 de (Bs681.372.00)

- b) En consecuencia, y en adhesión a lo dispuesto por los Estatutos de la Asociación, los resultados emergentes de las actividades anuales de la gestión 2020 de Bs289,469, se ha distribuido el 80% a Capital Fundacional, el 10% a Reservas Legal y el 10% a Otras Reservas Obligatorias.

Al 31 de diciembre de 2020, en adhesión a lo dispuesto por los Estatutos de la Asociación, los resultados emergentes de las actividades anuales de la gestión 2019 de Bs284,459, se ha distribuido el 80% a Capital Fundacional, el 10% a Reservas Legal y el 10% a Otras Reservas Obligatorias

Por lo tanto, al 31 de diciembre de 2021, los resultados de la gestión evaluada, son de (Bs1,356,567.92).

NOTA 10. PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

La composición del rubro es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2021

CODIGO	NOMBRE	SALDO TOTAL ACTIVO	COEFICIENTE DE RIESGO	ACTIVO COMPUTABLE
CATEGORIA I	ACTIVOS CON RIESGO DE 0%	7,880,596	0	0
CATEGORIA II	ACTIVOS CON RIESGO DE 10%	0	0.1	0
CATEGORIA III	ACTIVOS CON RIESGO DE 20%	1,621,240	0.2	324,248
CATEGORIA IV	ACTIVOS CON RIESGO DE 50%	780,262	0.5	390,131
CATEGORIA V	ACTIVOS CON RIESGO DE 75%	0	0.75	0
CATEGORIA VI	ACTIVOS CON RIESGO DE 100%	30,162,939	1	30,162,939
TOTALES		40,445,038		30,877,319
10% SOBRE ACTIVO COMPUTABLE				3,087,732
PATRIMONIO NETO				5,062,797
EXCEDENTE / (DEFICIT) PATRIMONIAL				1,975,065
COEFICIENTE DE SUFICIENCIA PATRIMONIAL				16%

Al 31 de diciembre de 2020

CODIGO	NOMBRE	SALDO TOTAL ACTIVO	COEFICIENTE DE RIESGO	ACTIVO COMPUTABLE
CATEGORIA I	ACTIVOS CON RIESGO DE 0%	131,277	0	0
CATEGORIA II	ACTIVOS CON RIESGO DE 10%	0	0.1	0
CATEGORIA III	ACTIVOS CON RIESGO DE 20%	1,856,631	0.2	371,326
CATEGORIA IV	ACTIVOS CON RIESGO DE 50%	970,341	0.5	485,171
CATEGORIA V	ACTIVOS CON RIESGO DE 75%	0	0.75	0
CATEGORIA VI	ACTIVOS CON RIESGO DE 100%	40,035,485	1	40,035,485
TOTALES		42,993,734		40,891,982
10% SOBRE ACTIVO COMPUTABLE				4,089,198
PATRIMONIO NETO				5,006,793
EXCEDENTE / (DEFICIT) PATRIMONIAL				917,595
COEFICIENTE DE SUFICIENCIA PATRIMONIAL				12%

NOTA 11. CONTINGENCIAS

“IMPRO IFD” declara no tener contingencias probables de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

NOTA 12. HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2021, “IMPRO IFD” no presenta ningún hecho posterior por revelar.

NOTA 13. CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

“IMPRO IFD” no tiene filiales, subsidiarias o inversiones en otras entidades para consolidar.


 Luis A. Castañón Clavijo
 Presidente del Directorio a.i.


 Marco A. Soliz Castro
 Gerente General


 Maria de los Angeles Quisbert O.
 Contador

4. Informe de Fiscalizador Interno

La Paz, 22 de febrero de 2022

A los señores

Miembros de la Asamblea de Asociados

IMPRO - IFD Institución Financiera de Desarrollo

La Paz – Bolivia

Distinguidos Miembros de la Asamblea:

En cumplimiento a normas establecidas en el Código de Comercio, estatutos internos y disposiciones del Libro 3º, Título IX, Capítulo I de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), en mi calidad de Fiscalizador Interno de IMPRO – IFD Institución Financiera de Desarrollo, tengo a bien informar sobre las siguientes labores cumplidas:

a. - He participado de las reuniones ordinarias y extraordinarias de Directorio y he tomado conocimiento de las actas, resoluciones y recomendaciones emitidas por esta instancia y de sus Comités. Al respecto, informo que las acciones del Directorio efectuadas en las reuniones mencionadas, en general cumplen con lo dispuesto en la Ley de Servicios Financieros, con la Recopilación de Normas para Servicios Financieros emitidas por la ASFI así como con la Normativa Interna de IMPRO - IFD.

- Dentro de las acciones del Directorio, se han llevado a cabo las reuniones ordinarias de Directorio mensualmente, las cuales fueron convocadas por el Presidente del Directorio. Asimismo, también se llevaron a cabo reuniones extraordinarias de acuerdo a las necesidades, previa convocatoria.

- El Directorio aprobó la normativa interna referente a las políticas, normas, reglamentos y procedimientos presentados a través de sus respectivos Comités.

- Se aprobaron los planes de acción referentes a las observaciones emanadas de la Inspección Ordinaria de Riesgo de Liquidez llevada a cabo por la ASFI.

- Se aprobó el plan de acción inmediata de regularización dentro de la gestión, en referencia a las observaciones resultantes de la Inspección Especial de Riesgo de Crédito efectuada por el Ente Regulador, por el diferimiento de cartera.

- Informo que las observaciones relevantes emanadas de los exámenes practicados por la ASFI, el Auditor Interno y los auditores externos han sido puestas en conocimiento del Directorio, el cual ha tomado las acciones pertinentes de manera oportuna en observancia de los plazos establecidos para su debida atención.

En ese sentido, las observaciones emitidas tanto por el Ente Regulador como por las instancias de control interno han sido atendidas en los plazos establecidos.

- No se pudo dar cumplimiento a cabalidad al Plan Estratégico Institucional, dado que las metas de colocación proyectadas no se concretaron. Esto debido a que los financiadores efectuarían los desembolsos sólo luego de efectuar una evaluación del último trimestre de 2021. De esta manera, recién en el mes de diciembre se desembolsaron fondos por parte de financiadores.

b. - Se ha tomado conocimiento del informe de los auditores externos AUDINACO S.R.L., cuya opinión sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 se encuentra sin salvedades, evidenciándose pérdida de la gestión, por reducción en el stock de cartera, así como también por la cartera diferida sin generar ingresos financieros, por lo que ha impactado negativamente en los ingresos de la Institución.

- He revisado los estados de cuenta de los rubros significativos de los estados financieros de IMPRO - IFD al 31 de diciembre de 2021, como ser Estado de Situación Patrimonial, Ganancias y Pérdidas y cambios en el Patrimonio Neto.

- Se consideró la presentación mensual de los estados financieros al Directorio expuestos por la Gerencia General.

- Se evaluaron los informes del Auditor Interno sobre el Análisis de los Estados Financieros.

Como resultado de la revisión, los estados financieros de IMPRO – IFD presentan un registro razonable de acuerdo con las Normas de Contabilidad y Manual de Cuentas emitido por la ASFI.

c. - En cuanto al grado de cumplimiento de la normativa y disposiciones legales, así como de las responsabilidades y funciones del Auditor Interno, Gerencia General, Directorio, Auditores Externos y Calificadora de Riesgo, se informa que las instancias señaladas cumplieron sus funciones en el marco de las disposiciones vigentes.

- En aplicación y observancia de las disposiciones legales emitidas por el Gobierno nacional y la normativa emitida por la ASFI, motivadas por la pandemia derivada del COVID 19, el estado de situación patrimonial de la Entidad al 31 de diciembre de 2021, incluye una cartera diferida de Bs. 5,903,778.- (21.39 % del total de la cartera vigente, incluida la reprogramada).

- Para la gestión 2021 se contrató a la empresa **Micro Finanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A.** con el siguiente resultado:

Informe de Calificación de Riesgo con estados financieros al 30 de septiembre de 2021
 Fecha de Comité: 3 de febrero de 2022 – No. 002-2022

CALIFICACIONES		SIGNIFICADO CALIFICACIÓN DEL EMISOR
EMISOR	BB2	CORRESPONDE A EMISORES QUE CUENTAN CON CALIDAD DE CRÉDITO Y EL RIESGO DE INCUMPLIMIENTO TIENE UNA VARIABILIDAD FRECUENTE ANTE POSIBLES CAMBIOS EN LAS CIRCUNSTANCIAS O CONDICIONES ECONÓMICAS.
DEUDA DE LARGO PLAZO MONEDA LOCAL	BB2	
DEUDA DE CORTO PLAZO MONEDA LOCAL	N-3	
DEUDA DE LARGO PLAZO MONEDA EXTRANJERA	BB3	
DEUDA DE CORTO PLAZO MONEDA EXTRANJERA	N-3	
PERSPECTIVA	Establ e	

- Se consideró el seguimiento por parte del Comité de Auditoría respecto al cumplimiento de la normativa y disposiciones legales.
- He tomado conocimiento de las actas del Comité de Auditoría durante la gestión 2021 y que fueron de conocimiento del Directorio, respecto a la evaluación de los informes emitidos por Auditoría Interna de acuerdo al Plan Anual de Trabajo, principalmente relacionados a: evaluaciones de cumplimiento, de agencias, de riesgos y seguimientos respecto a observaciones de ASFI, auditoría interna, externa, Resoluciones de Directorio y Asamblea de Asociados y otros.
- Se dio a conocer el informe de Responsabilidad Social Empresarial emitido por **Micro Finanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A.** emitido con corte al 31 de diciembre 2020, aprobado por su comité en Mayo de 2021.



- He emitido declaraciones juradas respecto a la no vinculación a la propiedad, dirección, gestión o control de IMPRO IFD para el castigo de créditos y su aprobación del Directorio.

d. - Sigue en curso la solicitud IMPRO-IFD/GG/0475/2020 SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CAPTACIONES DEL PÚBLICO asignada con número de trámite T-1320849710, misma que tiene observaciones comunicadas mediante carta ASFI/DSR IV/R-132080/2020 del 20 de octubre de 2020, contestada con carta IMPRO-IFD/GG/0691/2020 del 02 de diciembre de 2020, quedando el trámite pendiente de aprobación hasta la fecha.

- Evaluado el Plan Anual de Trabajo de Auditoría Interna para la Gestión 2021, el Auditor Interno no ha realizado nueve actividades de las cuarenta auditorías programadas y que representan el 22% de las mismas. Las auditorías pendientes son las siguientes:

- Pruebas realizadas a los Planes de Contingencia Tecnológicas y de Continuidad del Negocio
- Cumplimiento a disposiciones emanadas por la Asamblea de Asociados, el Directorio y el Comité de Auditoría.
- Riesgo de Liquidez.
- Riesgo crediticio y calificación de cartera de créditos.
- Sistemas de Información y Comunicación: Encaje Legal.
- Sistemas de Información y Comunicación: Sistema de Captura de Información Periódica (SCIP).

- Cumplimiento y avances del Plan Estratégico.
- Cumplimiento disposiciones legales y estatutarias que rigen la entidad.
- Administración Recursos Humanos.

Sin embargo, cabe mencionar que en la gestión 2021 la Unidad de Auditoría Interna llevó a cabo 17 auditorías no programadas a solicitud de instancias superiores y de ASFI.

e. - Se verificó en forma ex –post los procesos de contratación y el trabajo desempeñado por la Empresa de Auditoría Externa AUDINACO S.R.L. sin que existan elementos de incumplimientos o deficiencias.

- He comprobado los controles y el cumplimiento sobre la idoneidad técnica, independencia y honorarios del auditor interno, externo, entidades calificadoras de riesgos y asesores externos en ocasión de su nombramiento, reconfirmación o revocatoria, comunicados a la instancia pertinente.

f. En cumplimiento a lo establecido en el artículo 335 del Código de Comercio, informo lo siguiente:

- Se procedió con la Fiscalización de la sociedad, sin intervenir en la gestión administrativa.
- Al haberse realizado la Asamblea Ordinaria dentro los plazos establecidos no ha sido necesario que la misma sea convocada por el Fiscalizador Interno.
- Se participó como invitado en 12 Reuniones Ordinarias de Directorio y 18 Reuniones Extraordinarias de Directorio. Dado que la convocatoria realizada contemplaba el orden del día pertinente, según normativa regulatoria no ha sido necesaria la inclusión de ningún asunto adicional para su tratamiento.
- Se examinaron los libros, documentos, estados de cuenta y verificación de valores.
- Se tomó conocimiento el Informe de Auditoría Externa al 31 de diciembre de 2021 de IMPRO - IFD realizada por la firma AUDINACO S.R.L.
- He tomado conocimiento de los estados de cuenta de los rubros significativos de los estados financieros de la IMPRO IFD al 31 de diciembre de 2021.
- Se evaluaron los estados financieros presentados mensualmente al Directorio por parte de la Gerencia General.
- Se ha evidenciado el funcionamiento del Comité de Auditoría, instancia que evaluó los informes del Auditor Interno de acuerdo con su Plan de Trabajo, mediante la asistencia a las reuniones de dicho Comité.
- He revisado los informes de Auditoría Interna respecto a la constitución de caución de los Directores, Fiscalizador Interno y Gerentes, no habiéndose establecido observaciones que deban ser reportadas.

- No han sido de mi conocimiento denuncias por escrito de los Asociados para su presentación a la Asamblea.

Otros temas Relevantes

- Ha sido aprobado por el Directorio el estudio de factibilidad de un proceso de titularización de cartera por parte de I-Bolsa.

- Se procedió a la modificación del Estatuto Orgánico de IMPRO – IFD, obteniendo la resolución de No objeción por parte de ASFI, consignada bajo el Nro. 701/2021.

Atentamente.



Ximena Luisa Ramírez Castañón
Fiscalizador Interno
IMPRO IFD

5. Calificación de Riesgos



IMPRO IFD

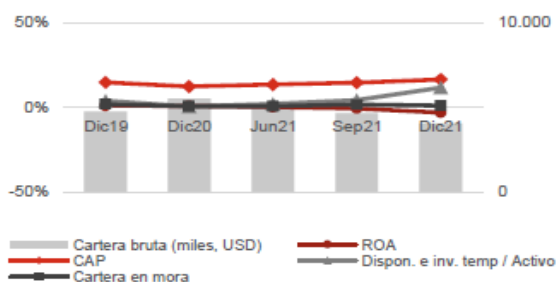
Informe de Calificación de Riesgo con estados financieros al 31 de diciembre 2021

Fecha de Comité: 21 de abril 2022 - No. 017-2022

Calificaciones	Significado Calificación del Emisor
Emisor	BB2
Deuda de largo plazo moneda local	BB2
Deuda de corto plazo moneda local	N-3
Deuda de largo plazo moneda extranjera	BB3
Deuda de corto plazo moneda extranjera	N-3
Perspectiva	Estable

Corresponde a Emisores que cuentan con calidad de crédito y el riesgo de incumplimiento tiene una variabilidad frecuente ante posibles cambios en las circunstancias o condiciones económicas.

IMPRO IFD – Incubadora de Empresas Productivas inicia sus operaciones en la ciudad de La Paz en 1995 como Organización No Gubernamental (ONG). En 2009 la institución recibe su certificado de adecuación y el 9 de septiembre de 2016 recibe la licencia de funcionamiento, constituyéndose como Institución Financiera de Desarrollo regulada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero. IMPRO se encuentra afiliada a FINRURAL que agrupa a las Instituciones Financieras de Desarrollo de Bolivia. IMPRO IFD tiene su oficina matriz en la ciudad de La Paz, contando con operaciones en 1 de los 9 departamentos del país, a través de una red de 1 sucursales a nivel nacional. A dic-21, la Institución cuenta con 2.962 prestatarios registrando una cartera bruta de créditos de USD 4,1 millones. Los principales productos ofertados durante la última gestión incluyeron microcréditos bajo las metodologías individual y banca comunal, pagos y seguros, además de créditos de consumo.



Datos Institucionales	Dic19	Dic20	Dic21
Clientes	2.571	3.380	2.962
Prestatarios activos	2.571	3.380	2.962
Saldo prom. prestat. (USD)	1.846	1.632	1.371
Sucursales	1	1	1
Activo (miles, USD)	5.012	6.267	5.896
Cartera bruta (miles, USD)	4.745	5.517	4.062

Indicadores	Dic19	Dic20	Dic21
ROA	0,9%	0,7%	-3,3%
ROE	5,8%	5,6%	-29,2%
Resultado de oper. neto / Activo	1,3%	1,0%	-1,2%
Autosuficiencia operativa	105,8%	104,9%	93,7%
Activos productivos / Activo	89,1%	91,7%	82,7%
Rendimiento de la cartera	22,1%	21,6%	19,1%
Tasa de gastos operativos	14,9%	13,6%	13,7%
Tasa de gastos financieros	7,2%	6,5%	6,0%
Tasa de gastos de previsión	1,7%	1,1%	-0,2%
Gastos oper. / Ingresos de oper.	62,7%	65,0%	78,7%
CAP	14,7%	12,2%	16,4%
Capital prim. / Activo computab.	14,7%	12,2%	16,4%
Capital prim. / Capital regul.	100,0%	100,0%	100,0%
Dispon. e inv. temp / Activo	3,8%	0,4%	11,6%
Cartera en mora	1,7%	0,7%	1,0%
Cartera reprogramada	1,9%	4,0%	22,0%
Tasa de cartera castigada	1,2%	1,1%	0,6%
Previsiones / Cartera en mora	484,8%	1051,7%	867,3%

MFR Bolivia
Calle 23 #8124, esq Av. Ballivián, Torre Faith, p8 of. G, Calacoto
La Paz - Bolivia
Tel: +591-2-2972041
info.bolivia@mf-rating.com - www.mf-rating.com

IMPRO IFD
Calle Manuel Ergueta No. 1741
La Paz - Bolivia
+591 - 2 - 2484616
www.improifd.org.bo

Calificación de Riesgos

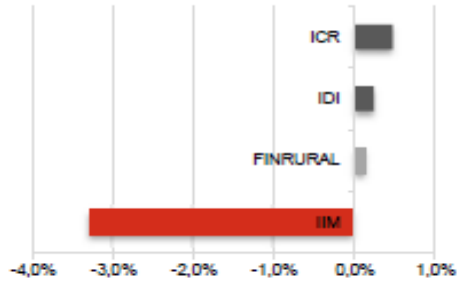
Fundamento y principales áreas de análisis

Gobernabilidad y administración de riesgos	La estructura y composición del gobierno corporativo de IMPRO IFD, además de su compromiso con la misión institucional, favorecen adecuadamente las funciones de orientación estratégica y de supervisión. Los procesos de gobernabilidad se perciben como adecuados al tamaño institucional. El equipo gerencial se encuentra en proceso de consolidación; en 2022 se prevé la incorporación de un Gerente Comercial para fortalecer la ejecución del nuevo plan de negocios de la entidad. La administración integral de riesgos de IMPRO IFD se considera adecuada. El posicionamiento y la participación de mercado son limitados.
Suficiencia patrimonial	La entidad mantiene adecuados niveles de solvencia. El capital regulatorio presenta un leve aumento en 2021 y se encuentra conformado en su totalidad de capital primario. Se evidencia una tendencia creciente del Coeficiente de Adecuación Patrimonial durante la gestión 2021, ubicándose en niveles adecuados además de cumplir con el requerimiento normativo. La estrategia de capitalización de IMPRO IFD se basa principalmente en la generación de excedentes para su total reinversión, por lo que el fortalecimiento patrimonial se evidencia como limitado en el periodo de análisis.
Análisis financiero	Al cierre de la gestión 2021, la entidad presenta limitados niveles de rentabilidad y sostenibilidad. Los indicadores de rentabilidad son negativos y el indicador de autosuficiencia operacional es inferior al 100% denotando oportunidades de mejora para cubrir su estructura de costos. El rendimiento de cartera presenta un leve aumento respecto al trimestre pasado y se ve impulsado por un ligero incremento de las tasas de interés activas en el producto de banca comunal para mantenerse en línea con el mercado y fortalecer la generación de ingresos financieros. La tasa de otros gastos y pérdidas registra un incremento ya que incluye los valores por reversión de intereses devengados de cuotas diferidas, según lineamiento del regulador, mientras que las tasas de gastos financieros y de gastos de previsión presentan una ligera reducción. IMPRO IFD presenta moderados niveles de eficiencia y productividad. Se evidencia una tendencia creciente de la tasa de gastos operativos, además de ubicarse en niveles superiores al benchmark sectorial. La cartera bruta de la entidad registra un decrecimiento anual de 26,4%. La calidad de cartera es adecuada con un indicador de mora controlado y en niveles limitados, sin embargo, el indicador de cartera reprogramada presenta un aumento significativo esto debido al cumplimiento de las medidas de alivio financiero dispuestas por el gobierno (refinanciamientos y reprogramaciones). La cobertura de la cartera en riesgo es adecuada aunque en menores niveles en comparación con años anteriores. IMPRO IFD presenta una exposición moderada al riesgo de liquidez; los indicadores de liquidez registran un incremento significativo en el último trimestre del 2021 debido al aumento de las disponibilidades. La exposición a los riesgos de mercado es moderada.
Perspectiva	La tendencia es estable. Considerando el análisis expuesto, no se prevén variaciones de las calificaciones en el corto plazo.

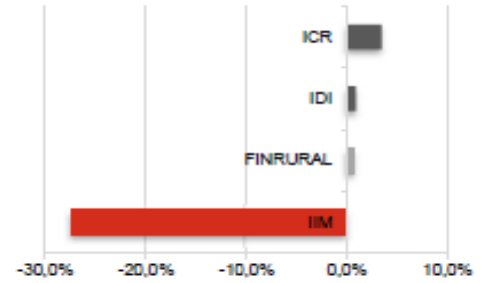
Calificación de Riesgos

Benchmark

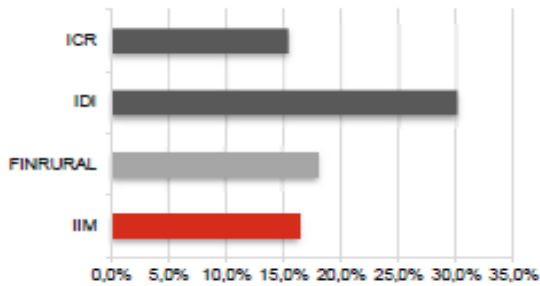
Retorno sobre activo (ROA)



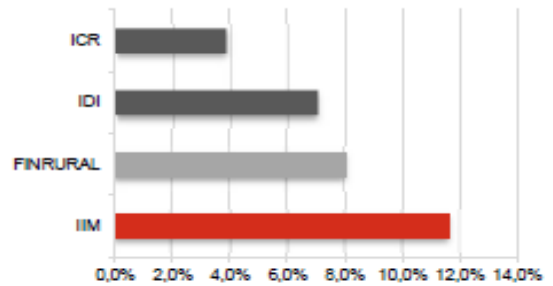
Retorno sobre patrimonio (ROE)



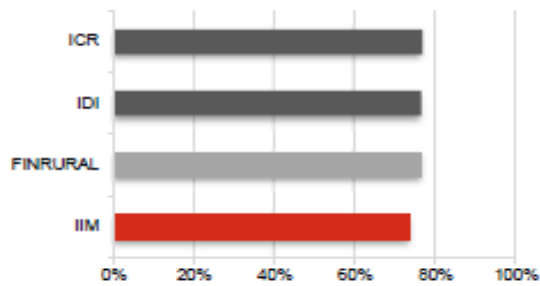
CAP



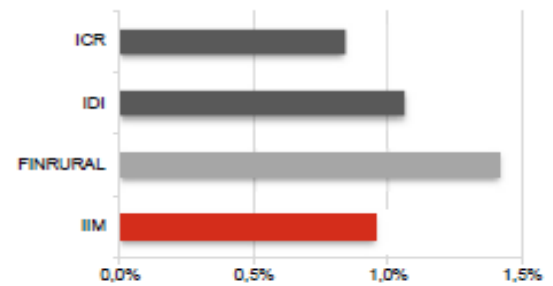
Dispon. e inv. temp. / Activo



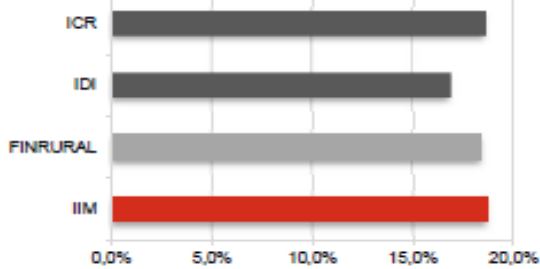
Cartera de créditos / Activo



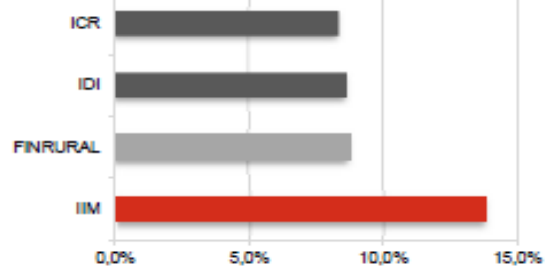
Cartera en mora



Rendimiento de la cartera / Cartera bruta promedio



Tasa de gastos operativos / Activo promedio



Calificación de Riesgos

Anexo 1 - Balance General

Balance general (miles, USD)

Activo	Dic19	Dic20	Jun21	Sep21	Dic21
Disponibilidades	189	26	88	166	649
Inversiones temporarias	2	2	35	71	36
Cartera de créditos	4.460	5.747	5.410	4.920	4.346
Cartera bruta	4.745	5.517	5.094	4.639	4.062
Cartera vigente	4.665	5.481	5.060	4.564	4.023
Cartera en mora	80	36	34	76	39
Productos devengados por cobrar cartera	57	544	629	604	575
Previsiones para la cartera	(342)	(314)	(314)	(323)	(291)
Cuentas por cobrar	85	159	134	119	144
Bienes realizables	-	-	-	-	-
Inversiones permanentes	2	1	1	1	496
Bienes de uso	225	213	199	192	187
Otros activos	49	120	177	161	37
Total activo	5.012	6.267	6.044	5.631	5.896
Pasivo					
Obligaciones con el público	-	-	-	-	-
Dep. a la vista y cuentas de ahorros	-	-	-	-	-
Depósitos a plazo	-	-	-	-	-
Depósitos restringidos	-	-	-	-	-
Cargos devengados por pagar depósitos	-	-	-	-	-
Obligaciones con instituciones fiscales	-	54	27	28	-
Obligaciones con empresas con part. estatal	-	-	-	-	-
Obligaciones con bancos y entidades de financ.	4.089	5.157	4.950	4.582	5.035
Otras cuentas por pagar	145	217	252	228	237
Previsiones	44	64	58	52	46
Valores en circulación	-	-	-	-	-
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-	-
Total pasivo	4.278	5.492	5.286	4.890	5.318
Patrimonio					
Capital social	709	742	776	776	776
Aportes no capitalizados	4	4	4	4	4
Ajustes al patrimonio	-	-	-	-	-
Reservas	79	87	95	95	95
Resultados acumulados	(58)	(57)	(117)	(135)	(297)
Utilidades/pérdidas acumuladas	(99)	(99)	(99)	(99)	(99)
Utilidades/pérdidas del período	41	42	(18)	(35)	(198)
Total patrimonio	733	776	758	740	578

Calificación de Riesgos

Anexo 2 - Estado de Resultados

Estado de resultados (miles,	Dic19	Dic20	Jun21	Sep21	Dic21
Ingresos financieros	1.021	1.109	469	703	917
Disponib. e inversiones temp.	1	0	0	0	0
Cartera de créditos	1.019	1.109	469	703	917
Inversiones permanentes financieras	-	-	0	0	0
Otros ingresos financieros	-	-	-	-	-
Gastos financieros	(283)	(303)	(153)	(233)	(307)
Obligaciones con el público	-	-	-	-	-
Obligaciones financieras	(282)	(301)	(152)	(232)	(306)
Valores en circulación	-	-	-	-	-
Otros gastos financieros	(1)	(1)	(1)	(1)	(2)
Resultado financiero bruto	738	807	316	470	610
Otros ingresos operativos	111	65	43	72	129
Servicios	7	8	3	6	11
Operaciones de cambio y arbitraje	17	8	2	3	4
Ingresos por bienes realizables	-	-	-	-	-
Inversiones perm. no financieras	-	-	-	-	-
Ingresos operativos diversos	87	50	37	63	114
Otros gastos operativos	(20)	(14)	(24)	(32)	(39)
Comisiones por servicios	(16)	(10)	(14)	(17)	(20)
Costo de bienes realizables	-	-	-	-	-
Inversiones perm. no financieras	-	(1)	-	-	-
Gastos operativos diversos	(3)	(3)	(10)	(15)	(18)
Resultado de operación bruto	829	858	335	509	700
Previsiones	(79)	(56)	6	1	12
Pérdidas y provisiones diversas	(76)	(55)	7	3	14
Pérdidas por inversiones temp.	-	-	(0)	(0)	(0)
Pérd. por inversiones perm. fin.	-	-	(0)	(0)	-
Castigo de productos financieros	(4)	(0)	(1)	(2)	(2)
Pérdidas por disponibilidad	-	-	-	-	-
Pérd. partidas pend. de imputac.	-	-	-	-	-
Gastos de administración	(695)	(752)	(361)	(550)	(793)
Gastos de personal	(414)	(473)	(235)	(348)	(514)
Servicios contratados	(58)	(83)	(24)	(41)	(68)
Seguros	(9)	(8)	(4)	(6)	(8)
Comunicaciones y traslados	(23)	(19)	(13)	(18)	(24)
Impuestos	(47)	(30)	(16)	(25)	(32)
Mantenimiento y reparaciones	(14)	(6)	(2)	(4)	(5)
Deprec. y desv. de bienes de uso	(27)	(31)	(16)	(23)	(30)
Amort. cargos dif. y activos intang.	(31)	(31)	(14)	(29)	(38)
Otros gastos de administración	(72)	(71)	(37)	(56)	(74)
Otros ingresos operativos	8	4	2	6	11
Recupe. de activos fin. castigados	8	4	2	6	11
Resultado de operación neto	63	55	(18)	(35)	(71)
Abonos por dif. de cambio	-	-	-	-	-
Cargos por dif. de cambio	-	-	-	-	-
Resultado despues de ajuste por dif. de cambio y mant. de valor	63	55	(18)	(35)	(71)
Ingresos/gastos extraordinarios	-	-	-	-	0
Ingresos/gastos gest. anteriores	(21)	(2)	-	(1)	(127)
Ajuste contable por inflación	-	-	-	-	-
Resultado antes de impuestos	41	53	(18)	(35)	(198)
Impuesto sobre las utilidades	-	(11)	-	-	-
Ganancia/pérdida del ejercicio	41	42	(18)	(35)	(198)

Calificación de Riesgos

Anexo 3 - Indicadores

Rentabilidad	Dic19	Dic20	Jun21	Sep21	Dic21	Tendencia
ROA	0,9%	0,7%	0,0%	-0,7%	-3,3%	
ROA, antes de impuestos	0,9%	0,9%	0,1%	-0,5%	-3,3%	
ROE	5,8%	5,6%	-0,3%	-5,3%	-29,2%	
ROE, antes de impuestos	5,8%	7,0%	1,1%	-3,9%	-29,2%	
Activos productivos / Activo	89,1%	91,7%	90,1%	88,7%	82,7%	
Activos improductivos / Activo	10,9%	8,3%	9,9%	11,3%	17,3%	
Cartera de créditos / Activo	89,0%	91,7%	89,5%	87,4%	73,7%	
Márgen neto de intereses	17,0%	15,8%	13,1%	12,0%	11,5%	
Resultado de oper. neto / Activo	1,3%	1,0%	0,2%	-0,5%	-1,2%	
Resultado de oper. neto / Patrimonio	8,8%	7,3%	1,3%	-3,7%	-10,5%	
Resultado de oper. neto / Ingr. de oper.	5,5%	4,6%	0,9%	-2,7%	-6,7%	
Autosuficiencia operativa	105,8%	104,9%	100,9%	97,4%	93,7%	
Ingresos de cartera / Ingresos de oper.	89,4%	94,1%	92,5%	90,2%	86,8%	
Rend. de cartera (sobre cartera)	22,1%	21,6%	19,6%	18,8%	19,1%	
Rend. de cartera (sobre activo)	21,2%	19,7%	17,3%	16,2%	15,1%	
Otros ingresos oper. (sobre cartera)	2,6%	1,3%	1,6%	2,0%	2,9%	
Otros ingresos oper. (sobre activo)	2,5%	1,2%	1,4%	1,8%	2,3%	
Otros ingresos (sobre cartera bruta)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Otros ingresos (sobre activo)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Gastos operativos (sobre cartera)	15,5%	14,9%	14,7%	15,2%	17,4%	
Gastos operativos (sobre activo)	14,9%	13,6%	13,0%	13,1%	13,7%	
Gastos fin. (sobre pasivos con costo)	7,2%	6,5%	6,5%	6,6%	6,0%	
Gastos financieros (sobre cartera)	6,1%	5,9%	6,0%	6,2%	6,4%	
Gastos financieros (sobre activo)	5,9%	5,4%	5,3%	5,4%	5,1%	
Gastos de previsión (sobre cartera)	1,7%	1,1%	0,2%	0,0%	-0,2%	
Gastos de previsión (sobre activo)	1,6%	1,0%	0,2%	0,0%	-0,2%	
Otros gastos y pérdidas (sobre cartera)	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	
Otros gastos y pérdidas (sobre activo)	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	
Eficiencia operativa						
Grado de absorción	91,7%	93,2%	98,7%	104,1%	109,8%	
Gastos oper. / Ingresos de oper.	62,7%	65,0%	69,6%	72,7%	78,7%	
Gastos oper. / Resultado financiero bruto	96,9%	94,9%	108,5%	120,5%	136,4%	
Gastos de personal (sobre cartera)	9,0%	9,2%	8,9%	9,1%	10,7%	
Gastos de personal (sobre activo)	8,6%	8,4%	7,9%	7,8%	8,4%	
Gastos administrativos (sobre cartera)	6,5%	5,7%	5,8%	6,1%	6,6%	
Gastos administrativos (sobre activo)	6,3%	5,2%	5,1%	5,2%	5,2%	
Gastos de personal / Gastos operativos	58,0%	61,8%	60,5%	60,0%	61,8%	
Gastos admin. / Gastos operativos	42,0%	38,2%	39,5%	40,0%	38,2%	
Costo por prestatario activo (USD)	291	257	234	232	262	
Costo por crédito activo (USD)	291	257	234	232	262	
Costo por cliente activo (USD)	291	257	234	232	262	
Product. del personal (prestatarios)	64	75	76	73	64	
Product. del personal (créditos)	64	75	76	73	64	
Product. del personal (cartera, USD)	118.625	122.599	113.206	100.854	88.305	
Product. del personal (clientes)	64	75	76	73	64	
Product. de asesores (prestatarios)	171	211	245	199	174	
Product. de asesores (créditos)	171	211	245	199	174	
Product. de asesores (cartera, USD)	316.333	344.810	363.878	272.900	238.943	

Calificación de Riesgos

	Dic19	Dic20	Jun21	Sep21	Dic21	Tendencia
Solvencia						
Coefficiente de adecuación patrimonial (CAP)	14,7%	12,2%	13,3%	14,5%	16,4%	
Capital prim. / Activo computable	14,7%	12,2%	13,3%	14,5%	16,4%	
Capital prim. / Capital regul.	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Razón deuda-capital	583,3%	708,1%	697,7%	660,5%	920,3%	
Patrimonio / Activo	14,6%	12,4%	12,5%	13,1%	9,8%	
Activo / Patrimonio	683,3%	808,1%	797,7%	760,5%	1020,3%	
Liquidez						
Disponibilidades / Activo	3,8%	0,4%	1,5%	2,9%	11,0%	
Dispon. e inv. temp / Activo	3,8%	0,4%	2,0%	4,2%	11,6%	
Estructura de cartera						
25 mayores deudores / Cartera bruta	7,5%	6,4%	6,6%	7,1%	8,3%	
25 mayores deudores / Patrimonio	48,5%	45,8%	44,7%	44,3%	58,4%	
10 mayores deudores / Cartera bruta	4,1%	3,5%	3,7%	3,9%	4,7%	
10 mayores deudores / Patrimonio	26,3%	24,8%	24,6%	24,7%	32,8%	
Mayor deudor / Cartera bruta	0,8%	0,7%	0,8%	0,8%	0,9%	
Mayor deudor / Patrimonio	5,4%	5,1%	5,1%	5,2%	6,6%	
Saldo prom. de cartera por crédito (USD)	1.846	1.632	1.486	1.373	1.371	
Saldo prom. de cartera por prestatario (USD)	1.846	1.632	1.486	1.373	1.371	
Calidad de cartera						
Cartera vigente	98,3%	99,3%	99,3%	98,4%	99,0%	
Cartera en mora	1,7%	0,7%	0,7%	1,6%	1,0%	
Cartera reprogramada	1,9%	4,0%	20,2%	21,0%	22,0%	
Cartera reprogramada en mora	12,5%	2,0%	0,6%	3,7%	2,2%	
Tasa de cartera castigada	1,2%	1,1%	1,1%	1,1%	0,6%	
Prev. para incobr. de cart. / Cartera bruta	7,2%	5,7%	6,2%	7,0%	7,2%	
Prev. para incobr. de cart. / Cartera en mora	429,2%	874,9%	922,3%	427,1%	750,0%	
Total provisiones / Cartera en mora	484,8%	1051,7%	1091,5%	496,2%	867,3%	
Recup. de activos castigados / Cartera bruta	0,2%	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	
Crecimiento						
Crecimiento activo	8,8%	25,1%	7,3%	-5,0%	-5,9%	
Crecimiento disponibilidades	116,7%	-86,2%	-13,3%	50,3%	2383,2%	
Crecimiento activos líquidos	114,3%	-85,4%	18,5%	111,2%	2352,0%	
Crecimiento cartera bruta	5,5%	16,3%	-2,3%	-12,6%	-26,4%	
Crecimiento provisiones de cartera	7,1%	-8,1%	-14,5%	-14,7%	-7,4%	
Crecimiento monto cartera en mora	90,7%	-54,9%	-46,7%	20,4%	8,1%	
Crecimiento pasivo	9,2%	28,4%	8,5%	-5,0%	-3,2%	
Crecimiento patrimonio	6,1%	5,8%	-0,3%	-5,1%	-25,5%	
Crecimiento capital regulatorio	-12,5%	6,0%	3,2%	2,3%	1,1%	
Crecimiento clientes activos	10,1%	31,5%	12,2%	7,5%	-12,4%	
Crecimiento prestatarios activos	10,1%	31,5%	12,2%	7,5%	-12,4%	
Crecimiento créditos activos	10,1%	31,5%	12,2%	7,5%	-12,4%	
Crecimiento personal	11,1%	12,5%	0,0%	0,0%	2,2%	

* Para indicadores que incluyen cuentas del Estado de Resultados, el numerador considera datos anuales (ej. para el período jul20-jun21, el numerador se calcula como ene21-jun21 más ene20-dic20 menos ene20-jun20), mientras que el denominador considera un promedio anual (ej. para el promedio anual del período jul20-jun21, se toma el promedio de jun20 y jun21).

Calificación de Riesgos

Anexo 4 - Definiciones

Indicador	Fórmula
ROA	Resultado neto de la gestión / Activo promedio
ROA, antes de impuestos	Resultado antes de impuestos / Activo promedio
ROE	Resultado neto de la gestión / Patrimonio promedio
ROE, antes de impuestos	Resultado antes de impuestos / Patrimonio promedio
Margen neto de intereses	Resultado financiero bruto / Activos generadores de intereses promedio
Autosuficiencia operativa	(Ingresos financieros + Otros ingresos operativos + Recuperaciones de activos financieros castigados) / (Gastos financieros + Otros gastos operativos + Gastos de Administración + Gastos de Provisión)
Intermediación financiera	Cartera bruta / (Depósitos a la vista + Obligaciones con el público)
Grado de absorción	Gastos de administración / Resultado de operación después de incobrables
Rend. de cartera (sobre cartera)	Ingresos de cartera / Cartera bruta promedio
Rend. de cartera (sobre activo)	Ingresos de cartera / Activo promedio
Otros ingresos fin. (sobre cartera)	Otros ingresos financieros / Cartera bruta promedio
Otros ingresos fin. (sobre activo)	Otros ingresos financieros / Activo promedio
Otros ingresos oper. (sobre cartera)	Otros ingresos operativos / Cartera bruta promedio
Otros ingresos oper. (sobre activo)	Otros ingresos operativos / Activo promedio
Otros ingresos (sobre cartera bruta)	Otros ingresos financieros / Cartera bruta promedio
Otros ingresos (sobre activo)	Otros ingresos financieros / Activo promedio
Gastos operativos (sobre cartera)	(Otros gastos operativos + Gastos de administración) / Cartera bruta promedio
Gastos operativos (sobre activo)	(Otros gastos operativos + Gastos de administración) / Activo promedio
Gastos fin. (sobre pasivos con costo)	Gastos financieros / Pasivos de financiamiento promedio
Gastos financieros (sobre cartera)	Gastos financieros / Cartera bruta promedio
Gastos financieros (sobre activo)	Gastos financieros / Activo promedio
Gastos de previsión (sobre cartera)	Gastos de previsión / Cartera bruta promedio
Gastos de previsión (sobre activo)	Gastos de previsión / Activo promedio
Otros gastos y pérdidas (sobre cartera)	Otros gastos y pérdidas / Cartera bruta promedio
Otros gastos y pérdidas (sobre activo)	Otros gastos y pérdidas / Activo promedio
Gastos de personal (sobre cartera)	Gastos de personal / Cartera bruta promedio
Gastos de personal (sobre activo)	Gastos de personal / Activo promedio
Gastos administrativos (sobre cartera)	(Otros gastos operativos + Gastos administrativos) / Cartera bruta promedio
Gastos administrativos (sobre activo)	(Otros gastos operativos + Gastos administrativos) / Activo promedio
Costo por prestatario activo	Gastos operativos / Número de prestatarios activos promedio
Costo por crédito activo	Gastos operativos / Número de créditos activos promedio
Costo por cliente activo	Gastos operativos / Número de clientes activos promedio
Product. del personal (prestatarios)	Número de prestatarios activos / Número de empleados

Calificación de Riesgos

Product. del personal (créditos)	Número de créditos activos / Número de empleados
Product. del personal (cartera)	Cartera bruta / Número de empleados
Product. del personal (depósitos)	Depósitos totales / Número de empleados
Product. del personal (clientes)	Total de clientes / Número de empleados
Product. de asesores (prestatarios)	Número de prestatarios activos / Número asesores
Product. de asesores (créditos)	Número de créditos activos / Número de asesores
Product. de asesores (cartera)	Cartera bruta / Número de asesores
Razón deuda-capital	Pasivo total / Patrimonio total
Saldo promedio de depósito por cliente o socio activo	Obligaciones con el público / Clientes o socios activos
Cobertura 100 mayores depositantes	(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / 100 mayores depositantes
Cobertura 50 mayores depositantes	(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / 50 mayores depositantes
Cobertura 25 mayores depositantes	(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / 25 mayores depositantes
Saldo prom. de cartera por crédito	Cartera bruta / Número de préstamos activos
Saldo prom. de cartera por prestatario	Cartera bruta / Número de prestatarios activos
Tasa de cartera castigada	Cartera castigada en el período / Cartera bruta promedio

Calificación de Riesgos

Anexo 5 - Definición de las Calificaciones e Información Utilizada

Calificaciones		Definición
Emisor	BB2	Corresponde a Emisores que cuentan con calidad de crédito y el riesgo de incumplimiento tiene una variabilidad frecuente ante posibles cambios en las circunstancias o condiciones económicas.
Deuda de largo plazo moneda local	BB2	Corresponde a aquellos Valores que cuentan con capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados, la que es variable y susceptible de debilitarse ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía, pudiendo incurrirse en retraso en el pago de intereses y del capital.
Deuda de corto plazo moneda local	N-3	Corresponde a aquellos Valores que cuentan con una suficiente capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible de debilitarse ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.
Deuda de largo plazo moneda extranjera	BB3	Corresponde a aquellos Valores que cuentan con capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados, la que es variable y susceptible de debilitarse ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía, pudiendo incurrirse en retraso en el pago de intereses y del capital.
Deuda de corto plazo moneda extranjera	N-3	Corresponde a aquellos Valores que cuentan con una suficiente capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible de debilitarse ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.

Información empleada en el proceso de calificación

- Estados Financieros Auditados anuales correspondientes a los periodos de análisis.
- Estados Financieros Internos trimestrales correspondientes a los periodos de análisis.
- Información sectorial (publicaciones ASFI).
- Documentos internos de la entidad (políticas, manuales, actas, informes y reportes).
- Requerimientos de información enviados a la entidad.
- Entrevistas al personal y ejecutivos de la entidad (oficina nacional, oficinas regionales y agencias).

Información empleada en el proceso de calificación

- Contexto
- Gobernabilidad y estrategia
- Organización y operaciones
- Estructura y calidad del activo
- Estructura y gestión financiera
- Resultados financieros y operativos

"La calificación de riesgo no constituye una sugerencia o recomendación para comprar, vender, mantener un determinado Valor o realizar una inversión, ni un aval o garantía de una inversión, emisión o su emisor; sino la opinión de un especialista privado respecto a la capacidad de que un emisor cumpla con sus obligaciones en los términos y plazos pactados como un factor complementario para la toma de decisiones de inversión." La información utilizada en la presente calificación es proporcionada por la institución evaluada y complementada con información obtenida durante las reuniones con sus ejecutivos. El análisis se realiza en base a los estados financieros auditados y otras fuentes oficiales. Sin embargo, MFR no garantiza la confiabilidad e integridad de la información, considerando que no realiza controles de auditoría, por lo que no se hace responsable por algún error u omisión por el uso de dicha información. La calificación constituye una opinión y no es recomendación para realizar inversiones en una determinada institución.

6. Calificación de Desempeño de Responsabilidad Social Empresarial



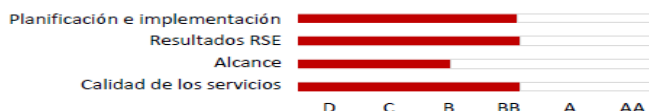
Calificación de desempeño RSE, Resumen Ejecutivo

mar.-22

IMPRO IFD, Bolivia

CALIFICACIÓN RSE ⁵ BB

Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.



Comité Calificación jun.-22 Cal. anterior: BB, MFR 2021.
Copyright © 2022 MFR Srl (MFR). Prohibida la reproducción sin permiso de MFR.

FUNDAMENTO DE LA CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO RSE

PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN	Buen compromiso del Directorio y el equipo gerencial con el cumplimiento de la misión y los objetivos RSE. Espacios de mejora en la inclusión de variables e indicadores de RSE. El Directorio recibe información sobre el desempeño social y el proceso de toma de decisiones considera estos datos. Moderada viabilidad del crecimiento institucional y moderados niveles de rentabilidad responsable. Oportunidades de mejora para la inclusión de variables de desempeño social y/o protección al cliente en las evaluaciones de desempeño aplicadas al personal.
RESULTADOS RSE	Adecuado balance de género en el staff y niveles de rotación controlados. Adecuada capacidad de diseño de productos en función de las necesidades del cliente meta. El sistema para monitorear la calidad del servicio presenta espacios de mejora. Políticas de crédito con enfoque a la prevención del sobreendeudamiento. Buenos niveles de transparencia y precios responsables. Adecuadas prácticas de cobranza que aseguran el trato justo y respetuoso al cliente. Estrategia ambiental moderada. Espacios de mejora para el desarrollo de planes específicos en temas de responsabilidad social hacia la comunidad y otras partes interesadas.
ALCANCE	Limitada cobertura geográfica y moderada amplitud de alcance en comparación con el benchmark regional y local. Orientación hacia clientes en áreas rurales con mayores niveles de vulnerabilidad. Acceso a los servicios de crédito hacia la población excluida. El tamaño del crédito está alineado a la misión y a los objetivos de RSE. Adecuado alcance a mujeres y buena alineación de las actividades financiadas con la misión institucional.
CALIDAD DE LOS SERVICIOS	Adecuada variedad de productos de crédito y servicios financieros. La entidad se encuentra tramitando la licencia para ofrecer productos de ahorro. Adecuada variedad de productos de crédito complementados con servicios de seguro que cubren las necesidades de la población meta. Condiciones de crédito adecuadas a las características del cliente meta; no se evidencian barreras de acceso al crédito. Espacios de mejora para el monitoreo de la tasa de deserción de clientes y de las razones de salida. Oferta de servicios no financieros limitada.

Datos institucionales		dic.-21	Indicadores sociales	dic.-21
Prestatarios activos		2.962	Cobertura rural, clientes	16%
Ahorristas activos		-	Cientas mujeres	54%
Cartera bruta, USD		4.062.038	Personal femenino	43%
Ahorro total, USD		-	Personal femenino en la Gerencia	0%
Sucursales		5	Préstamo otorgado promedio, USD	1.291
Personal total		46	Cartera actividades generadoras de ingresos	75%
Forma legal	ONG		Cartera productiva para microempresas	100%
	IFD		Saldo promedio de préstamo / INB pc	43%
Inicio	1995	Red	Metodología individual, clientes	82,9%
		FINRURAL	Tasa de deserción de clientes	29%
Área		Urbano-rural	CeR30	1,0%
Metod. de crédito		Individual, Banco Comunal	Tasa de rotación del personal	18%
Serv. financieros		Crédito, seguro	Tasa de interés anual promedio (TIA)	24%
Serv. no financieros		Ninguno	Índice de transparencia promedio	93
Cobertura		1 de 9 departamentos	Crecimiento en prestatarios activos	-12%

Para mayor detalle, referirse a anexos 2 y 4.

MFR Bolivia LLC
Calle 23 de Calacoto, Torre Faith
La Paz
Tel: +591 2 2972041

info@mf-rating.com
www.mf-rating.com

IMPRO IFD
Calle Manuel Ergueta No. 1741, Zona Tembladerani
La Paz
www.improifd.org.bo Tel: +591-2- 2484616

Escala de Calificación de desempeño RSE

Nota	Definición
^S AA	Excelente capacidad de planificación y monitoreo. Resultados completamente alineados con la planificación.
^S A	Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su gran mayoría alineados con la planificación.
^S BB	Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.
^S B	Moderada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados parcialmente alineados con la planificación.
^S C	Capacidad de planificación y monitoreo débil. Resultados poco alineados con la planificación.
^S D	Capacidad de planificación y monitoreo muy débil. Resultados no alineados con la planificación.

Los modificadores "+" y "-" que se pueden añadir a la calificación indican pequeñas diferencias relativas dentro de la misma categoría de calificación.

Mayor información: www.mf-rating.com

La información utilizada en el rating social ha sido en parte brindada por la institución evaluada y en parte recopilada durante las entrevistas con los directivos, gerentes, personal y clientes de la institución. El análisis está basado en los datos internos del SIG así como en otras fuentes oficiales. MFR no garantiza la confiabilidad y la integridad de la información, ya que no realiza actividades de auditoría, y por lo tanto no tiene responsabilidad por cualquier error u omisión que derive de esa información. El Rating Social se tiene que considerar como una opinión externa e independiente y no se puede considerar como una recomendación para realizar inversiones en una institución específica.



Calificación de Desempeño RSE

El Comité de Calificación de MFR decidió asignar a

IMPRO IFD, Bolivia

Calificación: ^SBB

Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.

Milán, Junio 2022

Aldo Moauro
Director Ejecutivo





Joris Crisà
Presidente Comité de Rating Social



A MENOS QUE EXISTA UNA REVOCACIÓN ANTICIPADA POR PARTE DE MFR O POR CAMBIOS MATERIALES QUE AFECTEN EL ESTADO DE LA CALIFICACIÓN, EL PRESENTE CERTIFICADO ES VÁLIDO POR 12 MESES A PARTIR DE LA FECHA DE LA VISITA DE CAMPO

7. Punto de Atención



OFICINAS

La Paz

Oficina Central: Calle Manuel Ergueta N° 1741 Zona Tembladerani

Teléfonos: 2484616 – 2483081 – 2481500 - 76555796

E- mail: impro@improifd.org.bo

Web: www.improifd.org.bo

Oficina Miraflores: Av. German Busch N°1211 Zona Miraflores

Teléfonos: 76778190

El Alto

Oficina Rio Seco: Calle Puerto Alonzo N° 4015 Zona Brasil

Teléfonos: 2864246

E- mail: ielalto@improifd.org.bo

Oficinas Rurales

- Localidad Huajchilla: Carretera principal Rio Abajo, Casa N° 24

Teléfono: 71989355 – 76778189

- Localidad Achacachi, Calle Yanacocha N° 117

Teléfono: 70166272

LA PAZ - BOLIVIA